



短暂“失联”引发的话题：

# 微信依赖症 你有吗

“微信又抽风了！”1月19日上午10点30分左右，不少微信用户，发现自己的微信开始变得“安静”了：朋友圈发不出去，也刷不出来，和好友的信息也无法送达，一时间，用户们在微信中成为“孤独的人”……

微信团队称，由于微信后台升级，导致了部分消息发收延迟、朋友圈无法刷新的问题。在当日11点左右，微信已恢复正常。据资料显示，微信出现故障已经不是第一次了，但是在不少微信用户看来，微信出现故障所引发的问题却越来越显得“重要”，微信依赖症正在广大微信用户中不断蔓延。

## 微信故障致用户“失联”

“本来19号正是周一，我们正在微信上开部门会议，但是说着说着就发现没人说话了。”白领谢小姐在谈到19号上午的微信故障时，仍心有余悸。“本来汇报工作还挺热闹的微信群突然安静下来，还挺让人抓狂的，后来才发现是微信出现故障的问题。”据谢小姐透露，如今微信已经成为了她工作中重要的工具，日常的异地会议和一些数据的传达都已经通过微信来实现。“微信的语音留言功能非常适合部门异地的会议，但是突然出现问题而且没有征兆，的确对工作造成不小的影响。”

同样是微信的重度用户，刘先生对于微信出现故障的感受同样深刻。“信息发不出去，着急地检查了手机电量和WiFi信号，都没有问题，却显示‘发送失败，轻触以再次发送’。”刘先生表示，以往每天早上都有发一下朋友圈和刷朋友圈的习惯，借此来和好友进行分享和交流，但是微信出现故障后，刘先生感觉自己似乎处于“失

联”状态。“平时好友沟通和交流都在微信上，突然微信没反应了，一时间没反应过来，还真有点不知所措。”

## 用户对微信的依赖性更强

“微信如今不仅仅是聊天工具了，工作生活很多方面都要依靠微信。”在不少用户看来，如今功能越来越丰富，变得更“重”的微信，在日常生活工作中的地位也越来越重要。“从与QQ的打通，到新闻资讯的整合，再到生活服务的‘连接’，微信已经在逐步替代其他的应用，成为手机用户最‘依赖’的工具。”互联网分析师梁明亮认为，特别是在HTML5技术的推动下，微信正迅速地“连接”着一切。

据了解，日前手机QQ兴趣部落就宣布对外开放注册，并支持微信账号登录。也就是说，只要申请了一个兴趣部落，并将入口加到微信公众号的自定义菜单，就相当于有了粉丝之间交流的“专属社区”，微信和QQ之间的融合也进一步深入。而作为微信的重要功能之一，微信的资讯功能也在搜狗搜索的支撑下进一步加强。据介绍，在搜狗公司正式发布的搜狗搜索移动客户端3.0中，就推出本地生活、扫码比价、微信头条三大亮点功能。而其中独家上线的“微信头条”，得到来自腾讯的大力支持，并凭借搜狗搜索对微信大数据的分析处理及运用，通过微信登陆、身份标签、智能推荐和收藏分享，能够让用户在海量微信公众号内容中迅速找到自己感兴趣的热点内容，获得个性化的阅读体验。

在业内人士看来，除了微信与腾讯庞大的生态进一步融合外，借助HTML5技术的对外延伸，将更值得期待。“当更多的衣食住行服务都借助

HTML5技术整合到微信当中后，用户的依赖性无疑会更强，但是这也对微信有了更高的要求。”

## 微信要强更要稳

据资料显示，如今微信的活跃用户数已经达到5亿，而微信用户的增长势头也在继续。作为人类历史上用户数增长最快的一款应用产品，微信显然经历着前所未有的机遇和挑战。“在用户看来，我们需要微信不断变得强大，但更需要微信变得稳定。”在不少用户看来，微信“故障”的屡次出现，让大家对微信产品本身有了更高的要求。“无论是因为挖掘机挖断电缆出现故障，还是这次升级导致的故障，从侧面反映出微信产品本身还具有提升的空间。”贝聊科技CEO彭毅认为，虽然由于用户的高度依赖而导致相关的故障会在一定程度上被放大，但是微信在腾讯的支撑下，理应会拥有更为稳固的产品支撑。“其实不光是外界原因导致的故障问题，就连微信发红包这个最火的功能，在过节集中爆发的时间点上也会出现明显的延迟和拥堵的现象，解决产品的稳定性，显然比扩充产品的功能要更为重要。”

“从多次微信故障引发的用户吐槽可以看到，用户对微信的依赖性在不断加强。”梁明亮认为，微信从最初的社交沟通功能已经延伸到了工作生活的方方面面，随着移动支付和生活服务功能的不断深入，微信对于消费等场景的结合将更加紧密，其稳定性的要求也更高。“现在大家聊天或者看资讯受影响也就是吐槽一下，但是万一转账或者消费过程中出现故障，那就是严重的问题”。

(南方)

## 春节有需求？ 这些APP能帮你

本周开始进入农历的腊月，这意味着春节长假已经近在眼前了。不管大家是要拖儿带女返乡过年，还是要和家人集体出游享受长假，估计都已经开始做起具体规划了。这里提醒大家一下，在你的规划中，不妨考虑加入一些互联网的要素吧！要知道，在这个移动互联“无所不能”的年代，无论你过年有着怎样的需求，总有一款APP是能够帮到你的哦！

### 抢票回家 不妨试试网易火车票

春节回家，购买火车票是很多人心中永远的痛，求爷爷告奶奶、通宵守在电脑前，最后常常还是要加价从“黄牛”那里才有可能买到票。今年春运，铁路部门实行新政，可以提前60天在网上订购火车票，但这似乎并没有缓解购票难的问题，反而加剧了抢票的难度。除了官方出品的12306手机客户端，不少应用开发商也推出了帮助消费者抢火车票的软件。

网易火车票就是一款是由网易官方出品，集火车时刻表查询、余票查询、车次查询、票价查询等功能于一体个性化定制抢票方案，全方位为用户提供购票、抢票服务的应用。在抢票流程与功能上，网易火车票与其他抢票软件大体相似，但它比较贴心的是，多出了一个“余票不足时提交部分订单”的开关选项，更适合“有票先走”的商务人士。在刷票速率上相对智能，无需用户手动选择，会自动识别当前网络环境进行速度切换，保证刷票速率的同时，最大限度为用户节约流量。

### 出行订酒店 携程旅行依然多选择

春节期间消费者对于酒店的需求也相当大，不仅是出游人群，越来越多返乡过年的消费者，相比较和父母、亲戚“挤挤”，更愿意订酒店，住得更舒服些，下载各种酒店预订应用此时就显得很有必要。

作为全球领先的在线旅行服务公司，携程旅行手机客户端提供国内11万余家酒店、客栈、酒店式公寓，以及海外43万余家酒店、民宿的在线预订服务，还提供快捷预订今夜抢拍酒店、手机专享价酒店、神秘酒店、特卖酒店、特色酒店、品牌酒店、精品酒店等。而且，在1月底之前，所有iPhone和iPad用户登录携程旅行客户端，进入活动页面即可领取50元酒店优惠券。

(钱玮珏)