



助人为乐是我们的本能 传播大爱是我们的使命

太平洋寿险业务员勇救两名落水儿童

“真的不是啥大事，不管谁碰到了都会这么做”这些天，每当有人提起勇救落水儿童一事，太平洋寿险沈丘支公司业务员孙玉东总是憨厚地笑笑。的确，要没有孙玉东的及时相救，两个六七岁的儿童就没了命……

2014年11月14日下午5时，阴霾的天气透出丝丝寒意，路上行人也很稀少。太平洋寿险沈丘支公司业务员孙玉东和往常一样骑着电动车前往客户家展业，当过河堤时无意间看到远处水里有团黑影晃来晃去，还不时传来小孩惊恐的呼喊声。走近一看，眼前

的景象让孙玉东紧张不已：只见两个孩子在河里慌乱地拍打着水面，极力挣扎着。

在命悬一线之际，瘦弱的孙玉东不顾生命危险，径直跳入寒冷刺骨的水中，奋力游向落水儿童。这时，另一个小孩已经支撑不住，开始慢慢下沉。孙玉东猛游几下，又摸到一个小孩，他奋力把小孩托出水面，同时用一只手划水，游向岸边。第二个小孩上岸之后，因溺水已昏迷过去。于是孙玉东立即用在公司安全培训中学习的急救措施对小孩进行抢救，清理口腔污泥、控水、人工呼

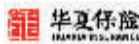
吸……不一会儿，小孩咳出了不少污水，恢复了意识。

见喜讯赶来的落水孩子爷爷奶奶已到现场，孙玉东默默离开了现场。回家途中，由于河水太脏，喝了几口水，他一路呕吐。到家后他又发现，因急于救人，衣服未脱，手机进水短路也无法使用了。孙玉东并未声张，趁第二天去县城修了手机，日后照样正常上班展业，未曾向同事提起此事。直到被救儿童家长四处打听到救命恩人的下落，为公司送来一面锦旗，对太平洋寿险沈丘支公司

培养出如此优秀的工作者表示感谢后，公司才知道了他的救人事迹。他的事迹才被公司领导知晓并在公司流传开来。而孙玉东也婉拒了被救两位儿童父母送来的钱物。

面对事后媒体的采访，孙玉东只是憨厚地笑着说：“其实也没啥，何况我本身就是从事保险工作的，做保险的使命就是传播大爱，助人为乐是我们的本能，如果不救，良心会不安。”孙玉东这句朴实的话，让这个严寒冬日的温暖。

(太平洋寿险)



风险无情 华夏有爱 ——华夏人寿周口中支快速理赔纪实

2013年11月6日，家住周口市西华县的李军杰先生，购买了我公司华夏财富一号两全保险(万能型)，保额60000元。然而风险总是在不经意间悄然来临，2014年11月15日，李先生刚从外地做生意归来的第3天，在帮助邻居家拆房子的过程中，不慎被墙壁砸伤导致当场身故。李先生家境贫寒，上有70多岁的父母，下有三个幼小孩子，家里的所有开支都靠李先生一人承担，由于李先生的不幸遭遇，对于这样的家庭更是雪上加霜。

风险无情，华夏有爱。接到报案后，华夏人寿周口中支总经理杨文高度重视，当天就安排调查人员前往事故现场，并要求尽快协助客户家属准备理赔所需材料，自事故发生到现场查勘仅用了3个半小时！由于该案件金额较大，公司影响面广，经报请分公司理赔室，针对此案件申请绿色通道。分公司要求工作人员应协助客户家属收集相关材料，提交理赔材料审核无误后，第一时间走系统上报。经过总、分、支公司的通力协作，案

件从受理材料至结案仅用了3个小时，两倍赔付客户意外伤害身故保险金126151.6元。案件结案后，听说家属情绪比较低落，考虑到家属失去顶梁柱的悲痛，中支总经理杨文总要求再次上门安抚家属。

2014年11月24日下午15点，周口中支由总经理室、办公室、客服部组成的慰问小组，协同当地邮政局赵局长，一同前往客户家中慰问安抚。当被保险人的父亲得知华夏保险公司的老总和邮政局的邻居前来看望时，老人激动得热泪盈眶，并声称：“没想到华夏的领导这么重视，服务这么好，感谢华夏保险！”邮政局赵局长代表家属赠送了“服务周到、理赔迅速”的锦旗，客户家属也表示，下一步要好好宣传华夏保险。

