

# 商家让交“解档费” 到底该不该

## 市民还完购车贷款,领取机动车登记证书作了难

□晚报记者 朱东一

本报讯 2014 年 12 月 30 日,市民孙先生无奈之下向本报求助。孙先生称,他的儿子于 2012 年在周口车之港汽车销售服务有限公司以分期付款的方式,购买了一辆马自达轿车。现在贷款还完了,他的儿子要领取车辆的机动车登记证书,找到车之港信贷部,工作人员说要交 500 元的档案解除费。孙先生认为车之港信贷部乱收费。

### 领机动车登记证书作了难

孙先生介绍,他的儿子于 2012 年在周口车之港汽车销售服务有限公司以分期付款购的方式购买一辆马自达轿车。2014 年年底,他的儿子将车贷还清,需要拿出抵押在银行的机动车登记证书。2014 年 12 月,孙先生来到车之港信贷部索要机动车登记证书,工作人员告知其要交 500 元档案解除费。“他们让交钱,我不愿意,为什么当初贷款时没有提前告知,而且没有发票,明显是多收费。”孙先生说,“车之港信贷部工作人员还告诉我,不让他们办也可以,让我自己去办。”而后,孙先生去银行办理,被告知这事儿需要让车之港信

贷部办理。

### 车之港信贷部更改收费名称

2014 年 12 月 31 日,记者与车之港信贷部取得联系。一位姓刘的工作人员告诉记者,他们没有多收钱,档案解除后就是孙先生自己去办一样要花钱。记者问档案解除费要交到哪里?工作人员说,“解档费”是他们到车管所办理解除档案抵押时要交的。随后,记者向周口市交警支队车管所进行求证。车管所工作人员告诉记者:“我们这里根本不存在“解档费”,而且解除抵押是不收取任何费用的。”记者又电话联系车之港信贷部,另外一位工作人员称不知此事,不便回答。2015 年 1 月 4 日,记者再次来到位于太昊路与周商大道交叉口附近的车之港信贷部了解情况,但未见到相关负责人及负责办理该业务的工作人员。

当日下午,一位叫刘佳(音)的工作人员给记者打电话说明情况,称收取的 500 元钱不是“解档费”,而是孙先生在还贷款时有违约行为而产生的费用,是要交给银行的。记者问是哪家银行以便求证时,该工作人员说涉及客户隐私不便透露。而后,工作人员又向记者说:“这位姓孙的客户不止一次来办

公室闹,如果他再闹,我们就通过法律途径解决此事。”

### 市民也可自己办理

1 月 5 日,记者联系孙先生得知,其贷款银行是工商银行。6 日上午,记者来到位于工农路上的工商银行周口分行信贷企业部。记者将此事原由详细说明后,一位姓李的工作人员表示,客户出现违约行为确实会产生违约金,但当贷款还清后,个人或企业都能办理且不收取任何费用。银行工作人员还说,个人也可以自己办理。办理的正常程序是,通过查询银行卡显示还清贷款后,银行会出具结清证明,并在抵押证书上开具证明,办理人员拿到机动车登记证书,最后再去车管所解除抵押。对于孙先生的这个情况,银行工作人员说:“孙先生购车时不知道跟车之港签订的是什么样的合同,是个人办理还是委托他们办理。如果是企业来我们这里办理,就需要委托书及企业的机构代码证。”

### 500 元是“劳务费”

6 日上午,记者在工商银行周口分行企

业信贷部,与车之港信贷部刘乾坤(音)经理取得联系。刘经理说:“孙先生为这事已连续闹了好几天,首先根据他贷款购车时与我们签订的合同,他共出现两种违约行为:一是未按银行指定的保险公司续保,二是还款过程中出现预期未还款行为。”

对此,孙先生则表示不然:“贷款买车时我交了 2000 元续保押金,就是要在银行指定的保险公司进行续保,如果不在指定公司续保,2000 元押金就没有了。第二年我们买了其他公司的保险,2000 元押金我们也不要了,因为他们的保险费实在太高了。此外,我们在还款期间,确实有一个月逾期未还款,但在下个月我们多交了 400 多元的违约金和滞纳金。”

记者再次问刘经理那 500 元到底是什么费用时,他告诉记者:“那其实是代办费和操作费。因为去车管所办理解押时,个别工作人员不接钱不办事儿。我们让孙先生自己去办,他不是也没办成吗?其实,我们收这些钱也是为客户提供便利。”

