

三级医院到 2017 年底 门诊预约率要超 50%



本报综合消息 国家卫生计生委近日启动“进一步改善医疗服务行动计划”，决定自 2015 年起，利用 3 年时间，通过改善服务流程等措施，让人民群众便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医，看病就医感受明显改善。

据悉，2014 年，全国总诊疗人次达 78 亿人次，比上年增长 6.6%；入院人数 2.05 亿人，比上年增加 6.69%。目前，三级医院门诊预约率仅为 10%~20%。

“行动计划”提出，三级医院逐步增加

用于预约的门诊号源，至 2017 年底，三级医院预约诊疗率超过 50%，复诊预约率超过 80%，口腔、产前检查复诊预约率超过 90%。

二级以上医院为基层医疗机构预留足够的号源用于转诊。通过网络、电话、窗口、诊间、社区等多种方式、多种途径，提供预约诊疗服务，方便患者预约。实行预约优先，对预约患者和预约转诊患者优先安排就诊。

全面推行分时段预约，合理安排患者就诊、检查时间，尽量缩短在医院候诊时间。至 2017 年底，住院患者分时段预约检查比例达到 100%，门诊患者分时段预约就诊率不低于预约就诊患者的 50%。

实施急慢分治。三级医院逐步转诊高血压、糖尿病、心脑血管疾病、呼吸系统疾病、肿瘤、慢性肾病等诊断明确、病情稳定的慢性病患者，由基层医疗机构实施治

疗、康复、护理、复查、随访，缓解三级医院就诊压力。

加强急诊与院前急救的医疗信息共享与医疗服务衔接，不推诿、拒诊急诊患者。根据急诊需求变化规律，合理调配急诊力量，在急诊量大的夏季和冬季，配备急诊加强班。落实应急救助制度，对于需要紧急救治但无法查明身份或身份明确无力缴费的患者，要及时救治，不得以任何理由拒绝、推诿或拖延救治，防止发生突破道德底线情况。

实行急诊患者按病情轻重分级分类处置，对急性心脑血管疾病、严重创伤、危急重孕产妇、危急重老年患者、危急重儿科患者，开通绿色通道，先救治、后缴费。

通过新媒体、微平台等途径告知医院就诊时段分布信息，引导患者错峰就诊。对门诊等候、预约诊疗、特殊检查、特殊治疗和手术前后的患者，通过新媒体、微平台、告知单等多种形式提供提示服务。通过诊室内记账、诊间结算、手机等移动设备支付，减少患者排队次数，缩短挂号、缴费、取药排队时间。在保护患者隐私的前提下，提供自助打印、手机信息、电话告知、网络查询等多种形式的检查检验结果查询服务。

(据新华网)

单体药店 2015 年或将减为 15 万家

本报综合消息 1 月 28 日发布的《2014 中国医药物资协会发展状况蓝皮书》显示，全国单体药店占药店总数从 2012 年的 65.38% 下降到 2014 年的 40%，预计 2015 年将减为 35% 左右，4 年间将缩减 30%。

根据蓝皮书统计，单体药店数量近年来呈急速减少趋势。从 2012 年最高的 65.38%，到 2013 年的 63.4%，2014 年为 40%，2015 年预计只占 35% 左右。2014 年，单体药店数量也从 2013 年的 27 万多家降到了 19 万家，2015 年预计还将缩减到 15 万家。

单体药店是指单个独立经营管理的药店门店，或者由多个药店门店组成的、但没有获得连锁经营资质的药店。与社区医疗互为补充，成为百姓身边的健康卫士。

针对单体药店数量逐年缩减的原因，中国医药物资协会副会长杨联亮在发布会上指出，很大一部分原因是单体药店竞争力本身很弱，再遇到新版 GSP 认证，导致了单体药店选择加盟连锁或注销。此

亚都空气净化器
PM2.5 净化器

空气净化器选购技巧

相信很多人都会问空气净化器有什么选购技巧？下面就给大家说说空气净化器选购技巧：

第一，根据家中面积选购空气净化器。在选择净化器时，只有科学净化才能更好地呵护家人的健康，一般而言，20 平方米的房间适合使用 270ml/h 以上的空气净化器，而 40~50 平方米的房间应该选择 540ml/h 的空气净化器。

