



市 120 急救中心：

一年接骚扰电话7000多个

□晚报记者 张志新 文/图

本报讯 1 月 27 日，记者从周口市 120 急救指挥中心（以下简称市 120 急救中心）了解到，2014 年，中心城区各大医院共接诊 120 救护车送来的病人 12522 人次，其中，交通外伤及其他外伤占 38%，心脑血管及呼吸系统疾病占 20%，其他类占 42%。空车、中止任务率为 5%，有效接诊率为 95%。但与此同时，原本用来解人之危、救人性命的 120 急救电话，却频频被人恶意骚扰，仅 2014 年，市 120 急救中心就接到 7000 多个骚扰电话，平均每天 20 多个。

120 专线平均每天接骚扰电话 20 多个

“喂，您好，这里是 120 急救中心，您是哪个地方？病人什么状况？一辆急救车行吗？好，我们会就近派车，请您注意接车。”当日，记者在市 120 急救中心采访的半个小时内，发现调度员每隔三四分钟就会接到一个急救电话。

据市 120 急救中心副主任张博介绍，按照省卫计委要求的每 25 万人配备一条急救电话，目前，市 120 急救中心共有 4 部电话，其中安排 3 部进行日常的急救接警任务，另外一部电话为备用电话，突发事件发生时紧急启用。

“我们调度员几乎是 24 小时守着电话，有时甚至连上厕所的时间都没有。我们平均每天接听电话 300 余个，其中还不包括一些无效和恶意骚扰电话。”市 120 急救中心调度员胡凤霞说。

“喂，喂……您好，请说话。”调度员耐心地询问着，电话那头却传来了“嘟嘟……”声。“我朋友喝醉了，在说胡话，你们能救吗？”……对于市 120 急救中心调度员来说，她们几乎每天都会接到类似的恶意骚扰电话。

据介绍，由于 120 是公益免费电话，部分人由于情感空虚，工作压力大，常常拨打 120，只是为了找调度员聊天；有的是酒醉男性或无聊男青年，打来说一些不堪入耳的污言秽语；有些儿童天性调皮，拨打 120 电话，只是为了图好玩；更有人虚报急救情况，让救护车经常扑空……

“对于突发疾病和突发交通事故的患者来说，时间就是生命。然而，仅 2014 年，我们就接到 7000 多个骚扰电话，平均每天 20 多个。这些骚扰电话占着线，万一有真正需要帮助的人打不进来，那可就误了大事！”张博说，“打骚扰电话的人多数存在心理疾病，或社会公德意识缺失。为此，我们呼吁，公民要提高社会公德意识，让 120 急救生命线真正畅通。”

市民要正确拨打 120 急救电话

张博提醒市民，拨打 120 电话时，切勿惊慌，要保持镇静，讲话要清晰、简练易懂。在家中呼救时，要讲清确切地址，打呼救电话应当是熟悉伤病员地址的人。在室外呼救时，尽量讲清确切地方或交叉路口、公交车站、大的建筑物等有明显标示处。要讲清伤病员主要什么症状或情况，如昏倒、从楼上摔下、跌倒、呼吸困难、吐血、车祸等，不要只讲“人不行了”等比较模糊的概念。要告诉你所使用的电话号码，因为万一急救人员到达现场找不到伤病员可以再联系。

等候救护车到达时，市民应抓紧做这几件事，准备去医院必须的物品，如病人病历卡、医保卡、现金等。搬走过道上阻碍伤病员搬运的各种物品，以便更快搬运患者。最好请人到小区大门口或事故现场引导救护车工作人员，以尽快到达现场。如果伤病员周围有人学过急救知识，可进行自救互救，对心脏骤停的病人，立即进行心肺复苏将会大大提高成功率。如果估计救护车应到达的时间没到达，可再打电话询问，最好不要另找其他车辆，因为非救护车只能解决单纯运输，而救护车则具备医疗急救条件，一些危重伤病员在现场即可得到急救，这样就可以争取到最关键的几分钟时间。



调度员值守120急救电话



感谢拾金不昧好学生

市民李先生：1 月 21 日，我的钱包不慎丢失，被周口六一路小学四（三）班的丁雅博同学捡到，他立刻把钱包交给班主任张琳，又和张琳老师一起通过钱包里一张新大新的购物卡联系上了我，将钱包交还，省去我很多麻烦。在此再次感谢丁雅博同学和张琳老师，谢谢你们！

通讯员 曾喜荣 整理

儿科门诊“咳”声一片

医生：雨雪天气有助杀灭病菌 咳嗽难愈最好查查血常规

□晚报记者 张志新

本报讯 1 月 27 日 10 时 30 分许，记者在市中心医院儿科门诊看到，许多家长抱着孩子前来就诊，四五个诊疗室都挤满患儿，咳嗽声此起彼伏。

记者当日从市中心医院儿科门诊了解到，近段时间，由于天气干燥，该门诊收治的感冒患儿持续增多，且大多数患儿以咳嗽为主要症状。

“我女儿两岁多了，都咳嗽大半个月了，吃药、打针都不见效，真让人揪心。”在儿科门诊带孩子看病的陆女士无奈地说。

怎么这么多孩子咳嗽？市中心医院儿科门诊主治医师卫中华说，冬季是感冒多发季节，尤其是 3 岁以下的幼儿患上感冒后，不但有发烧、流鼻涕的一些症状，还出现一个共同症状——咳嗽，且持续时间长，一时难以治愈，就算不发烧，咳嗽也会伴随好几天。“近段时间一直干燥少雨，气温比较高，利于病毒、细菌等微生物的繁殖和传播。今明两天，雨雪光临我市，这有助于净化空气，减少悬浮在空气中的浮尘，杀灭空气中的有害病菌，降低病毒和细菌传播的几率。如果孩子咳嗽一直难愈的话，家长最好带孩子查查血常规或者做一次肺部检查，让治疗更有针对性。”



盼望着 盼望着 来了

1 月 27 日晚，在人们的期盼下，我市终于迎来 2015 年首次大范围降雪天气。一时间，不少市民纷纷拿起手机拍照，把美丽的雪景上传到微博、微信里，晒美图。

图一：中心城区滨河路上，一辆轿车“披”上洁白的雪花。

图二：中心城区庆丰路上，漫天雪花在路灯的照射下飞舞。 晚报记者 朱海龙 摄

周口晚报
有奖征集
新闻线索
(50元-200元)

新闻热线
8289999

重要事 突发事 感人事 奇趣事 不平事

我出钱 你炒股
盈利全归你
周口贝格富企业信息咨询公司

地址：七一路与八一大道交叉口民生证券二楼
0394-8278878 18037246986