对于刘经理所说的情况,记者又先后采访了周口市中心城区几家汽车 4S 店,他们均表示从没听说过“解档费”。

# 分类 服务信息

●房屋出售 ●房屋出租 ●家政服务 ●商铺转让 ●转让设备  
●信息窗口 ●咨询电话:13592239208

## 房屋出售

- 交通路大庆路交叉口白云小区,四室三厅两卫,230㎡,带小院,拎包入住,价格面议。电话:18736140080
- 中州大道北端一两层自建房,带小院,手续齐全,水电齐全,价格面议。电话:18539757179
- 公务员小区 B 区 19 号楼 6 楼,毛坯房,147.7㎡,储藏室 24㎡,价格面议。电话:13839488366
- 新闻花园一楼东户,137.5㎡,地下室 28.9㎡。电话:13603873681
- 新闻花园 3 号楼 2 单元 5 楼东户,157.5㎡,地下室面积 14.04㎡。电话:13513878136
- 公务员小区,15 号楼 6 楼西户,150.11㎡,地下室 23.99㎡。电话:13513878136
- 一峰商场西海燕鑫聚一毛坯房,8 楼,带电梯,98.8㎡,急售。电话:13523690229
- 新闻花园,6 楼,两室两厅两卫,96㎡,内楼梯,有阁楼、花园,精装修。价格面议,非诚勿扰。电话:13838669709
- 新闻花园,1 楼,已装修,97.6㎡,地下室 23㎡。电话:13838600281
- 建业森林半岛 8 楼,带电梯,121.6㎡。电话:13523690229
- 大庆路颍河小区,87㎡,2 楼,三室一厅,带暖气,简装,有地下室,26 万元,可浮动。电话:13939419667
- 文昌大道中段佳利志苑 D 区新房,小高层带电梯 8 楼(共 11 楼),115.54㎡,三室一厅一卫,价格面议。电话:13949982877 13673869289
- 七一路与汉阳路交叉口西 200 米居安城市花园小区,5 楼,120㎡,价格面议。电话:15239487798
- 汉阳路北段,水利学校后新村,自建楼房,3 层,300㎡,水电齐全,交通方便,价格面议。电话:15238795767
- 常青路万基花园,4 楼,142㎡,三室两厅两

- 卫,精装修。电话:13707629366 15139579898
- 新闻花园 2 号楼,4 楼,120㎡,地下室 20㎡。电话:13839440695
- 育新街东段某小区小高层 6 六楼(共 11 层)面积 126.96㎡,三室两厅一卫,43 万元。电话:13673866376
- 建安路城东小区多层电梯洋房。7 楼,157.6㎡。6 楼,112.15㎡。手续齐全,急售。电话:15333896652
- 六一路与建新路交叉口向西 200 米路北一带院三层别墅(新房),300㎡,125 万元。电话:18639496060
- 泛华新城,1 楼(共 6 楼),三室两厅两卫,130㎡,精装修,有地暖,深水井,价格面议。电话:18240726060
- 七一路二小西家属院,6 楼两室一厅,75.6㎡,有储藏室,价格面议。电话:13849406097
- 建设大道西段,新高附近书源阁小区住房一套,84.5㎡,4 楼,南北通透,简装,手续齐全,价格面议。电话:15036438977
- 六一路与交通大道交叉口附近一小区,学区房,3 楼,有储藏室,停车方便。电话:13839419126
- 万达熙龙湾一期 9 号楼,多层,4 楼,155.24㎡,价格面议。电话:13838691988
- 建业联盟新城一期,多层电梯房,3 楼,103㎡,价格面议。电话:13838691988
- 八一大道南段电业沙南分局对面,3 楼,三室一厅,122㎡,新房,精装,有地暖、天然气,拎包入住可入住。电话:13253763686
- 八一大道与人民路交叉口门面房数间,1100㎡,可租可售,价格面议。电话:13839489686
- 新闻花园,三室两厅,16 楼,绝佳楼层,132㎡,价格面议。电话:18638066999
- 汉阳路与黄河路交叉口,公安小区,三室一厅,90㎡,5 楼,10㎡地下室,毛坯房。电话:13253768992
- 天明城北警苑小区有一套房产出售。电话:18939610707
- 现代城,130㎡,3 楼,三室两厅两卫。法姬娜,150㎡,3 楼,四室两厅两卫。