通过本次慰问，华夏保险用实际行动传递了公司爱心与责任。此时此刻此情此景此行动，华夏人寿周口中支用专业的服务品质树立华夏保险的服务品牌，愿华夏大爱洒满华夏大地。

(华夏)



专业驱动逆生长 两核助力葆青春 平安产险召开第六届两核年会

专业驱动逆生长，两核助力葆青春。11月27日，平安产险第六届两核年会在海南三亚隆重举行，来自总部及全国各机构的197名两核精英共襄年会盛典，感受至高荣耀。

平安产险董事长兼CEO孙建平参加会议，并作了题为《科技开启明天》的主题报告。孙建平充分肯定了两核队伍在公司发展的中流砥柱作用，勉励两核队伍抓住机遇、创新求变，积极围绕产险“成为中国最领先的综合性财险公司、打造‘最优体验’的客户首选品牌”战略目标，从基于大数据的差异化个费率因子、升级风险筛选平台、“新高铁”提升客户体、车联网智能系统反欺诈等方面加强科技应用，用科技把两核武装到牙齿，开启产险两核新的未来。他要求两核队伍继续探索未来，不仅要拥抱科技，更要勇于担当责任，超越自我，与公司一同以积极心态开启明天，助力新千亿。

本次年会152名新成员加冕两核年会会员荣耀。天津产险任君，以高度的责任心和精益求精的工作态度，辛勤耕耘在车险核保领域，凭借坚定的信念与专业的技能，荣膺第六届两核年会总会长；河北产险姜红、江苏产险吴世玺、湖南产险杨军、重庆产险皮筱、上海产险卢添翼分别荣膺团财险系列、车意理赔系列、财产险理赔系列、团意核保系列、团车核保系列分会会长。阿里巴巴的互联网专家受邀参加年会并做主题演讲，就如何更好地把握用户需求、进行产品创新等实战技术与两核精英们分享和互动，引发了参会者对大数据时代下两核队伍专业、高效转型的进一步思考。

回首过往，面对2014年多变的市场和经营中的挑战，产险两核队伍有力地推动了有价值业务增长、守住了经营风险、提升了公司口碑，是专业、高效、责任的表率，为公司发展作出了重要贡献。展望未来，在“新五年，新千亿”的战略指引下，产险两核队伍将再接再厉，发挥模范带头作用，实现“专业驱动逆生长，两核助力葆青春”的新辉煌。

(洪涛)



中国平安 H 股定向增发 5.94 亿股 将募资 368 亿港元

11月30日，中国平安保险(集团)股份有限公司(以下简称“中国平安”)公告宣布，公司已根据股东大会一般性授权，定向增发5.94亿股H股股票，预计将筹集资金约368.315亿港元，成为港交所历史上最大规模的定向增发之一。此前，该项筹资计划于2014年6月及7月分别通过公司股东大会、董事会审议通过，并已经获得相关监管部门的核准。

中国平安此次H股定向增发价格为62港元/股，较公告日前20个交易日公司H股股票均价61.22港元溢价约1.27%；为公告日前五个交易日公司H股股票均价63.37港元的97.84%，仅折让2.16%，显示投资者高度认可中国平安的投资价值。

公告称，此次发行对象不超过10名。配售价在充分考虑现有股东利益的前提下，根据国际惯例和监管机构相关规定，依据配售时国际资本市场情况，公司H股股价走势以及同业公司在国际市场的估值水平进行定价。

本次定向增发预计将显著提升中国平安的资本实力，符合公司资本规划目标。募集资金将主要用于补充资本金及营运资金，发展主营业务，同时也将为互联网金融业务布局提前做好资本规划。

