

# 客户不申请 银行不提醒 银行惠民政策缘何欲“免”还休

## 核心提示

银监会和国家发改委日前出台新规,要求从2014年8月1日起,取消银行部分收费项目,其中包括小额账户管理费、年费等(要主动去银行申请)。此前,大多数银行卡都有小额账户管理费和年费。如果按一张银行卡每年年费10元、小额账户管理费每季度3元来计算,“养”一张银行卡每年可能要花掉22元。

惠民新规出台后,每人在每家商业银行可申请获得一张免小额账户管理费和年费的银行卡。如今新规已实行两个多月,我市各大银行执行情况又如何呢?是否主动向市民宣传此项惠民政策呢?市民知晓率有多少?对此,本报记者对周口中心城区各大银行网点进行走访。

### 工商银行

## 虽然没有提醒 办理业务挺顺利

□晚报记者 张志新

10月28日上午,记者以市民身份持本人工商银行卡和身份证,到中国工商银行中心城区大庆路营业网点办理银行卡免年费和小额账户管理费业务。在排队等候期间,记者在大厅内没有发现免年费和小额账户管理费的公告。

在营业窗口,记者向工作人员说明想要办理的业务后,工作人员经过查询便让记者

签名。记者发现工作人员在该业务单备注栏里手写了“免去年费”几个字。事后,记者追问小额账户管理费怎样取消时,工作人员表示已一并取消。

随后,记者又分别在工行七一中路支行和工农路周口分行两个网点咨询免年费和小额账户管理费的业务,均被告知可以办理这些业务,但记者在这两个地方仍没有看到有关免年费和小额账户管理费的公告。

### 中国银行

## 有公告无提醒 服务让人满意

□晚报记者 张燕

10月27日上午,记者以顾客身份到中国银行七一路一家营业网点办理新卡业务时,看到靠近柜台前的地方竖着一个牌子,上面有免年费和小额账户管理费的公告。

在办理新卡业务中,大厅一位工作人员先是拿出一张“个人账户开户及综合服务申请表”,让记者填写。记者在申请表上,没有看到“银行卡免年费或免小额账

户管理费”之类字样。记者在填表、办理过程,工作人员没有提醒记者银行卡免年费和小额账户管理费的事宜。记者主动咨询时,工作人员才介绍了新规。工作人员讲,如果记者是第一次办理中国银行卡,不需要另外填表,可直接到办理窗口取消年费业务。另外,中国银行卡不收小额账户管理费。

10月28日上午,记者又来到中国银行七一路网点和交通路网点,发现大厅内都有明显的新规公告。

### 建设银行

## 告示栏里有新规 业务办理要申请

□晚报记者 张肇 文/图

昨日,记者在中心城区中国建设银行多家营业厅发现,部分营业厅内有新规的公告(如图)。前来办理业务的市民表示,告示栏里有一行小字显示新规的内容。银行要求办理此项业务需要市民主动提出、主动申请。

10月28日上午,记者在大庆路建行网点走访时发现,该营业厅放有新规的公告。记者在办理新卡业务时,工作人员未主动提醒记者办理银行卡可以申请免年费和小额账户管理费的事项。当记者追问银行卡如何免年费时,工作人员说明可以申请办理,要

到别的窗口办理。

记者按照工作人员提示,拿着刚办好的银行卡来到另一个服务窗口。这个窗口的工作人员告知记者,需要核实客户在该行办理的银行卡信息。如果客户办理有多张该行的银行卡,只有一张卡才能享受免年费和小额账户管理费业务。此外,客户还要到银行提出申请,填写一张特殊业务申请书。

见记者办理此项业务,几位市民也上前询问。几位市民称,银行工作人员应提醒市民办理,而不是等市民主动提出,而且这种办理方式太麻烦。

### 农业银行

## 4个营业厅 回答皆不同

□晚报记者 王凯

10月28日9时许,记者以市民身份来到中州大道和人民路交叉口附近的农行营业厅办理银行卡时,工作人员没有提醒记者免除银行卡年费和小额账户管理费的事宜。办完卡后,记者问工作人员是否能免除银行卡年费和小额账户管理费时,工作人员表示可以带着身份证申请取消。

10时许,记者来到八一大道和育新街交叉口附近的农行营业厅。大厅工作人员对免除银行卡年费和小额账户管理费好像不太了解。两名工作人员在商量后,告诉记者应该可以免除银行卡年费,但小额账户管理费不能免除。

10时15分,记者来到七一路和工农

路交叉口附近的农行营业厅。记者询问大厅工作人员在办完卡后,是否可以免除银行卡年费和小额账户管理费。该工作人员告诉记者,只能申请免除一项,不能同时免除。

在对上述3个农行营业厅暗访中,记者在大厅内并没有发现有免除银行卡年费和小额账户管理费的公告。3家营业厅工作人员均是在记者的询问下才进行解答。

10时40分,记者来到七一路和长青街交叉口附近的一个相对较大的农行营业厅。在向两名坐在大堂经理位置上的工作人员表明记者身份后,其中一名工作人员告诉记者,银行卡年费和小额账户管理费是可以申请取消的,目前申请取消的市民很多。

### 本地银行

## 免收部分项目服务费

□晚报记者 姬慧洋

记者在周口银行和农村信用社办理新卡业务时发现,本地银行为了惠民,一直没有银行卡年费和小额账户管理费收费项目。

位于市区黄河路附近的周口银行的工作人员讲,该行有18个项目免费,其中就包括小额账户管理费、开卡工本费和年费等支出项目。位于周商大道附近的农村信用社工作人员告诉记者,该行对年费和小额账户管理费是免收的。

虽然银行卡年费和小额账户管理费免

收,但在办理新卡业务过程中,两家银行的工作人员都主动询问记者是否开通30元的短信提醒业务。

记者算了一下,按照目前的电信运营商资费标准一条短信一角钱,如果市民的银行卡使用不频繁,一年如果只办理3次业务,每次的短信提醒费用就高达10元一条。对此,市发改委收费科相关工作人员称,这样的短信收费标准不是市价格部门制定的,是运营商协商制定的。消费者签字同意,就意味着合同生效。像这样的收费,建议工作人员主动提醒消费者是否需要服务。

