

关爱服务 贴心呵护 ——生命人寿周口中支理赔纪实



2015 年 1 月 1 日新年的第一天，富德生命人寿太康支公司朱艳霞总经理在阵阵鞭炮声中收到被保险人李先生家属赠送的一面上书“理赔及时 一诺千金”的锦旗。在公司大门外，被保险人家属对生命人寿理赔快速高效给予的赞扬，赢得了现场群众的阵阵掌声和一致好评。

2014 年 2 月 25 日，被保险人李先生在生命人寿为自己购买了一张生命祥瑞保险卡，缴纳保费 100 元，保险金额 50000 元。2014 年 7 月 28 日，被保险人在外地经商期间被害身亡。被保险人李先生的一双儿女还都在上初中，被保险人妻子刘女士全职

在家照顾子女。全家的生活来源就依靠被保险人李先生一人在外经商的收入。被保险人的意外离世，给家庭带来了沉重的打击，一时让人喘不过气儿来。

生命人寿工作人员在接到被保险人李先生家属报案电话后，紧急启动快速理赔机制，积极协助被保险人家属收集完善理赔资料。通过与总、分公司积极沟通协调，2014 年 12 月 31 日，在客户提供理赔资料的当天，完成了理赔系统操作。在中支总经理室“特事特办”的批示下，当天理赔款 50000 元就转入了被保险人家属提供的银行账户上，在 2014 年的最后一天快速完成了此次理赔赔付。

在灾难和事故面前，一个没有保险保障的家庭结构显得尤为脆弱。扩大保险保障人群范围的紧迫感，是每个保险从业人员的使命，更应时时刻刻放在我们在日常工作中首位。“保险保全家、服务进万家”生命人寿的理赔口号，更是对所有客户做出的庄严承诺！它不仅代表我们对每一个生命客户的承诺，更是我们生命人对每一个生命的承诺！

(生命人寿)



上海外滩陈毅广场发生踩踏事件 国华人寿迅速启动理赔应急预案

上海市府新闻办公室 1 月 1 日凌晨在官方微博发布消息称，2014 年 12 月 31 日晚 23 时 35 分许，上海市黄浦区外滩陈毅广场发生群众拥挤踩踏事故，致 36 人死亡，49 人受伤。

经过医务人员近 60 个小时夜以继日的抢救，截至 1 月 3 日上午 11 点，已有 20 人经诊治后出院，29 人继续在院治疗，其中重伤员已减少到 9 人，个别伤员病情依然危重，仍在积极抢救治疗中。伤员中男性 7 人，女性 22 人。已与所有伤员家属或同事、朋友取得联系。



泰康推出“泰康康逸人生重大疾病保险保障计划” 可保 10 种“轻症疾病”的重疾险产品

马年年末，泰康人寿推出一款可保 10 种轻症的重疾险产品——“泰康康逸人生重大疾病保险保障计划”，该款产品由主险“泰康康逸人生两全保险”和附加险“泰康附加康逸人生重大疾病保险”组成，满期可返还保费，客户以较少的投入即可获得轻症、重疾、高残和身故等多重保障。

近日，人民日报旗下《生命时报》刊出中国肿瘤登记年报的最新信息，其中提到，我国每年新发肿瘤病例 312 万，平均每分钟有 6 人被诊断为癌症，有 5 人死于癌症。其中，甲状腺癌、结直肠癌等已成为高发癌。

而如果在发病初期发现这些癌症，通过手术积极治疗，基本上不会影响寿命。

“轻症疾病”是近几年开始流行的概念，指的是通过积极治疗，愈后效果非常理想的疾病，包括原位癌。

但是，在以往各种重大疾病产品中，原位癌常被列为除外责任。泰康日前推出的“康逸人生重大疾病保障计划”，将目前高发、但又尚未达到重疾程度的 10 种特定疾病列入保障范畴，按保额的 30% 给付给客户，在发病初期介入，提供及时的保障。这一给付比例超过业内其它同类保险。

更大的亮点是，10 种“轻症疾病”均为独立保额，每种可赔付一次，赔付后其他责任继续有效，不影响到期返还，真正实现“重无忧 轻安心”的全面呵护。这 10 种“轻症疾病”包括极早期恶性肿瘤或者恶性病变、不典型的急性心肌梗塞、轻微脑中风后遗症、冠状动脉在内的多种介入手术、视力严重受损等高发、频发的疾病。

据悉，这是一款费率市场化改革后的产品，费率让利于民，物美价廉。这款保险还提供 42 种重大疾病以及高残和身故保障，满期还可返还所交保费。这笔钱可作为养老补充金，为幸福的老年生活提前做好准备。

(张岩)

服务周到 理赔迅速 ——华夏人寿周口中支快速理赔纪实

“感谢你们，真是太感谢了，这可太帮俺们的忙了！”2014 年 12 月 16 日，淮阳齐老乡白庙行政村的翟永勤握着 90200 元的现金，激动万分，对前来送理赔款的华夏人寿淮阳支公司经理苏静，连连感谢，这一场面打动了前来围观的所有村民。

