



# 奔跑吧 快递小哥

□晚报记者 刘杰 张燕 实习生 叶贝贝 文/图



如今,越来越多的人喜爱网购,春节临近,网购业务量猛增,快递行业经受了严峻考验。我们在享受网购带来快捷的同时,也不能忽视快递员的辛勤付出。2月6日,记者跟随快递员周书华度过了10个小时的工作时间,深深体会到了快递员的艰辛。在此,记者向所有辛勤工作的快递员致敬。

## 分拣快件既要快又要准

今年24岁的周书华,从事快递工作两年了。每天早上,周书华匆匆吃过早餐,开着电动三轮车赶到位于周口市市区龙源路上的韵达速递周口分公司分拣中心,领取他负责投递的快件,开始一天的工作。

当日,记者跟随周书华来到韵达速递周口分公司分拣中心,看到其他快递员也已到达。验证过指纹,快递员们分别站在传送带两侧开始分拣各自负责网点的快件。期间,如果看到其他网点的快件,他们会互相提醒。“大家在一起工作的时间久了,对彼此所负责的网点都有

一定的了解,现在春节快到了,快件太多了,分拣快件不仅速度要快还要准,如果我们拿错了其他网点的快件,不光要跑冤枉路,还会耽误客户收件。”周书华一边分拣快件,一边对记者说。

分拣工作结束后,周书华和同事身边都堆满了快件,放眼望去如同连绵起伏的“山丘”。经过扫描等程序后,周书华把上百件快件装上电动三轮车,带回位于工农路附近的韵达速递市经济开发区网点。

## 每天投递近百件要奔波六七个小时

周书华和两位同事共同负责韵达速递市经济开发区网点的快件投递工作。周书华把快件带回网点后,还要和同事对快件进行再次扫描、分拣。当日,周书华负责80多件快件的投递。

将快件装车捆绑结实后,周书华骑上电动三轮车出发了。记者跟随周书华首先来到八一大道南段某小区。“您好!我是韵达速递的,您有快件需要领取……”尚未到达小区门口,周书华就给收件人打电话,通知他取件。到达小区门口后,周书华把该小区的所有快件以最快的速度挑选出来,以便收件人取件。由于与一位收件人电话联系不上,周书华只好带走快件,匆忙赶往下一个目的地。

记者粗略地算了一下,按照周书华的投

递速度每件快件用时5分钟来算,当日他要送80多件快件,一切顺利的话,需要六七个小时,而这还不算路上跑的时间和收件的时间。面对如此大的工作量,周书华只有马不停蹄。不过,在保证工作质量以及完成当天任务的情况下,怎样做才省时、省力,周书华也有自己的“快递经”。

“因为我在这个网点工作久了,所负责区域有哪些公司、医院、小区,我都了然于胸。送快件前,我会在脑子里统筹好路线,先送哪儿,再送哪儿,最后送哪儿,我都会先想好……这样工作起来会方便许多。”周书华笑着说,当天他送的快件还不是最多的,“双十一”时,他有一天曾送了近200件快件。

## “您有快件需要领取”一天要重复上百次

中午时分,众人悠闲地享用午餐时,周书华还在送快件的路上。周书华说,为将快件尽早送到收件人手中,不能按时吃饭是常有的事,他已经习惯了。16时许,周书华在路边的小超市买来水和面包,一边开着电动三轮车,一边大口地吃着、喝着。18时许,夜幕慢慢降临,周书华的工作也接近尾声。当天,周书华跑了100多里路,接打电话100多个,“您有快件需要领取”这句话他也重复说了上百次。周书华说:“近段时间天气还算暖和,要是遇到大风、雨雪天气,道路湿滑难行,送件的时间会大大延长。”

除了送件,周书华还要按照规定对接收的

快件进行包装检查、贴快递单、把信息输入电脑等。平时忙完这些,周书华就可以下班了。但是近日公司开启“春运模式”后,韵达速递周口分公司下午或晚上都会有装满快件的货车都达。当天也不例外,周书华再次分拣完快件下班时已是22时。“这些天,我和同事基本上都忙碌到这个时间点。毕竟是特殊时期,虽然辛苦点儿,但想到客户能尽快收到快件,我心里还是很欣慰的。”周书华说。

春节假期过后,快递员或许还要更忙,可周书华说:“虽然工作忙点儿,但毕竟是靠自己的劳动挣钱,我不后悔选择这个工作,每天都感觉很充实。”



送快件的路上



分拣快件



行进中国·精彩故事之迎新春·走基层

