

NCI 新华保险

新华保险召开2015年工作会议

连续五年稳居寿险市场“三甲”



2月5日,新华保险2015年工作会议在京召开,公司董事长兼CEO康典,总裁万峰等高层领导出席了会议。

会议总结了2014年的工作。过去的一年外部形势严峻,新华保险面临前所未有的业务压力,战略转型也到了攻坚克难的关键时刻,但公司上下全力以赴,最终向社会、股东和市



国华人寿综合意外险登陆“关爱宝”

国华人寿近期推出的一款短期综合意外险成功登陆“淘宝保险——关爱宝”平台,成为“关爱宝6号”综合意外险产品,该产品由《国华华宝意外伤害保险》组成。关爱宝是淘宝保险推出的保险产品优选制定平台,旨在通过大数据的方式为用户甄选最优险种。

这款产品特点主要是保障全面、普惠大众;同时依靠国华人寿提供的全范围、线上线下相结合的服务体系,获得了广大客户的广泛认可。产品上线仅1小时,销量就过千份。

保障全面 无微不至

该款产品的保障范围广泛,“意外身故或全残”责任不限定意外事故发生场所,保障一般意外事故造成的全残和身故;“交通工具意外身故或全残”责任则涵盖了包含民航班机、火车、公交车、出租车、轮船、地铁等在内几乎所有的公共交通工具,对比同类产品,实现了保障范围的突破。

运营创新 普惠大众

该款产品销售还拓展了移动互联网销售渠

道,通过支付宝钱包、微信等移动互联网客户端进行推广;能够让投保人在手机上方便的购买和查询,获得更为便利快捷的操作体验。

该款综合意外险费率较优,同时为了初期控制风险,客户在手机端每次只能购买一份。

多层次全范围的服务体系支持

国华率先为客户提供能够进行在线进行咨询、投保、查询、领取、退保等操作的服务体系;同时国华提供24小时电话和网络客户服务,随时为客户答疑解惑、办理各种业务。

同时,为保证国华电商所有客户享受到一致的服务,国华人寿在公司内部通过总分联动提高分支机构对网销客户服务水平,在没有分支机构的地方,国华电商通过与大型保险公估机构合作,为客户提供现场调查、面访、上门递送或收取受理业务资料等各种服务,将客户服务扩大至全国范围,从而使国华人寿无论线下还是线上客户,无论是否有分支机构的地方的客户均能享受到统一的服务水准。

(国华)



风险无情 泰康有爱

泰康人寿快速理赔助力业务发展

2月8日,一位30岁的女子携未成年弟弟手持一面“真诚守信、优质服务”的锦旗,来到泰康人寿营销早会现场。此次前来看的是表达对泰康人寿理赔服务的感激之情。

客户激动地说:“父亲病故多年,天降人祸让自己的母亲也猝然离开人世,家里只剩下未成年的弟弟和自己。危难时是泰康人寿给了这个家未来和希望!”被保险人家属的每句话感动了在场的每一位业务伙伴。早会结束后,客户家属现场在业务代表处,投保3张保单共计13120元保费,并表示以后会介绍更多的亲戚朋友投保泰康。

被保险人宁某,于2008年、2009年、2012年和2014年投保了《泰康卓越财富B款终身寿险》《泰康永利两全保险A款》《泰康吉祥两全保险》《泰康财富人生C款终身年金保险》《泰康全能保B款两全保险》《附加投

保人意外豁免保险费寿险》等6份保单。2014年9月29日,被保险人回家途中被犯罪嫌疑人持刀砍伤,后经郑州大学第一附属医院医治无效,2014年10月9日身故。

理赔人员接到报案后,立即面见客户家属进行慰问,并迅速展开调查。经调查确认被保险人是被人持刀砍伤身故,公安部门已侦破,犯罪嫌疑人已被拘留。理赔人员协助客户家属收集齐全理赔资料后,代理人向客户介绍了“易理赔”服务模式,并帮助客户操作了“易理赔”申请,经拍照上传资料自助完成理赔申请。案件上报后,总公司仅用半个月时间结案赔付352868.84元,豁免保费42000元。

践诺重于承诺!风险无情,泰康有爱。在2015年“开门红”进行的如火如荼阶段,泰康人寿将用快捷高效的理赔服务诠释保险的理念,以优质的服务打造泰康的品牌。(张岩)



中国平安快速响应复兴航空事件

为所有乘客家属提供全程陪护

2月4日上午,台湾复兴航空一架载有58人(其中大陆乘客31人)的客机在从台北飞往金门途中失联并坠河。截至4日下午16时30分,已有19人罹难。事件发生后,中国平安迅速启动应急预案,旗下寿险、产险、养老保险等子公司高效联动,快速应对,旗下各专业公司紧急推出30项应急服务举措。

据复兴航空公布的信息,中国平安初步发现平安寿险客户7名,平安养老保险疑似客户5名,平安产险疑似涉及两家旅行社责任险业务。事件发生后,中国平安及下属平安人寿、产险、养老保险、健康险公司均在第一时间启动了应急响应预案,并成立应急小组对事件进行处理。

目前,平安人寿已通过特约平安援助机构国际SOS,向所有中国同胞提供“紧急口讯传递及文件传达”、“安排医疗转运回国及亲属探病”、“紧急法律援助”、事件乘客家属心理疏导”、“安排遗体运送回国”、“安排直

系亲属处理后事”等六项针对该航班的急难援助项目。

同时,平安人寿将主动联系平安客户家属了解需求,为所有该航班大陆乘客家属提供全程陪护(包含前往事故处理地交通、食宿、各种手续办理等)和心理疏导服务;此外,平安人寿已第一时间委托台湾南山人寿、富邦人寿为客户提供所需服务。

中国平安旗下平安产险、养老保险和健康险亦已启动多项重大事故理赔应急措施并开通理赔绿色通道,第一时间为出险客户提供便捷的理赔服务。(洪涛)

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第90期

金融
保险

周口晚报
13903947963
周口保险协会
0394-6171223

“希望工程温暖冬天”活动来到淮阳县程楼小学

——平安人寿周口中支慰问活动剪影

为响应共青团周口市委组织的“希望工程温暖冬天”活动,2月6日上午,中国平安人寿保险股份有限公司周口中心支公司一行来到淮阳县安岭镇程楼小学进行慰问活动。参加此次活动的有周口保险行业协会秘书长王超,团市委有关负责人,平安人寿周口中支经理夏国防,平安人寿河南分公司行政部经理宁宁,团县委有关负责人,以及平安人寿周口中支爱心代表。

当日,平安人寿周口中支的叔叔、阿姨们的到来,给孩子们带来了欢乐。孩子们拿到充满爱心的礼物,显得十分兴奋。平安人寿周口中支的爱心,同样也得到了程楼小学老师们的称赞。这次捐赠的礼物,有方便面、小面包等食品300余箱,手套、帽子、杯子各150个,牛奶30件,衣服、书籍、玩具若干。

周口保险行业协会秘书长王超做了发言,他肯定了平安人寿的这次活动,并表示以后将会继续组织协会内各会员单位做更多慈善活动以回馈社会。

(张凉草)

