

物业撤离 小区停电 治安混乱 垃圾成堆 污水横流……烦心事真多

美好家园业主：“这日子我们该咋过？”

□晚报记者 王凯 实习生 高学辉 文/图

本报讯 日前，周口市区美好家园的业主拨打本报新闻热线，称：“管理我们小区的物业公司刚收完电费就撤离了，1月

业主要求成立 物业公司却撤离

龚女士是美好家园小区的业主。据其介绍，该小区环境脏乱差现象突出，租用小区门面房的饭店，油烟直排小区内部，抽油烟机的噪音严重干扰了业主的正常生活。很多业主就小区存在的道路坍塌、地下室积水、楼顶漏水、下水道渗水等问题，多次向管理小区的民安物业公司提出整改要求，但民安物业公司一直置若罔闻。

2日晚，我们小区丢了7辆电动车，3辆汽车被撬。1月7日，我们小区的电又被停了。如今，我们小区不仅没有电，水压低，治安还很差，这日子我们该怎么过啊？”美好家园小区的情况是否确如业主所说，1月8日上午，记者实地进行了采访。

由于很多业主对小区的物业管理不满意，加上民安物业公司在事先没有明确告知业主的情况下，准备动用房屋维修基金，小区业主自发联合起来，在颍河社区、七一路派出所的帮助下，于2014年12月初成立了业主委员会，并对小区物业提出了整改要求。但仅仅过了3天，民安物业公司便从该小区撤离，并撤走了所有保安和保洁人员。

小区问题“一箩筐” 环境脏乱无人管

记者看到，租用该小区门面房的饭店，将油烟排向小区，排烟管道下面油渍遍地。小区南侧的一栋楼下，几处下水道堵塞严重，污水横流。

让很多业主担心的是，该小区有几栋楼的地下室长期积水，危及楼房安全。由于地下室的门锁着，记者透过地下室的窗口看到，屋内确实存在积水。

物业公司拒整改 业主不满矛盾激化

“业主委员会成立后，有业主发现租用小区临街门面房的一家饭店从二楼弄了个消防楼梯，由于楼梯紧靠电线，加上楼梯下是小区的人行道，平时有很多人经过，我们觉得不安全，就

和物业公司协商要求该饭店对消防楼梯进行整改，但遭到民安物业公司的拒绝。这件事成了业主和物业公司矛盾激化的导火索。”龚女士说。

小区停电 700多户居民生活雪上加霜

该小区业主告诉记者，由于电费都是物业公司代收的，物业公司撤离后，1月7日10时许，小区突然断电。“目前，我们小区有700多家住户，天这么冷，没有电，给我们的生活带来

了严重影响，而且我们小区的水压本来就低，很多高层住户都靠安装增压泵用水，现在停了电，一些高层住户家中已经无水可用。”

联系不到物业公司 业主维权有点难

管理美好家园的物业公司撤离后，业主委员会多次要求相关部门出面联系民安物业公司的工作人员，履行交接手续，以便新的物业公司能够尽快进驻，恢复小区的正常秩序。“近日，我们接到市住建局通知，由于他们联系不到民安物业公

司，让我们报警。我们报警后，七一路派出所民警认为此事应该找火车站派出所刑侦队，但是火车站派出所刑侦队民警告诉我们此事不够刑事立案条件，让我们找七一路派出所，事情又回到了原点。”业主无奈地说。

业主盼有关部门牵头 解决小区乱象

“从2014年12月24日民安物业公司撤离，到现在已经半个月了，本来我们想自己兑钱让以前的保安先留下来负责小区治安，但民安物业公司以扣发工资为由，让这些保安

全部撤离。我们希望有关部门能尽快帮我们解决遇到的一系列问题，恢复我们的正常生活，至少先恢复供电。”小区业主说。

周口晚报小记者商家联盟对小记者的优惠措施：

1.快易典专卖店优惠措施：凭小记者证到文明路房管局楼下快易典专卖店购买商品可享9折优惠，电话：8239887。

2.睿源教育·新概念学校优惠措施：凭小记者证到六一路睿源教育·新概念学校报名龙班或精品班可享受优惠，电话：8220889。

3.九阳生活馆优惠措施：凭小记者证到文明路九阳生活馆购九阳产品可享9.5折，电话：8230822。

4.雪狼网球俱乐部优惠措施：凭小记者证到市体育馆，可免费体验网球运动一次，报名学网球可享9折优惠，电话：8932999。

5.神墨教育优惠措施：凭小记者证到六一路神墨学校学习，赠送奖学金卡50元，可抵减报名学费，电话：15836299192。

6.平顶山二郎山、龙潭峡景区，漯河鸟艺园景区，开封天波杨府、包公祠景区，焦作峰林峡景区等优惠措施：对2014年度小记者持证免门票，对小记者家长实行免票或优惠。

7.卡琪屋童装：凭小记者证到六一路小学东50米路南卡琪屋童装专卖店消费，可享受7折优惠，并送麦子·手工精油皂一块。电话：8539895。

小记者商家联盟征集中……

本报征集小记者商家联盟

为了给小记者提供多样化的增值服务，同时增加商家品牌效益及影响力，即日起，周口晚报小记者活动中心将面向社会公开征集联盟商家等各类“合作伙伴”，欢迎社会各界积极与我们联系，让周口晚报小记者团架起我们互动的桥梁，实现合作共赢。

一、征集对象

书店、影城、景区、休闲场所、美食餐饮、民生服务、文化艺术、科学教育、医疗卫生、交通运输、品牌连锁机构等青少年相关用品。

二、合作条件

1.有独立法人资格、过硬的服务质

量和接待能力。

2.具有良好的信誉品牌，在周口乃至全国具有一定影响力。

3.为小记者或家长提供各项专属优惠(免费、半价或其他优惠)，且有利于小记者的成长和发展。

三、招募程序

1.向周口晚报小记者活动中心提出申请。

2.周口晚报小记者活动中心工作人员现场参观，商谈合作事项。

四、权责事项

1.相关权益

一旦成为“周口晚报小记者商家联盟或活动基地”，将享受品牌宣传和推

广的各项优惠。

在《周口晚报·小记者周刊》及小记者官方微信平台对联盟商家或活动基地宣传介绍。

2.相应义务

“周口晚报小记者商家联盟或活动基地”有效期一年。服务质量自觉接受媒体监督，并提供品质优良之服务。若一年期间出现两次以上家长、学生投诉，并经媒体核实，取消其商家联盟及活动基地资质。

五、联系地址及洽谈热线

周口晚报小记者活动地址：周口市周口大道报业大厦11楼，联系电话：13592220017 13592220007。