

市120急救中心：

一年接骚扰电话7000多个

□晚报记者 张志新 文/图

本报讯 1月27日,记者从周口市120急救指挥中心(以下简称市120急救中心)了解到,2014年,中心城区各大医院共接诊120救护车送来的病人12522人次,其中,交通外伤及其他外伤占38%,心脑血管及呼吸系统疾病占20%,其他类占42%。空车、中止任务率为5%,有效接诊率为95%。但与此同时,原本用来解人之危、救人性命的120急救电话,却频频被人恶意骚扰,仅2014年,市120急救中心就接到7000多个骚扰电话,平均每天20多个。

120专线平均每天接骚扰电话20多个

“喂,您好,这里是120急救中心,您是哪个地方?病人什么状况?一辆急救车行吗?好,我们会就近派车,请您注意接车。”当日,记者在市120急救中心采访的半个小时内,发现调度员每隔三四分钟就会接到一个急救电话。

据市120急救中心副主任张博介绍,按照省卫计委要求的每25万人配备一条急救电话,目前,市120急救中心共有4部电话,其中安排3部进行日常的急救接警任务,另外一部电话为备用电话,突发事件发生时紧急启用。

“我们调度员几乎是24小时守着电话,有时甚至连上厕所的时间都没有。我们平均每天接听电话300余个,其中还不包括一些无效和恶意骚扰电话。”市120急救中心调度员胡凤霞说。

“喂,喂……您好,请说话。”调度员耐心地询问着,电话那头却传来了“嘟嘟……”声。“我朋友喝醉了,在说胡话,你们能救吗?”……对于市120急救中心调度员来说,她们几乎每天都会接到类似的恶意骚扰电话。

据介绍,由于120是公益免费电话,部分人由于情感空虚,工作压力大,常常拨打120,只是为了找调度员聊天;有的是酒醉男性或无聊男青年,打来说一些不堪入耳的污言秽语;有些儿童天性调皮,拨打120电话,只是为了图好玩;更有人虚报急救情况,让救护车经常扑空……

“对于突发疾病和突发交通事故的患者来说,时间就是生命。然而,仅2014年,我们就接到7000多个骚扰电话,平均每天20多个。这些骚扰电话占着线,万一有真正需要帮助的人打不进来,那就耽误大事!”张博说,“打骚扰电话的人多数存在心理疾病,或社会公德意识缺失。为此,我们呼吁,公民要提高社会公德意识,让120急救生命线真正畅通。”

市民要正确拨打120急救电话

张博提醒市民,拨打120电话时,切勿惊慌,要保持镇静,讲话要清晰、简练易懂。在家中呼救时,要讲清确切地址,打呼救电话应当是熟悉伤病员地址的人。在室外呼救时,尽量讲清确切地方或交叉路口、公交车站、大的建筑物等有明显标示处。要讲清伤病员主要什么症状或情况,如昏倒、从楼上摔下、跌倒、呼吸困难、吐血、车祸等,不要只讲“人不行了”等比较模糊的概念。要告诉你所使用的电话号码,因为万一急救人员到达现场找不到伤病员可以再联系。

等候救护车到达时,市民应抓紧做这几件事,准备去医院必须的物品,如病人病历卡、医保卡、现金等。搬走过道上阻碍伤病员搬运的各种物品,以便更快搬运患者。最好请人到小区大门口或事故现场引导救护车工作人员,以尽快到达现场。如果伤病员周围有人学过急救知识,可进行自救互救,对心脏骤停的病人,立即进行心肺复苏将会大大提高成功率。如果估计救护车应到达的时间没到达,可再打电话询问,最好不要另找其他车辆,因为非救护车只能解决单纯运输,而救护车则具备医疗急救条件,一些危重伤病员在现场即可得到急救,这样就可以争取到最关键的几分钟时间。



调度员值守120急救电话



感谢拾金不昧好学生

市民李先生:1月21日,我的钱包不慎丢失,被周口六一路小学四(三)班的丁雅博同学捡到,他立刻把钱包交给班主任张琳,又和张琳老师一起通过钱包里一张新大新的购物卡联系上了我,将钱包交还,省去我很多麻烦。在此再次感谢丁雅博同学和张琳老师,谢谢你们!

通讯员 曾喜荣 整理



盼望着 盼望着 雪来了

1月27日晚,在人们的期盼下,我市终于迎来2015年首次大范围降雪天气。一时间,不少市民纷纷拿起手机拍照,把美丽的雪景上传到微博、微信里,晒美图。

图一:中心城区滨河路上,一辆轿车“披”上洁白的雪花。

图二:中心城区庆丰路上,漫天雪花在路灯的照射下飞舞。 晚报记者 朱海龙 摄

儿科门诊“咳”声一片

医生:雨雪天气有助杀灭病菌 咳嗽难愈最好查查血常规

□晚报记者 张志新

本报讯 1月27日10时30分许,记者在市中心医院儿科门诊看到,许多家长抱着孩子前来就诊,四五个诊疗室都挤满患儿,咳嗽声此起彼伏。

记者当日从市中心医院儿科门诊了解到,近段时间,由于天气干燥,该门诊收治的感冒患儿持续增多,且大多数患儿以咳嗽为主要症状。

“我女儿两岁多了,都咳嗽大半个月了,吃药、打针都不见效,真让人揪心。”在儿科门诊带孩子看病的陆女士无奈地说。

怎么这么多孩子咳嗽?市中心医院儿科门诊主治医师卫中华说,冬季是感冒多发季节,尤其是3岁以下的幼儿患上感冒后,不但有发烧、流鼻涕的一些症状,还出现一个共同症状——咳嗽,且持续时间长,一时难以治愈,就算不发烧,咳嗽也会伴随好几天。“近段时间一直干燥少雨,气温比较高,利于病毒、细菌等微生物的繁殖和传播。今明两天,雨雪光临我市,这有助于净化空气,减少悬浮在空气中的浮尘,杀灭空气中的有害病菌,降低病毒和细菌传播的几率。如果孩子咳嗽一直难愈的话,家长最好带孩子查查血常规或者做一次肺部检查,让治疗更有针对性。”



我出钱 你炒股
盈利全归你
周口贝格富企业信息咨询公司

地址:七一路与八一大道交叉口民生证券二楼
0394-8278878 18037246986