

出生证难办折射服务型政府短板

社会热点

■郭文婧

最近,贵阳很多群众反映,新生儿“万里办证路”的第一步就不太顺利。他们出生后的第一张证件《出生医学证明》办不下来。拿不到这张证的原因很简单,但乍听起来有些不可思议——因为,没纸了。

为何会出现这种情况呢?原因就是我国特色的出生证管理制度:打印出生证明用的不是普通的纸,而是由国家卫生与计划生育委员会统一印制,以省、自治区、直辖市为单位统一编号的特殊纸张,采用了光学水印、微缩文字、彩虹印刷等 6 项防伪技术;纸张也不是随便可领的,是按照今年初的计划给的,没有了,就只能和上级部门打申请,等着下发。由此,出现没纸打印不了出生证也就不奇怪了。

出生证在我国是个“舶来品”。1996 年由国家统一印发出生医学证明后,就成了国家级的法定证件。很多国家之所以重视出生证,是因为他们没有户口制度,采取的是人口登记和社会安全号制度。而他们对出生证的管理服务,也有值得借鉴之处。

比如美国,婴儿出生后,是医院办理出生证的人员,主动拿来出生登记表格,请监护人填写宝宝姓名、出生时间、监护人国籍和护照号、家庭住址等各种信息,并出具一张临时出生证明。

然后,医院将信息录入系统,并将表格寄往人口署和社会安全局备案。如果不需要加急,大约 3 周,正式的出生证和社会安全号卡,就会被寄到当时填的家庭住址,而且是免费的。当然,如果要办加急,是要支付一定的加急费用的。

如果出生证或社会安全号卡丢了,补办也很简单,只需要去人口署或社会安全局现场补办打印即可。而且,美国的社会安全号卡,不仅有相当于我国居民身份证的功能,而且与美国公民的医疗保险、失业救助、领取工资、住房补贴、缴纳保险、看病就医等所有社会保障是关联的,一卡行天下。

正因为美国有先进的出生证管理办法,所以美国人口普查局是挂靠在商务部之下,每十年进行的一次人口普查,也不仅仅是普查人口,而是包括政府普查、经济普查、社区调查、消费支出调查、国民健康访问调查、医院出院调查、犯罪受害调查、房屋调查等 23 项调查一起开展,得出的是整个社会的大数据。而我国出生证与户口、身份证的分离,也使得人口普查耗费巨大而效率低下、功能有限。

由此可见,建设服务型政府,不仅仅是治理体系和治理能力是否现代化的问题,如果不将政府的公共服务作为一个整体系统思考、统筹,即使每一个政府部门都做到了服务型,但整体未必就成了服务型政府。因为缺纸导致群众办理出生证困难,就是一面镜子,折射了我国服务型政府的短板,不仅每一个部门的服务理念和能力还欠缺,更重要的是还缺乏系统服务的思维。

画中有话

清泉濯足



■文/大汗 图/雷鸣

11 月 15 日,在三亚天涯海角景区内,多名游客在景区主干道中间的喷泉池前,脱下鞋子直接将脚伸到喷泉池中洗脚,有的在甚至在池水中洗起了鞋子。该不文明行为经媒体曝光后,引发各方热议。

《义山杂录》中写道,四件事最煞风景:一是花间喝道,二是背山起楼,三是煮鹤焚琴,四是清泉濯足。花间喝道很好理解——你在公园里闲逛之时,突然拉着警笛的警车从你

身边呼啸而过,包你游兴全无;背山起楼乃愚人之举,背着山起楼,起得再高也只能看到山山山;至于煮鹤焚琴,现在焚琴者少煮鹤者多,非关觉悟提高,而是琴不易见;说道清泉濯足,正是新闻中人之举,见到喷泉清澈,哪管他人感受,脱鞋露脚便往水中伸去。

喷泉池本是一景,可是游客见到的景致却是各路大神纷纷举脚入池!如有后来者未睹前人之举,看见泉水清流兴致大发,掏手捧水,以凉肺腑,那可怎生了得?

恋爱还要培训?