第二，空气净化器的原理。空气净化器的主要有物理净化方式、静电

净化方式、化学净化方式、负离子净化方式以及复合净化方式。一般而言，复合净化方式的空气净化器的净化效果会更好。

第三，空气净化器的售后服务。选购净化器的时候尽量选择具有再生功能的净化过滤胆，这样的空气净化器维修比较方便。

第四，房间格局影响净化效果。空气净化器的进出风口有 360 度环形设计的，也有单向进出风的，若在产品摆放上不受

他说，未来单体药店一方面要加强自身转型升级，通过加入协会组织，整合更多健康资源，另一方面，也要运用互联网工具，实现药店体验、网络沟通、营销和服务相结合。

(据新华网)

说说您在求医购药过程中的烦恼事 困惑事 感动事

健康监督热线

健康热线:13592220126 13949993566 18639402285

电子信箱:zkrbwsb@126.com

房间格局限制，则应选择环形进出风设计的产品。

亚都空气净化器
净化加湿 一键无霾
电话:13603941949

■一周 120 报告

数据来源:市卫生局 120 急救指挥中心
采集时间:2015 年 1 月 23~29 日

出诊原因	人次
其他内科系统疾病	144
交通事故外伤	120
其他类别外伤	94
心血管系统疾病	61
酒精中毒	19
其他	9
其他五官科疾病	8
脑血管系统疾病	5
呼吸系统疾病	4
妇、产科	3
药物中毒	3
儿科	2
各类烧伤	1
CO 中毒	1

一周提示:本周 120 急救共接诊 474 人次。近日的一场降雪导致我市温度降至零度以下，下雪降温就像过滤器，确实可起到降尘净化的作用，对一些细菌也有抑制其繁殖的效力。但是，天气骤变的弊端也不可小觑，多种疾病也会趁冷“发威”，给市民生活带来诸多不便。

医生提醒:首先，老年人、小孩和孕妇在雪后三四天尽量不出门，出门要穿鞋底齿纹深的鞋，避开光滑路面，以免摔倒。其次，有哮喘史的病人要保证生活规律，注意防寒保暖，出门最好能戴上口罩，防止旧病复发。再次，雪后气温很低，高血压、糖尿病、动脉硬化等疾病高发，市民在防寒保暖的同时，在心理上要保持乐观情绪，多食用低脂肪、低热量、低糖的食物。最后，要防护手、脚、脸等部位受冻，从寒冷环境进入温暖环境，或从温暖环境进入寒冷环境，可按摩易冻部位，促进血液循环。

(晚报记者 张志新 信息提供 耿清华)

■一周病情报告

样本采集地:市中医院
采集时间:2015 年 1 月 23~29 日

科别	门诊接诊总量(人次)
儿科	1000
肝病科	995
肺病科	853
脑病科	770
妇、产科	645
皮肤科	505

温馨提示:一场冬雪光临我市后，不少市民走出户外，欣赏美丽雪景。此时，一些市民应特别注意，在雪中待的时间过久，极容易患上雪盲症，即“雪光性眼炎”。该病形成的主要原因是，太阳光中的紫外线由雪地反射到人眼角膜上，引起角膜损伤，症状为畏光、流泪、异物感、奇痒、刺痛、水肿等。

医生提醒:在雪地逗留的时间不宜太久，如雪地工作或旅游观光应戴上具有防紫外线功能的墨镜，并补充维生素 A、维生素 B 群、维生素 C 和维生素 E 等。若是发生了雪盲症的症状，可以用眼罩、干净的纱布覆盖眼睛，不要勉强用眼，并尽快就医，一般雪盲症的症状可在 24 小时至三天之内恢复。

(晚报记者 张志新 信息提供 姚娟)

种植牙

周口市德正口腔门诊部

刘杰彪，原市中心医院口腔科主任医师，现任周口市妇幼保健院业务院长。

专业特长:
1. 种植牙
2. 三叉神经痛
3. 颌面外科手术
4. 牙齿美容
5. 难治性牙病

地址:周口市交通大道与文明路交叉口向北 200 米路西
预约咨询电话:0394-8281120