

市消协公布去年消费投诉热点

手机通信服务投诉位居榜首

□晚报记者 徐松 通讯员 赵曼丽

本报讯 3月8日,市工商局消费者协会向社会公布了2014年度我市消费投诉热点,手机通信、房地产、服装、保健品、汽车、家庭装饰、网购、家电等“上榜”。据悉,2014年,我市各级消协共受理消费者投诉1796起,已解决1767起,解决率为98.6%,消费者获赔金额198万元;接待来访电话咨询19800人次,满意率为100%。

手机通信服务投诉位居榜首

随着智能手机的普及,不少消费者都遇到过在不知情的情况下,手机被扣费的现象。2014年,市消协受理手机通信服务投诉725起,消费者反映的问题集中在资费不透明、话费误差大、当月流量用不完全部作废、信号不稳等方面。

房地产行业投诉量猛增

我市消费者投诉的有关房地产行业的问题主要集中在价格欺诈、强迫交易等方面。2014年4月,不少消费者向市消协投诉碧桂园存在价格欺诈,称碧桂园与消费者签订正式购房合同时的房价超出签订认购合同时1万多元。有的消费者与碧桂园仅签订了认购合同而未签订正式购房合同,消费

者想退房时,碧桂园不同意退还消费者认筹金,强迫消费者必须购房。

小区物业投诉量逐渐增加

2014年7月,市消协接到不少消费者投诉物业部门乱收费、乱摊派案件。

服装、鞋帽类投诉不断

2014年,市消协接到服装、鞋帽投诉32起,主要问题表现在产品质量不过硬,促销不规范,商家不按“三包”履行义务等方面。

保健产品夸大功效水分多

近年来,随着人们生活水平的提高和对健康的重视,保健品市场逐渐火热,消费者侵权案件呈上升趋势,主要集中在商家涉嫌虚假宣传,诱骗消费者上当等方面。2014年,市消协接到有关保健品的投诉298起。

食品质量问题备受关注

2014年,市消协接到有关食品质量问题的投诉279起,消费者反映的主要问题是食品傍名牌、滥用食品添加剂、卫生条件不达标等。

家装问题多

家庭装饰是个系统工程,耗时长、环节多、专业性强,消费者很难主动把握。一些装

饰公司往往趁机给消费者人为设置一些陷阱,赚取更多利润。2014年,市消协受理家庭装饰投诉249起,主要集中在材料以次充好、工程延期、明打折暗提价、装修质量没有保障等方面。

网购商品售后难保障

随着网购的迅速发展,网购带来的纠纷和投诉也随之增加。2014年,我市消费者有关网购方面的投诉,重点集中在网购服务质量缩水,实际消费内容与网购信息不符,售后服务难以保证等方面。

空调、电视机、洗衣机投诉不断增加

市民购买到有问题的电视机、洗衣机后,维权困难,部分商家违规销售串货空调,冒充厂商搞“三包”服务骗消费者的钱。市消协提醒消费者,尽量选择知名品牌家电;保存好发票、“三包”凭证,维修服务手册等,以备日后使用,不要轻信上门服务。

涉农投诉不断增加

2014年,市消协接到的涉农投诉有217起。农民购买流动商贩销售的种子,出现问题后难以解决。例如2014年8月,西华县100多户农民从一位流动商贩手中购买了

玉米种子,结果出现大面积减产,因为没有开发票,他们想要维权十分困难。

汽车投诉成新热点

买车时不给合格证、被强行加装GPS导航系统、电子倒车系统等,修车时不损坏的部件也被更换……这些汽车销售商谋取高额利润的常见手段,许多消费者都碰见过。2014年,市消协受理汽车投诉126起,成为新的投诉热点。市消协建议,消费者在购车时,应选择信誉较好的销售商,保存好发票和说明书等相关材料以便维权。

预付式消费方式风险大

目前,服务性行业很流行“预付款消费”,消费者交钱办卡可以得到优惠,商家预收资金,积累更多的实力提供更完善的服务。但是,预付款消费存在“五难”问题,即中止消费退款难、信誉质量保证难、虚假承诺兑现难、企业变更履约难、携款逃逸追款难。市消协提醒广大消费者,不要图省事、图便宜而购买多种预付卡,特别是尽量不买大额的、使用周期长的预付卡,以免带来烦恼,造成损失。

