



春节刚过,装修公司就已经纷纷推出各种春季家装优惠活动来抢占市场,让羊年春季家装市场早早进入旺季。不过,热闹的家装市场也是乱象丛生,市民装修时常常遇到装修质量不过关、承包方漫天要价、私自转包等问题。对此,业内人士提醒,挑选装修公司或包工队前要预估风险,尽量找有资质的装修公司并签订合同,将风险降到最低。

春暖花开季 装修需谨慎

案例 1: 轻信街头广告投诉无门

去年 4 月份,何先生打算装修刚买的二手房。由于无人推荐,他就从街头小广告上抄下几家装修公司的电话,回家后一一拨打咨询,对比价格后,最终选择了一家收费适中的装修公司。装修公司负责人到何先生家中观察后,就拿出了工程造价预算表,包括吊顶、刷墙、铺地板和重新走水电等项目,一共需要 2 万多元,之后双方签订了合同。“当时我们约定主材到场后先付款 6000 元,等地板铺好后付二期款项 6000 元,所有项目完工后再付尾款。”何先生说。

然而签订合同后,他发现来家中装修的只有一个年轻工人,手工活也不熟练,墙抹得疙疙瘩瘩。何先生对此提出质疑,但该负责人却一直以手头忙为由推脱。等铺完了地板时,该负责人要求收二期装修款,还要加收 3000 多元。“他说施工中增加了项目,最后收费应该按照实际工程量来计算,还说实际支出超出预算很正常。”何先生说。由于装修质量差,何先生拒付二期款项,对方却表示要停工。何先生无奈,只能先付了二期款项 6000 元,剩下的 3000 元到最后给付,但是对方拿到钱后又反悔,说不给钱就不开工。何先生一气之下,将该公司投诉到工商部门。经查,这家公司并没有在工商局注册,而此时负责人

也已联系不上。“我也是图便宜、方便,对街头上的这些小广告没提防,才遇到这样的麻烦事。”何先生后悔地说。

案例 2: 多交首付吃哑巴亏

高先生去年也因为装修窝了一肚子火。去年夏天,他终于拿到新房钥匙,接下来就开始找装修公司。由于他只是想做简单装修,就直接找了一个包工头,形式是包工包料。在最初双方签订合同时,该包工头要求先预付装修款的 50% 为首付,高先生觉得预算一共才 2 万元,更何况是包工包料,单单购买装修材料就足够花上好几千了,因此很爽快付给他 1 万元。包工头购买了 8000 多元的装修材料后,却说高先生新家结构复杂,装修难度大,要求高先生增加 1000 元的施工费。高先生认为这要求很无理,便拒绝了装修工的要求。没想到该装修工撂了挑子,好几天没见人。由于已经预付了 1 万元,装修材料花去 8000 元,余下的 2000 元还在该工头手中,因此高先生只能忍气为其增加了 1000 元的施工费。“当时我也没想到预付款里面还有这样的陷阱,多付钱反而让自己这么被动,怨自己最初太欠缺考虑了。”高先生说。

业内人士提醒:

找装修公司 要预估风险

由于一些规模较小的装修公司多是熟人之间合伙经营,往往没有正规的装修队伍和相应的资质,这给消费者带来一定风险。同时,个别装修公司和包工队擅长“打游击”,常常以低报价吸引客户,然后迅速向外转包,一些施工队还经常偷工减料,因此一旦在装修上发生纠纷,消费者不仅被扰得焦头烂额,维权路也很难走。

对此,从事家装生意的迟先生建议,消费者在选择装修公司时,要预估可能遇到的风险,并尽量选择有资质的装修公司和正规的装修队伍。“找没有资质的包工队虽然便宜,但是产生纠纷后维权难。”迟先生介绍,如果要选择这类承包人,事先要对其有一定的了解,以免遇到口碑不好、责任心差的装修“游击队”。同时,要经常查看现场,多与施工人员沟通,这样也可以保证更高的装修质量。不过他建议,为了保险起见,正规装修公司是更好的选择。

他提醒消费者,对一些装修公司报出的超低价报价,消费者要格外注意。“家装工程的材料费、人工费、管理费等费用支出比较透明,总费用也相对固定,因此如果对方给出的报价明显很低,消费者就应该小心其中有没有陷阱了。”他介绍。此外,针对交预付款太多导致消费者陷于被动的情况,他建议消费者在签订合同时,要尽量与装修公司协商压低预付款比例,减小预付款额度,增加分期,按照工程进度给付款项,以防施工期间被对方牵着鼻子走。同时,在签订合同前要把所有的施工项目理清,不要丢项漏项,否则后期也容易陷于被动。(早报)