截至2014年6月30日，平安集团偿

付能力充足率为186.6%，寿险和产险的偿付能力分别为184.3%和151.9%，略高于《保险公司偿付能力管理规定》150%下限。与此同时，随着第二代偿付能力监管制度体系实施在即，定量资本要求、定性风险控制要求、市场约束机制等手段的贯彻出台，都对集团及各项主营业务的资本水平提出更高的要求。2013年7月，平安成为全亚洲唯一一家人选成为全球系统重要性保险机构(“G-SII”)的机构，集团的资本质量、财务实力以及额外资本缓冲也随之与国际金融监管要求并轨。面对当前复杂的外部市场环境和自身的发展，夯实资本实力，达成资本规划目标和更严格的监管要求成为当前要务。

数据显示，2014年前三季度，中国平安归属于母公司股东的净利润316.87亿元，同比增长35.8%，强劲的业绩增长超越市场预期。

中国平安表示，此次定增融资将提升公司的偿付能力和资本充足率，助力集团保险、银行及资产管理等各项主营业务的健康发展，提升市场竞争力，实现市场份额的稳步提升。同时，公司也将抢抓机遇，加快互联网金融布局，实现平安战车的跨越式前进，为广大投资者创造持续稳健增长的价值。

(张凉草)



理赔持未年审行驶证出险 其保险责任应如何认定?

案例：客户陈某于2010年11月5日投保《吉祥如意C款》，保额10万元。2011年7月10日，陈某自驾小汽车外出时与一辆大卡车相撞，陈某当场死亡。经当地交警部门核实，陈某在本次事故中无责任。事后受益人持相关资料来我司申请赔付，经调查，事故发生时陈某所持行驶证已过有效期。

定，机动车上路行驶必须同时具备有效的驾驶证及行驶证，否则将予以处罚。交警部门虽然可以在事后对过期行驶证进行补审，但并不代表其此前上路行驶行为合法有效。

2. 保险合同的订立依据的是合同法及保险法，与交管部门补审依据的道路交通安全法并无隶属关系，因此，以交管部门补审行为来对抗合同的明确规定，显然是不合适也不合理的。

综上所述，持未年审行驶证出险，无论是否事后通过补审，均应依据条款规定予以拒付。

(新华)

案件解析：在我公司各险种中，均将“无有效行驶证”列为免责事项，除了依法注销外，还包括行驶证过期的情形。实务中，行驶证过期又包含两种情况：1. 年审过期，即没有在到期时年审；2. 行驶证正证时效过期，这种过期就如同没有行驶证一样。

对于年审过期的情况，目前交管部门的处理方式是补办罚款后办理补审。鉴于此，有人认为行驶证所核载之有效期间是对该号牌车辆按规定定期年检的有效期间，而不是对行驶证本身是否有效的规定，保险公司据此判定客户无有效行驶证行驶，并予以拒付于理不合。

对于该种观点，我们必须认识到：1. 我国道路交通安全法明确规



中行周口分行多种形式加强管理强化服务

中行周口分行开展业务风险排查活动

近日，中行河南周口分行在全辖开展业务风险排查活动。该行合理确定检查重点，明确检查程序或检查方法，并抽调骨干力量进行检查，确保检查质量和效率。同时加强管理，明确责任。严格问责，形成震慑。对检查中发现的违规违纪问题，按照有关规定落实问责，做到违规必究，增强责任追究的震慑力，真正使那些想违规的不敢违规、已经违规的主动改正。

(张保国)

中行周口分行以考核促服务以服务促发展

中行河南周口分行健全服务考核、服务检查制度，强化监督评价，建立客户投诉处理制度，明确投诉渠道，投诉处理程序等机制。提升服务水平，有力地促进了该行各项业务的发展。综合绩效考核连续三个季度排名靠前。截至目前，该行未发生重大的责任投诉和越级投诉，有效投诉同比下降50%。当地监管部门投诉为零。

(刘玉祥)

中行周口分行“五项措施”推进内控合规工作

今年以来，中行河南周口分行结合自身实际，以强化建立内部控制和问题缺陷处理机制；加强员工日常行为管理；严防外部风险传导；持续开展合规教育培训；不断创新完善风险内部控制等五项措施。全行员工的内控合规意识明显提高，全行实现无重大实质性违规行为和案件发生，在周口银监分局对周口银行业金融机构合规长效机制建设考核评价中，综合评价为优秀。在所有被检查金融机构中名列第一。

(张保国)

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第80期

金融
保险

周口晚报
13903947963
周口保险协会
0394-6171223