

NCI 新华保险

新华保险召开 2015 年工作会议 连续五年稳居寿险市场“三甲”



2 月 5 日,新华保险 2015 年工作会议在京召开,公司董事长兼 CEO 康典,总裁万峰等高层领导出席了会议。

会议总结了 2014 年的工作。过去的一年外部形势严峻,新华保险面临前所未有的业务压力,战略转型也到了攻坚克难的关键时刻,但公司上下全力以赴,最终向社会、股东和市

场交出了一份满意的答卷。

据公开数据显示,新华保险去年全年实现原保费收入近 1099 亿元,市场份额连续 5 年保持在寿险市场“三甲”位置,并在 2014 年首次入围福布斯世界 500 强企业,标志着公司的整体实力、业务规模、市场地位、品牌影响力都迈上了一个新台阶。

会议透露新华保险 2014 年转型成果持续显现,业务总体目标全面达成,毛价值、价值保费、新单业务等核心业务指标均实现了快速增长,尤其是作为主力渠道的个险和银代业务新单保费全面实现正增长。

董事长康典部署 2015 年工作强调了必须以业绩达成和战略转型作为两大主题,坚定不移地推进各项转型举措,推进落实公司十大体系、三大能力、六大平台与两大协同产业建设,实现向更优的不断趋近,实现向卓越的稳步推进和平滑过渡。(新华)



国华人寿综合意外险登陆“关爱宝”

国华人寿近期推出的一款短期综合意外险成功登陆“淘宝保险——关爱宝”平台,成为“关爱宝 6 号”综合意外险产品,该产品由《国华人寿意外伤害保险》组成。关爱宝是淘宝保险推出的保险产品优选制定平台,旨在通过大数据的方式为用户甄选最优险种。

这款产品特点主要是保障全面、普惠大众;同时依靠国华人寿提供的全范围、线上线下相结合的服务体系,获得了广大客户的广泛认可。产品上线仅 1 小时,销量就过千份。

保障全面 无微不至

该款产品的保障范围广泛,“意外身故或全残”责任不限定意外事故发生场所,保障一般意外事故造成的全残和身故;“交通工具意外身故或全残”责任则涵盖了包含民航航班机、火车、公交车、出租车、轮船、地铁等在内几乎所有的公共交通工具,对比同类产品,实现了保障范围的突破。

运营创新 普惠大众

该款产品销售还拓展了移动互联网销售

渠道,通过支付宝钱包、微信等移动互联网客户端进行推广;能够让投保人在手机上方便的购买和查询,获得更为便捷快捷的操作体验。

该款综合意外险费率较优,同时为了初期控制风险,客户在手机端每次只能购买一份。

多层次全范围的服务体系支持

国华率先为客户提供了能够进行在线咨询、投保、查询、领取、退保等操作的服务体系;同时国华提供 24 小时电话和网络客户服务,随时为客户答疑解惑、办理各种业务。

同时,为保证国华电商所有客户享受到一致的服务,国华人寿在公司内部通过总分联动提高分支机构对网销客户的服务水平,在没有分支机构的地方,国华电商通过与大型保险公估机构合作,为客户提供现场调查、面访、上门递送或收取受理业务资料等各种服务,将客户服务扩大至全国范围,从而使国华人寿无论线下还是线上客户、无论是否有分支机构的地方的客户均能享受到统一的服务水准。(国华)



风险无情 泰康有爱

泰康人寿快速理赔助力业务发展

2 月 8 日,一位 30 岁的女子携未成年的弟弟手持一面“真诚守信、优质服务”的锦旗,来到泰康人寿营销早会现场。此次前来是为了表达对泰康人寿理赔服务的感激之情。

客户激动地说:“父亲病故多年,天降人祸让自己的母亲也猝然离开人世,家里只剩下未成年的弟弟和自己。危难时是泰康人寿给了这个家未来和希望!”被保险人家属的每一句话感动了在场的每一位业务伙伴。早会结束后,客户家属现场在业务代表处,投保 3 张保单共计 13120 元保费,并表示以后会介绍更多的亲戚朋友投保泰康。

