

市工商局曝光今年四大类消费热点案例

行骗手段五花八门“防不胜防”

□晚报记者 徐松

11 月 13 日，市工商局 12315 指挥中心筛选出今年四大类消费投诉热点案例，并发出消费警示，以免再有市民上当受骗。

网购，超低价诱骗防不胜防

据市工商局 12315 指挥中心统计数据显 示，今年 1 月份至今，他们共受理 763 件有关网络诈骗方面的投诉，数量较去年呈上升趋势。在处理的投诉中，超低价成网购最主要的诱骗方式。

真实案例一：市民李先生在某购物网站看中一款苹果 5S 手机，其标价只有 1599 元。李先生与卖家交涉购买事宜中，卖家称，该型号手机不支持担保支付方式，仅支持直接汇款。李先生付 500 元定金后，卖家又以已经发货为由，要求李先生先后 3 次打款共计 1500 元。李先生等了数日仍未收到手机，便联系卖家询问“货到哪儿了”。刚开始，卖家接电话说：“快到了，不着急。”再后来，卖家干脆就不接电话了。这时李先生才意识到上当受骗，于是向 12315 投诉维权。

订报纸诈骗

每到年底，不少企业和个体工商户都会拨打 12315 投诉热线，称：“周口市工商局企业科（或法制宣传科）的同志让我们订《工商信息报》，说是市工商局内部电脑系统自动抽取生成的名单，凡是抽到的企业或个体工商户必须要订，至少一份，每份价格 398 元，而且订报纸的钱需要汇到指定银行账户，如果不订，我们就会被吊销营业执照。”

12315 提醒广大企业和个体工商户：市工

真实案例二：市民王先生浏览网页时，无意间进入一家购物网站，发现心仪已久的小米 4 手机，售价仅为 799 元。被诱人的超低价所吸引，加上卖家支持货到付款，王先生购买了一部小米 4 手机。3 天后，王先生收到手机，并付了款。数日后，王先生感觉该手机的功能没有宣传得那么好用，遂拿着手机到小米售后鉴定真伪。经鉴定，王先生买到的这部手机属山寨版。

12315 提醒市民：对那些打着超低价购物招牌的网站要提高警惕，尤其是价格低得离谱的网站，最好不与其交易。同时，在网站购物时，消费者要拒绝直接汇款，可以采用支付宝第三方支付平台交易，一旦发现对方是诈骗，应立即通知支付平台冻结货款。即使采用货到付款方 式，也要约定先验货再付款，防止不法商家偷梁换柱。

中奖，老手段仍不可忽视

近来，不少市民向市工商局 12315 指挥中心反映，称他们上网时收到了这样的信息：“亲爱的会员，恭喜您被抽选为淘宝中奖用户！您将获得创业奖金 18888 元以及三星 Q40 笔记本电脑一台……办理领取奖品需缴纳工本费和奖金的转账费、EMS 邮寄特快费等 1500 元，本公司不为领取奖品所发生的费用负责！”为欺骗广大市民，骗子建立了一个域名与“淘宝网”域名接近的网站，并在获奖信息里张贴了《阿里巴巴活动收费许可证》、《中华人民共和国电信与信息业务经营许可证》以及公证人员名单等，要求市民填写银行卡账号和身份证号。

前一段还有市民反映：“我在 QQ 邮箱收到邮件，被告知中了《中国好声音》QQ 用户场外抽奖二等奖，奖金 88000 元，另有 17 寸苹果笔记本电脑一台。我按提示操作在网上输入身份证号码、手机号码、地址，点击下一步后，对方要求我把钱汇入指定银行账户。”

12315 提醒市民：对于以缴纳一定领奖费用就可得到大奖的“好事”一定要警惕，不要轻易给对方汇款，防止上当受骗。你们的身份信息、银行账号信息的泄露，有可能给诈骗者可乘之机，使个人财产遭受巨大损失，必要时应采取报警、更新密码信息等措施进行补救。

汽车 4S 店，延迟交付合格证存猫腻

初次购车的市民，往往会遭遇汽车 4S 店延迟交付合格证的潜规则。大家都知道，车辆合格证是汽车出厂时，厂家出具的一个合格证件，有此证的车才可以出售。车辆合格证相当于车的出生证明，没有它就不能入“户口”。有些汽车经销商由于资金压力，会以车辆合格证向银行抵押贷款，导致市民购买新车后拿不到合格证，上不了牌照。按照保险公司的盗抢险免责条款，车辆无公安交通管理部门核发的行驶证或车牌号，不在理赔范围。同时，交警也会对未按规定时间上牌的车辆进行处罚。

12315 提醒市民：购置新车后，一定要注意索要车辆合格证。除此之外，还要注意向经销商索要：1. 购车发票，并要确认其有效性。2. 三包服务卡。3. 车辆使用说明书。4. 检查汽车与其名牌是否相符。5. 了解出厂日期，从出厂日期上判别其是否为积压车，车辆合格证上的号码要与车上的发动机号、车架号一致。6. 检查配置与售价是否相符，防止经销商简配偷工减料。7. 索要相关其他文件或附件。

线索提供 张勇