■关尹

“双十一”期间,大家都盯着“败家娘们”做文章,可能很少有人关注到这样一则新闻:自称是“光棍节”起源处的南京大学主办了为期 5 周的“首届校园恋爱公开课”,主要面对的是南京大学在校硕士、博士研究生以及高年级本科生。

让大学生学习怎么谈恋爱,是一个比较新鲜的尝试,由此也引出这样一个话题——恋爱需要培训吗?培训后的爱情还是原来那个味吗?

在很多人看来,爱情应该是“纯洁的”、“真实的”,恋爱不应是“做作的”、“虚假的”。爱情培训,让人有了一种被设计的感觉,还说不定就培养出一些“爱情骗子”,只知道甜言蜜语讨女孩子欢心。

但你又不得不承认,现在很多男

人不会恋爱、不懂恋爱,即便碰到自己心仪的人也不知道如何表达,不知道怎么去讨对方欢心,更不知道如何将一段感情维持长久。不善言谈、不会交流的比比皆是,甚至跟女孩说两句话就面红耳赤的也大有人在。更可怕的是,这种现象不仅存在于二十几岁的年轻人中,三十几岁、四十几岁的同样不少。

网上有这样一篇文章:《男生的哪个细节会让你觉得这个人很靠谱?》。其中列举了一些事例:见到你就顺手接过你拎的东西;买水先打开再递给你;视频或电话等你先挂;一阵风刮起很多土,我的本能是捂住自己的脸,他的本能是捂住我的脸……

好吧,说得还有那么点道理。但这些细节,你都知道吗?在意吗?

现代人的生活与工作节奏越来越快,爱情能力却在退化。传统意义上“男大当婚女大当嫁”的愿景,被现实挤压得已经不成样子。都说异性之间的爱慕是人类的一种本能,可你敢勇敢说出爱吗?你懂巧妙说出爱吗?

确实,爱情不是传授出来的,但恋爱培训班的目的是,不是为了打造什么“情场高手”,而是让人有能力更好去爱,去生活。正如这样一句老话:婚姻需要经营才能长久。懂得爱,也应该成为一项生活的基本技能吧?

要是身边有这样的课,还真愿意去听听呢。

北大学子的转学历程更该被关注

言者有意

■张剑

2008 年周浩在父亲及老师的一致反对下,放弃了自己喜欢的北京航空航天大学而报考了北大。由于所学专业和自己兴趣关联甚少,学习过程中他极其痛苦,在申请转院被拒后,无奈的他只得退学去了一个技术学院学习自己喜欢的专业。对于当年的决定,周浩没有丝毫后悔。

周浩退学并进技术学校一事引发了激烈讨论。以至于周浩转学背后的曲折故事,反倒在众声喧哗中被掩盖。当周浩意识到自己的兴趣爱好不在理论研究上时,他的首要选择并不是退学和转校,反而是不断调整心态来适应爱好,可一遍遍的尝试并不成功。无奈他只得作出转院的次优选择,遗憾的是,转院在北大有着极为苛刻的规定,比如想转的院和所在院系公共课要达到一定的

学分。无奈之下他只能做出最坏的决定:退学再求学。

事实上,退学一事本可以避免。如果北大在转院(有些高校也称转专业)政策上不那么严苛,对一些申请条件适当放宽,或许,周浩就可以在这所大学完成自己的学业。当下,不光是北大,还有众多高校,转院虽然被允许,但是,碍于校内各专业人数平衡、高考招生分数的高低以及各学院师资力量方面的综合考虑,高校都会在转院政策上加上一些普通学生难以企及的限制条件。其实高校完全可以放开转院限制。因为在应试教育的大背景下,很多学生在选择专业时都是盲目和随意的,当进入大学发现自己专业和兴趣爱好不在一个梯度时,大学理应给他们一个矫正的机会。

周浩是幸运的,他这种“反叛”不但给自己的兴趣爱好找到了出口,也为社会思考这种现象提供了有力的镜鉴。但是周浩成功的背后,却有着一大批“欲转院而不能”的学子,他们既没有勇气复制周浩的成功路径,也没有能力去改变限制重重的转院政策,他们只能在屈服中作些无谓的呐喊,这无奈中透露的无力,其实才是社会和高校最该反思的核心。

**关注公检法司
维护公平正义
服务百姓生活
推进法治进程**

邮箱:zkwbzfb@126.com zkrbghc@126.com
监督热线: 15936909988 13838686789