

从昔日脏乱差到今朝其他小区来“取经”

和谐家园成样板小区

□晚报记者 王晨

本报讯 “我接到电话，还挺纳闷，美好家园的业主何卫军咋给我打电话？”11 月 18 日，和谐家园业主委员会主任胡思富告诉记者，“他们要来跟我们的业主委员会学习咋和物业搞好关系，共同把小区管理好呢！”

1.和谐家园成样板小区

记者在和谐家园看到，小区路面干净得一片落叶也没有，路两侧的绿化带刚修剪过，汽车规规矩矩停放在停车位上。“回来了？该做饭啦！”“是啊！”下班回家的业主和值班的物业管理人员熟悉地打招呼。采访中，和谐家园不少业主表示小区的管理确实比以前好了。业主李先生告诉记者：“我们小区以前垃圾遍地，现在能变得如此干净整洁，业主委员会确实起到很大作用。我们在这个小区生活不仅放心还舒心。”

“业主委员会成立后，小区的变化有目共睹。”胡思富告诉记者，“前一个物业管理公司突然撤离后，不仅造成小区停水断电、垃圾无人清理，还给小区带来安全隐患。”今年 6 月 15 日，和谐家园成立业主委员会，7 月 1 日，业主委员会选聘周口铭阳物业服务有限公司（简称铭阳物业）进驻小区，提供物业管理服务。“从那以后，小区新装了监控，增添了垃圾桶，垃圾得到了及时清理，不亮的路灯更换了，保安在小区内不间断巡逻……现在我们小区不仅干净，安全也有了保障。”

“我们还免费给小区业主提供雨伞、打气筒等呢！”铭阳物业有关负责人胡士民说，“小区有两户人家经济条件较差，我们公司就减免了他们 5 个月的物业费。当然，这个决定是在小区里公示过，得到广大业主同意的。”

2.其他小区业主委员会纷纷来“取经”

有关和谐家园物业管理一事，之前《周口晚报》曾多次报道，《这家小区的监控只能现场“直播”》、《和谐家园：物业突然撤离，业主日子难过》、《和谐家园成立业主委员会》、《和谐家园小区有新物业啦》、《和谐家园真正和谐了》等消息见证了和谐家园从脏乱差到如今的

样板小区。和谐家园的变化引得其他小区的业主委员会纷纷来“取经”。

美好家园业主委员会主任何卫军说：“成立业主委员会后，和谐家园大变样，我们小区跟和谐家园离得很近，这不，我们专门过来向他们取取经。”

“前几天，还一个小区的业主给我们业主委员会的吕燕打电话，咨询我们小区是怎么管理的。之前，都是我们羡慕别的小区管理得好，现在，也有其他小区羡慕我们小区了。不少小区的业主委员会纷纷来向我们‘取经’。”胡思富高兴地说。

3.好物业让业主日子过得好

“有印泥没？借俺用用！”一位业主主来物业公司办公室借东西。“拿去用吧。”铭阳物业工作人员胡士民连忙把印泥递了过去。

“只要是业主反映的问题，我们都会尽力帮他们解决。”胡士民告诉记者，他加入了和谐家园的业主 QQ 群，遇到业主有问题需要物业帮忙解决，但没时间直接来物业公司办公室反映的情况，他会通过 QQ 和业主取得联系，沟通解决业主的问题。“自从我们进驻小区后，及时有效的处理业

主报修问题，保证业主的正常生活，截至 11 月 10 日，我们共计受理业主报修 560 余次，入户维修 210 余次。”

记者了解到，为拉近物业公司与业主之间的关系，改变业主对物业公司“不挣钱、想不起业主”的思想，进驻和谐家园没多久，铭阳物业就利用短信平台为业主发送节日祝福及安全出行提醒短信。

“业主委员会是全体业主选出来的，既然大家信任我们，我们就要

为大家搞好服务，协调好业主与物业公司之间的关系。我们也是这个小区的居民，小区好了，大家的生活才能都好。”胡思富说，有关小区的每一项物业管理服务，业主委员会都会和铭阳物业商量沟通，然后在小区内进行公示。

据了解，和谐家园业主委员会商量决定，以每个月 0.48 元/平方米（电梯住户）和 0.28 元/平方米（多层）的价格向物业公司交物业管理费，物业公司定期向业主公开账目收支情况。

致富不忘母校情 捐资修路献爱心



□晚报记者 徐松 文/图

本报讯 11 月 18 日，郸城县秋渠乡马庙行政村村民牛清艳，出资 3 万元为马庙小学修建的水泥路正式完工，由此结束了马庙小学学生雨天不再蹚水踩泥的历史。

据悉，今年春节期间，牛清艳捐资 6000 元为马庙小学学生定制了校服。后来，她看到马庙小学校园内的道路一到下雨天就泥泞不堪，便承诺为学校修建一条水泥路。前段时间，她出资 3 万元，将马庙小学教室门前的路面进行了硬化（如图），并整修了

校园的绿化带，使学校面貌焕然一新。

在牛清艳的感召下，同村村民牛清建捐资 6000 元为马庙小学搭建了 6 个钢架车棚，方便师生停放车辆。

线索提供 安稳 刘宝玉

中国体彩 500万元大奖 花落鹿邑

□晚报记者 马治卫
通讯员 胡洪涛

本报讯 日前，中国体彩 2014134 期 500 万元大奖花落鹿邑，由 35 岁青年男子李某获得。据悉，这是鹿邑彩票史上第一个 500 万元大奖。

接受记者电话采访时，李某低调地表示，他买彩票已经 8 年了，此次他选了 10 个连续的号码，没想到中了大奖。据悉，李某是名上班族，平时没有其他爱好，就爱捣鼓个彩票数字，是个十足的彩迷。虽然如此，但他从不花大钱购买彩票，平时每次购买彩票都不超过 10 元，纯属娱乐。

李某提醒广大彩民：拿到彩票后，一定要当场将彩票上的号码与自己所选的号码进行核对，避免错失大奖的遗憾。同时要到彩票投注站购买彩票和索取相关材料，以防被骗。