被保险人宁某,于 2008 年、2009 年、2012 年和 2014 年投保了《泰康卓越财富 B 款终身寿险》《泰康永利两全保险 A 款》《泰康吉祥两全保险》《泰康财富人生 C 款终身年金保险》《泰康全能保 B 款两全保险》《附加投

保人意外豁免保险费寿险》等 6 份保单》。2014 年 9 月 29 日,被保险人回家途中被犯罪嫌疑人持刀砍伤,后经郑州大学第一附属医院医治无效,2014 年 10 月 9 日身故。

理赔人员接到报案后,立即面见客户家属进行慰问,并迅速展开调查。经调查确认被保险人是被持刀砍伤身故,公安部门已侦破,犯罪嫌疑人已被拘留。理赔人员协助客户家属收集齐全理赔资料后,代理人向客户介绍了“易理赔”服务模式,并帮助客户操作了“易理赔”申请,经拍照上传资料自助完成理赔申请。案件上报后,总公司仅用半个月时间结案赔付 352868.84 元,豁免保费 42000 元。

践诺重于承诺!风险无情,泰康有爱。在 2015 年“开门红”进行的如火如荼阶段,泰康人寿用快捷高效的理赔服务诠释保险的理念,以优质的服务打造泰康的品牌。(张岩)



中国平安快速响应复兴航空事件 为所有乘客家属提供全程陪护

2 月 4 日上午,台湾复兴航空一架载有 58 人(其中大陆乘客 31 人)的客机在从台北飞往金门途中失联并坠河。截至 4 日下午 16 时 30 分,已有 19 人罹难。事件发生后,中国平安迅速启动应急预案,旗下寿险、产险、养老险等子公司高效联动,快速应对,旗下各专业公司紧急推出 30 项应急服务举措。

据复兴航空公布的信息,中国平安初步发现平安寿险客户 7 名,平安养老险疑似客户 5 名,平安产险疑似涉及两家旅行社责任险业务。事件发生后,中国平安及下属平安人寿、产险、养老险、健康险公司均在第一时间启动了应急响应预案,并成立应急小组对事件进行处理。

目前,平安人寿已通过特约平安援助机构国际 SOS,向所有中国同胞提供“紧急口讯传递及文件传达”、“安排医疗转运回国及亲属探病”、“紧急法律援助”、事件乘客家属心理疏导、“安排遗体运送回国”、“安排直

系亲属处理后事”等六项针对该航班的急难援助项目。

同时,平安人寿将主动联系平安客户家属了解需求,为所有该航班大陆乘客家属提供全程陪护(包含前往事故处理地交通、食宿、各种手续办理等)和心理疏导服务;此外,平安人寿已第一时间委托台湾南山人寿、富邦人寿为客户提供所需服务。

中国平安旗下平安产险、养老险和健康险亦已启动多项重大事故理赔应急措施并开通理赔绿色通道,第一时间为出险客户提供便捷的理赔服务。(洪涛)

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第 90 期

金融
保险

周口晚报
13903947963
周口保险协会
0394-6171223

“希望工程温暖冬天”活动来到淮阳县程楼小学 ——平安人寿周口中支慰问活动剪影

为响应共青团周口市委组织的“希望工程温暖冬天”活动,2 月 6 日上午,中国平安人寿保险股份有限公司周口中心支公司一行来到淮阳县安岭镇程楼小学进行慰问活动。参加此次活动的有周口保险行业协会秘书长王超,团市委有关负责人,平安人寿周口中支经理夏国防,平安人寿河南分公司行政部经理宁宁,团县委有关负责人,以及平安人寿周口中支爱心人士代表。

当日,平安人寿周口中支的叔叔、阿姨们的到来,给孩子们带来了欢乐。孩子们拿到充满爱心的礼物,显得十分兴奋。平安人寿周口中支的爱心,同样也得到了程楼小学老师们的称赞。这次捐赠的礼物,有方便面、小面包等食品 300 余箱,手套、帽子、杯子各 150 个,牛奶 30 件,衣服、书籍、玩具若干。

周口保险行业协会秘书长王超做了发言,他肯定了平安人寿的这次活动,并表示以后将会继续组织协会内各会员单位做更多慈善活动以回馈社会。

(张凉草)