周口市人力资源服务之窗

关注民生 提供保障

服务就业 扶持创业

周口市人力资源社会保障咨询热线:12333  
周口市劳动保障监察支队举报电话:0394-8222380  
举报投诉信箱:zkldjcjb@163.com

温馨提示 周口市人力资源市场免费为“人才立项”企业办理用工招聘

求职信息

姓名	年龄	民族	身高	学历	应聘岗位及个人能力
刘女士	26	汉	162cm	大专	文员、资料员
张女士	22	汉	160cm	初中	收银员
王先生	27	汉	168cm	初中	普工、学徒工
李女士	36	汉	156cm	大专	销售
刘先生	40	汉	174cm	中专	电工 具有电工证
李先生	23	汉	179cm	初中	防损员
花先生	24	汉	169cm	本科	施工员、项目经理助理 具有二级建造师证
雷女士	47	汉	162cm	初中	普工
王先生	38	汉	178cm	中专	电工 具有电工证
孙先生	38	汉	177cm	初中	厨师
庄女士	28	汉	164cm	大专	会计 具有会计从业资格证
赵女士	52	汉	160cm	初中	普工
屠女士	25	汉	168cm	大专	平面设计
赵先生	35	汉	175cm	初中	电焊工 具有焊工证
曹先生	28	汉	173cm	初中	司机 具有 B2 驾照和从业资格证
彭先生	18	汉	170cm	初中	普工
童先生	27	汉	182cm	高中	司机 具有 B2 驾照
张先生	49	汉	175cm	初中	绿化工
刘女士	36	汉	162cm	中专	护士
张先生	41	汉	178cm	初中	司机
张女士	26	汉	162cm	大专	会计 具有会计师资格证
刘女士	37	汉	162cm	大专	会计、仓库管理员 具有会计从业资格证
王女士	23	汉	161cm	大专	会计 具有会计从业资格证
杜先生	27	汉	175cm	大专	装修类工作
胡先生	28	汉	170cm	初中	司机 具有 B2 驾照

热点降温

公开公正

劳动保障法律法规宣传

- 一、劳动者享有的基本权利
- 根据现行劳动保障法律法规的规定,劳动者应当享有的基本权利包括:
- (1)用人单位应当按时足额支付工资,不得克扣、无故拖欠劳动者工资;
- (2)用人单位支付的工资不得低于当地的最低工资标准;
- (3)用人单位依法实行国家规定的工时制度,安排劳动者加班加点应符合国家有关规定,并依法支付加班加点工资;
- (4)用人单位应当依法与劳动者订立劳动合同;
- (5)试用期应包括在劳动合同期限之中,最长不超过六个月;
- (6)用人单位招用劳动者,不得扣押劳动者居民身份证和其他证件,不得要求劳动者提供担保或者以其他名义向劳动者收取财物;
- (7)用人单位不得随意解除劳动合同,解除劳动合同应符合《中华人民共和国劳动合同法》的规定,并依法向劳动者支付经济补偿;
- (8)劳动者依法享有休息休假权力;
- (9)女职工和未成年工享有特殊劳动保护;
- (10)劳动者有权参加基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险和生育保险。
- 二、用人单位拖欠农民工工资的处理程序
- 在用人单位拖欠工资的情况下,农民工要先和用人单位协商,如果协商无法解决,则可以通过以下法律途径来解决:
- (1)向当地劳动保障监察机构投诉举报;

- (2)向当地劳动争议仲裁委员会申请仲裁,需要注意的是,要在劳动争议发生之日起60日内向劳动争议仲裁委员会提出书面申请;
- (3)通过诉讼途径解决。这又分三种情况:一是针对劳动纠纷案件,经劳动仲裁后任何一方不服的,可以向法院提起诉讼;二是经仲裁后都服从,劳动仲裁裁决生效后,用人单位不执行的,农民工可申请法院强制执行;三是属于劳务欠款类的可直接向法院提起民事诉讼。
- 特别提醒:在碰到拖欠工资等权益受到侵害时,千万不能采取爬楼、堵路等过激行为和暴力手段,一定要依靠法律途径来解决问题,否则,一时冲动不但于事无补,还有可能因触犯刑法被追究责任。
- 三、劳动者维权的主要途径
- (1)被用人单位或职业中介机构侵权的,可以到当地劳动保障监察机构投诉;
- (2)与用人单位发生劳动争议的,可以到当地劳动争议仲裁委员会申请仲裁;对仲裁结果不服的,可以向当地人民法院提起诉讼;
- (3)用人单位拖欠工资,可向当地人民法院申请支付令;
- (4)到劳动保障部门投诉或申请工伤认定、要求支付社会保险待遇等,如果劳动保障部门有关机构拖着不办,或者对其处理结果不服,可以申请行政复议或向当地人民法院提起诉讼;
- (5)如果遇到一些复杂的官司,对法律问题搞不懂的时候,可以到当地工会、妇联、共青团组织、法律援助中心等部门寻求帮助。
- (未完待续)