- 电话:15938639777 15138363888。
- 广电欣苑,15 楼(共 17 楼),三室两厅一卫,130.94㎡,毛坯房,朝南,售价 48 万元。电话:15333947701
- 万鑫苑东区(四中对面),6 楼,95㎡,南北通透,精装,手续齐全,价格面议。电话:15838677440
- 建安中路一小区,小高层,8 楼带电梯,四室两厅两卫,153㎡,毛坯房,低价出售,非诚勿扰。电话:13283010508
- 人民西路万鑫苑西区别墅,213㎡,共 3 层,设施齐全,精装修。电话:13271645357
- 汉阳南路(原大闸路)交警支队家属院 6 楼,简装,四室两厅两卫,150㎡。另 16㎡地下室一间,35 万元。电话:13323876969
- 交通大道与文明路交叉口向西 100 米路南临街楼,二楼,128㎡,三室两厅,新装修,售价 40 万元。电话:13938068909
- 工农路与莲花大道交叉口中汇花园,146 ㎡,三室两厅,低价出售,非诚勿扰。电话:18603943535
- 中州大道汇林凤凰苑复式楼(一二层)面积 204㎡,大楼盘、低密度、环境优美、适合居住、幸福指数高。总价格 93 万元。电话:15936993333
- 太昊路和周商路交叉口龙润康城有一复式楼(三楼四楼),面积 212㎡,价格 85 万元,非诚勿扰。电话:13393909898
- 人民路万鑫苑东区临街楼 4 楼,120㎡,三室两厅,价格面议,非诚勿扰。电话:18803940007
- 建安路与交通大道交叉口向北 200 米某小区,138㎡,三室两厅一厨两卫。6 楼,2600 元/㎡。电话:13839416719
- 七一路同庄小学附近光耀小区,一楼,两室一厅,双卧室阳台,88㎡,有停车位。急售!电话:13346858999
- 滨江国际 7 号楼,48㎡,一室一厅,精装,可办公,可居住,中央空调,24 小时热水。租售均可。电话:13903945188
- 大庆中路粤海假日酒店附近,一栋三层框架结构精装修楼房,700 多㎡,可做宾馆、办学、商务办公、餐饮等用途。电话:15839465971
- 现代城五六楼复式楼,167㎡,四室两厅两卫,送阁楼、前后楼顶花园,精装修,负责办房产证。电话:15638010668
- 工农路与莲花大道交叉口中汇花园,19 楼(共 26 楼),143.28㎡。电话:13507687726
- 华源新区,5 楼(汉阳路与交通大道交叉口),133.5㎡,精装。电话:15239426066

- 大庆南路粤海假日酒店附近联排别墅,两层,220㎡,带院,精装修。电话:13700825095
- 超低价急售市中心三房,交通便利,配套成熟,正规小区物业。电话:18603881000
- 中州大道菜市场附近路西,6 楼,三室两厅一卫,136.96㎡,院内可停车,简装,21.5 万元。电话:18037253398 15333891116
- 建业森林半岛 31 号楼,多层,2 楼,132 ㎡,三室两厅两卫。电话:13838680491
- 建业森林半岛多层,4 楼,136㎡,三室三厅两卫,欧式装修,家具齐全,有地暖,送家电。电话:15333894771
- 工农路与太昊路交叉口紫荆城小区,4 楼,135㎡。电话:13781285333
- 滨江国际,三室两厅两卫,11 楼(共 18 楼),113㎡,46 万元,电话:13592266633
- 中州大道康立小区,4 楼,141㎡,精装修,36 万元,可浮动。电话:13526221012
- 龙润康城,6 号楼,2 单元,3 楼(共 7 楼半),136㎡。电话:18703946000 18037267789

## 房屋出租

- 万顺达 B 楼 13 楼 B01 室,54.97㎡,简装修,可办公、住宿、仓储。电话:18736173421
- 大庆路颍河小区,三室两厅一卫,带储藏室,有沙发、柜子、床、太阳能。价格面议。电话:13507688691
- 大庆路颍河小区对面门面房,上下两层,共 14 间,可集中租赁,也可分散单间租赁。电话:15936018868 13592280056
- 淮阳县纺织厂物品公司(新华大街中段)门面房 4 间对外整体招租。电话:13938054069
- 荷花市场一期 2 楼 3-214 出租,可经营服装,批发零售。电话:15518197895 15936989388
- 育新商业街门面房三间,160㎡。电话:15139470194
- 莲花大道一门面房对外出租,500㎡,租金面议。电话:13538180582
- 工农路商业街一门面房对外出租,500 ㎡,租金面议。电话:15839416036
- 六一路与七一路交叉口南 100 米路东神墨教育院内,有房 20 余间,可办公或办学。电话:15836299192
- 交通大道与常青路交叉口北 20 米,门面房一间,300㎡。电话:13903949817

## 转让

- 六一路中段距七一路 500 米路东一商铺,50㎡,现营业中。电话:15649986831
- 汉阳中路临街门面房,76㎡,位置优越。电话:15639461977