

# 从踩踏事故看“羊群效应”

2014年12月31日晚,上海外滩陈毅广场,一场不期而遇的踩踏事故,让36条年轻的生命还没来得及听到新年的钟声,就将生命永远定格在那一刻。近年来,类似的悲剧在国内外屡屡发生。在拥挤狭小的空间里,人们的手脚为何成为扼杀别人生命的铁蹄?

人群就像磁铁,对每个人有着强大的吸引力。有时候,原本有序的人群可能会因为一个小小的诱因而崩溃。大多数人会因为恐惧而“慌不择路”,这被称为“羊群效应”。小到中国式过马路,大到富士康连续跳楼事件,许多社会现象都与这个效应有关。

就此次踩踏事故,复旦大学心理学系教授张学新告诉记者,首先,欢乐的气氛让人们放下了本就不高的警惕性,加上人

群太过拥挤,人们看不清远方的情况,而且收到不同的信息,行动产生混乱。有人向左走,有人向右走,有人驻足停留,有人打算后撤,这不仅导致拥挤加剧,相互推搡还容易让人失去平衡。其次,“羊群效应”导致悲剧升级。信息缺失会加重从众效应,大家只能别人怎么走,自己就先跟着走。很多人都抱着“先走过这段拥挤的地方再说”的想法,即使前方发生骚乱,后面的人也看不到。再加上去外滩跨年的人以年轻人居多,他们有热情、好奇心重,容易受到煽动。综上所述,踩踏事故虽是偶然事件,但多种因素叠加,它的暴发也就成了必然。

从更深层面来分析,中国心理学会心理危机干预工作委员会委员、中国科学院心理研究所教授祝卓宏指出,恐惧是人类

的本能反应,但如果没有对恐惧进行平息和控制,则会进一步演变成非理性的恐慌。恐慌情绪会通过社会感染形成“多米诺骨牌效应”,一个人的突发意外会迅速弥漫到人群

中,从而演变成大规模的恐慌和混乱。

在遗憾之余,我们也看到,不少人自愿手拉手组成人墙,协助救治伤者,国人在面对突发事件时的应对素质有所提高。张学新建议,无论何时,都要有高度的自我保护意识。欢度节日时,我们的头脑要保持冷静,不要受到别人的煽动进而盲目跟从。尤其是喜欢热闹的年轻人,去地标景观一起跨年固然美好,但如

果有更具意义、远离人群的庆祝方式,也是不错的选择。政府要在可预期的人流密集地点制订预案,才能避免将节日变成“受难日”。

(王黎洋 张杰)



## 四类人需心理干预

踩踏事件的发生,会对受害者、受害者家属以及旁观者造成心理创伤。社会、家人和专业人士的介入和帮助,对他们的心理有着积极影响。

**伤者需要亲人的支持和陪伴。**接近伤者的人不要过多进行言语安慰,而要让对方主动将内心的恐惧说出来,才能逐步找回安全感。不少家属觉得伤者需要多补补,压压惊,但澳大利亚的研究发现,吃太多油腻食物会让情绪变差。

**死伤者家属需要专业心理支持。**亲人受伤甚至离世,对家属的影响更加严重且久远。事件刚刚发生,家属不愿相信悲剧的发生。此次事件中,不少家属情绪激动就是出于这个原因。在事故发生的一两周内,要有专业的心理辅导人员介入,让他

们将内心的恶劣情绪表达出来。亲朋好友要给予充足的支持,帮他们建立起社会支持系统。

**亲历者要放下心理包袱。**眼看着亲人、朋友、陌生人在身边倒下,自己却无能为力,亲历者除了恐惧和惊吓外,还可能生出内疚感,家人要给予更多关怀,让他们表达出内心的情绪。对于可能踩到别人的亲历者,亲友要让他们放下心理包袱,明白这不是自己的错。

**救援人员需要相互关注。**面对血腥的救援场面,救援和医护人员可能会产生抗拒感和恐惧感。由于身份原因,他们不能表达出内心的脆弱,而且公众的注意力也很少放在他们身上。因而,适当休息和彼此关注对救援人员很重要。(傅春胜)

## 火灾逃生,冲破五道心理关

对浓烟烈火和骚乱的人群,当事人的生命受到威胁,进而产生难以面对伤亡的强烈恐惧感。强烈的恐惧心理会干扰人的正常思维,减弱理性判断能力,失去逃生的勇气。

**绝望心理:**主观愿望与客观事实相差较大、目标难以实现的一种心理。表现为发生火灾时跳楼或者躲在床下死等。

**从众心理:**不能从实际出发,别人怎么做,自己就跟着做。表现为没主见,随大流,别人往哪里跑,自己就跟着往哪儿跑,他人的判断与方向成了自己追随的目标,放弃了自己原有的判断而盲从他人,可能导致群体聚集,引起人流骚乱。

**退避心理:**因为恐惧某一事物进而逃避的心理。表现为遇到烟、火时向反方向奔逃。特别是室内火灾时,人总是尽力往外跑,即使是处于安全地带的人,也非要向起火相反的方向跑。但一些火灾现场充分印证,退避心理往往使人难以逃生。

**趋光心理:**黑暗中,人们往往把亮光作为希望的标志。表现为,当浓烟遮住视线或突然停电时,人会本能地逃向能见度好的明亮处。但在火场中,穿越走廊或楼梯的一段黑暗烟火封锁区域后,也许就是真正的“光明区”。

王大伟最后提醒,如果实在逃不出去,一定要找间屋子躲起来,关上门,用湿布塞住门缝,向窗外呼救。但不要慌不择路,以致跳楼。(王宁)



1月2日下午,哈尔滨一仓库发生大火。因楼板坍塌,多名消防员被埋。中国人民公安大学王大伟教授告诉记者,遭遇火灾要记住:火灾来了拔腿跑,弯腰捂嘴往下逃,逃跑不能坐电梯,困住挥手大声叫。此外,还要避开下面5种心理,更好地避免火

灾伤害。

**恐惧心理:**不能迅速适应环境变化所产生的心理反应。表现为心慌、害怕、言行错乱、判断力和意志力下降。面