2014 年 10 月 21 日，刘学良购买了华夏人寿“红双喜”保险产品，年缴保费 5110.9 元。然而风险无处不在，2014 年 11 月 11 日下午 5 点，刘学良在给别人盖房子时，不小心从 2 楼摔下来，当场昏迷。家属拨打 120 急救，拉倒医院，瞳孔散大，无法救治。在接到客户报案第一时间，业务员张华和经理苏静赶到出险现场，对家属进行安抚并告知申请理赔所需材料。当得知客户家属上有老、下有小的消息后，淮阳支公司苏静主动协助客户办理申请理赔材料。苏静的举动深深的打动了客户家属的心，经过家属的全力配合，案件材料很快得到完善，并第一时间将材料送到了理赔部，自案件受理、调查、结案仅用了两天时间。

当客户家属拿到 90200 元的理赔款时，感动得热泪盈眶，并于次日为淮阳支公司送上了“风险无情、华夏有爱，服务周到、理赔迅速”的锦旗。

华夏保险此次理赔，受到了当地民众的

高度赞扬，使华夏保险树立了良好口碑。华夏人寿用实际行动传递了公司的爱心与责任，树立华夏保险的服务品牌。

(华夏)



新华保险摘取保险业 “中国品牌年度大奖”

“中国品牌年度大奖评选”结果日前在北京举行的“总裁世界年会”上揭晓。新华保险凭借卓越的市场表现摘取保险行业“中国最具影响力品牌 TOP10”荣誉称号。

2014 年新华保险深入转型，“以客户为中心”的全生命周期服务体系布局在国内保险行业独树一帜。随着公司十大体系、六大平台、三大能力的建设和完善，转型的效果集中显现。公司 2014 年 1-11 月原保费收入约 1028.5 亿元，同比上升 7.9%；前三季度净利润 63.26 亿元，同比增长 60.1%，业绩、净利

润等增幅超出市场预期。分析人士认为，新华保险在抢抓政策机遇方面表现出色。费率市场化后，新华保险率先在主要销售渠道推出费改产品，如“惠福宝两全保险”、“健康福星增额(2014)重大疾病保险”以及“金彩一生终身年金保险理财计划”等。资本市场表现折射出良好的经营状况，新华保险于 2011 年 12 月实现 A+H 同步上市，三年之后 A 股股价从 23.25 元增长至超过 50 元。

(新华)



国内首张商业车险电子保单花落中国平安

2014 年 12 月 29 日，中国平安产险北京分公司商业车险电子保单系统正式获北京市保监局验收通过，至此，平安产险成为国内首家获监管认可推行电子保单的财产险公司。同日，国内首张商业车险电子保单在京签发，拉开了车险行业保单无纸化的序幕。

北京市保险行业协会相关领导表示，电子保单的推行是鼓励推动保险行业创新的一个着眼点，通过将纸质保单变成电子保单，简化前端投保的一些手续和流程，一方面让服务更加便利，另一方面也顺应了绿色消费的潮流，极大节省了物流配送、保单管控等方面的成本。

此次平安签发的商业车险电子保单，是国内首单经过监管批准认可的合法电子化保险凭证。今后，客户通过电话、网络等渠道购买电子化的商业车险，投保成功后可通过电子邮箱收到保单。投保客户还可登陆保险公司网站或者北京保险行业协会网站，输入车牌号或车架号与投保时留存手机号进行查询与验真。

对于车险电子保单系统的正式上线，中国社科院保险学会理事、首都经济贸易大学鹿鸣教授认为：“车险电子保单的推出，为车险消费者提供了更加便捷、个性化的服务，减少了纸质保单带来的不便。推出车险电子保单的同时，也不妨碍为仍有需求的客户提供纸质保单，为客户提供多元选择。此外，车险电子保单通过科技手段进一步促进保险行业的信息透明化，使得承保理赔信息更加

透明，对保险公司起到了更好的监督作用。”

北京工商大学经济学院保险学系主任王绪瑾教授亦表示：“车险电子保单的推出，有效降低了保险公司的单证管理风险，大大节约人力的相关的成本，并将有效推进车险销售渠道多元化和服务多样化创新，通过现代信息技术手段，引导保险公司从价格竞争向服务竞争转变，让保险的功能得到更有效的发挥。”

平安产险相关负责人表示，从环保角度来看，电子保单的推出将更大程度节省保险公司运营成本。以北京为例，北京车险 500 万客户的纸质保单如果节省下来，不仅环保，更可以让保险公司将利益回馈给客户。从服务的角度，通过电子保单的推出，平安也将结合旗下好车主 APP、官方微信等移动客户端，为客户打造一个全方位、更为便捷友好的交互平台，让客户真正体验到足不出户即可享受保险购买、保单查询下载、自助批改及自助理赔等一站式服务。未来，平安产险将积极配合监管部门，推动北京市机动车交强险保单及发票电子化实现。

近年来，平安产险持续专注于对产品和服务创新的探索，以打造客户最优体验作为追求的目标。平安产险连续 6 年升级服务标准，通过大数据挖掘客户需求，在业内首次推出赔款即时到账、零查勘简易理赔、微信理赔等服务举措，持续引领行业服务水平提升。

(洪涛)

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带

第 85 期

金融
保险

周口晚报
13903947963
周口保险协会
0394-6171223