



川汇区——

幸福和谐，从社区建设开始

□晚报记者 姬慧洋 通讯员 马超 文/图



川汇区下辖 9 个街道办事处、51 个社区，其中城市社区 29 个，涉农社区 22 个。近年来，川汇区社区建设以“硬件建设上台阶，软件管理上水平”为目标，以社区为阵地，制度、服务体系建设为主要内容，将全区各方面的力量凝聚起来，推动社区面貌焕然一新，发展环境明显改善，居民精神风貌和整体素质全面提升，使居民的幸福感倍增。

“皮包居委会”搬进多功能社区

“主任，请你盖个章！”

“行，材料我看看。”社区主任仔细看了看材料，然后摸出一枚公章，枕着膝盖印了下去……这种“干部背着公章到处逛”的“皮包居委

会”是初期社区工作的真实写照。

如今，社区没有办公地点和经费的时代一去不复返了。“以前，我们社区没有办公场地，现在办公面积达 500 多平方米，电脑、打印机等办公

设备一应俱全，社区公章再也不用跟着社区主任常年‘漂泊’了。过去社区服务项目少，功能不完善，现在我们建立了康检室、卫生服务站、便民服务大厅；过去居民对社区建设不太上心，现在大伙儿都愿参与进来，社区服务站成了居民谈天说地的乐园……”庆丰社区主任王月霞笑着说，他们社区的这些可喜变化，就是川汇区社区发展的一个缩影。

重金打造美丽社区

庆丰社区服务站坐落在文昌大道与大庆路交叉口附近。记者沿着一条崭新的柏油路走过去，可以看到米黄色的墙体，一排门面房的房檐处，“川汇区人和办事处庆丰社区服务站”几个大字赫然入目。走近细看，多媒体室、便民服务大厅等服务场所应有尽有。在居民娱乐中心，绿色泡沫板铺就的儿童活动乐园里，几个小朋友在家人的看护下开心地摆弄着各种玩具，门口的棋桌上

两位下象棋的男子正在酣战，几位老人围着看棋。“自从有了这个居民娱乐中心，我们有空就带着孩子来玩。”一个带着孩子玩耍的家长笑着说。

在离庆丰社区不远的文昌社区，记者看到一座 3 层的黄色综合服务楼，楼体上“川汇区人和办事处文昌社区党员群众服务中心”几个大字十分显眼。楼前的空地上，几位居民在崭新的健身器材上锻炼身体。通过实地参观，记者看到综合

社区服务细致全面

“这是你们的一胎准生证，请拿好。”庆丰社区便民服务大厅工作人员郭影笑着对前来办理一胎准生证的一对小夫妻说。

“我怀孕快 3 个月了，以前要是办理准生证

得跑好远，现在在家门口就办理了，特别快！有社区（服务站）就是好。”准妈妈毛玲娜说。

在庆丰社区便民服务大厅，记者看到宽敞的房间内，挂着民政事务、综治信访、物业服务、党

服务楼的具体功能设置是：一楼是社区办公场所和“一站式”服务大厅，行政服务设置包括计生、低保等服务项目；二楼是川汇区司法局在这里设立的人民法庭；三楼是图书阅览室和未成年人活动室。通过科学合理的功能划分，该服务中心能够为社区居民提供零距离、全方位的社区服务。

据介绍，几年来，川汇区累计筹集社区建设资金 570 余万元，先后建成一个区级社区服务中心，建东、文昌、朱庄、闫庄、文明、陈州等 6 个社区服务站，改扩建了庆丰、太平、新民、前王营等 24 个社区服务站，有效改善了社区办公条件。

员服务、人口计生、劳动保障等指示牌，每个牌子下都有一台电脑，电脑旁是忙碌的工作人员。

“社区服务是社区建设的永恒主题，在川汇区的社区建设中，我们要在服务上做文章，下功夫。”川汇区社区办公室相关负责人说，通过设立便民服务大厅，开设民政、劳动就业等公共服务窗口，实行“一站式”服务，切实为居民提供多层次、宽领域的物质、文化、生活服务。

于自己也是下岗职工，能力毕竟有限。“金拐杖”工程启动以来，兰福来作为下岗失业人员被聘用接下照顾方振忠的护理工作，这一干就是 4 年多。

“看到方振忠行动不便，我能帮一把就帮一把。政府给了这么好的政策，我一定把照顾好他的生活坚持做下去。”兰福来说。

据介绍，“金拐杖”工程是川汇区为提高城市空巢老人生活质量而推行的一项惠民工程。通过结对帮扶的形式，对生活不能自理、卧病在床、身边无子女的空巢老人进行日常生活的护理。帮扶人员全部是“4050”下岗失业人员或来自零就业家庭，由劳动保障部门录用，并为他们提供社会公益性岗位。目前，全区共计 87 位空巢老人享受到这一惠民工程。

定向关爱温情满满

除了日常的便民服务之外，川汇区政府在关爱弱势群体方面也是温情满满，特别是最近推出的社区活动“微心愿”和已经开展几个年头的“金拐杖”工程，让辖区居民感受到了真真切切的关爱和温暖。

在莲花大道某小区的肖凤连老人家中，记者看到和暖的阳光洒在阳台上，93 岁高龄的肖凤连老人戴着老花镜抱着一本书在翻阅。看到记者，老人笑着指着沙发示意记者坐下。在社区刚刚举办的“微心愿”爱心活动中，老人获赠了一副 600 度的老花镜。

据介绍，为了让困难户和困难儿童感受到亲人般的温暖和关怀，川汇区于近期开展了“圆梦微心愿”活动，向弱势群体征集“微心愿”，要求领导干部带头认领兑现“微心愿”，以此引领社会各界人士积极参与社区志愿活动。文明社区最先启动了这项活动，经过一周的筹备，共征集到 87 个“微心愿”。

川汇区陈州办事处居民方振忠，今年 68 岁，他双目失明，无儿无女，独自一人居住。幸运的是，他遇到了住在附近的兰福来。其实，之前兰福来看到方振忠无依无靠，就经常来帮助他，但由



庆丰社区服务站



“微心愿”卡片