

装修入门问题全解答

读者张女士：1年前买了一套60平方米的房子，开春就打算装修了，对于毫无经验的我来说，如何选择一家装饰公司成了摆在眼前的第一道问题。分别咨询了几家装饰公司，报价从三四万到八九万，我究竟该如何选择？而且我应该询问些什么问题，才知道这个装饰公司靠不靠谱呢？

先明确个人预算需求

选择装饰公司，首先需要明确个人预算需求，然后才能在资金承受范围内选择合适的装饰公司。除了选择市场上口碑好，知名度高，实力雄厚的装饰公司，设计总监倪健提示，由于选择品牌家装公司的轻工辅料，基本上报价相差不大，关键在于主材选择的档次和价位，以及业主对于房屋设计的要求。

靠谱公司监管机制严

在前期沟通时，知道咨询什么样的问题能获得更多的信息量可以大大地节省时间成本。

首先询问装饰公司平均平米装修报价，还可进一步询问提供什么样的主材，就能大致判断家装公司是否与自身预算相符。

其次想考察公司施工水平，可以集中询问公司对于工程是否有严格的监管机制：如工人如何管理？质检如何监管？工程哪个环节可以验收？验收标准怎样？质检员多长时间下一次工地？如果设计师能够提出成文的管理制度规定或者文件更有可信度。工程的保修期有多长？谁来负责保修？这些问题可以反映公司对保修问题的管理是否到位，在承诺真实有效的情况下，保修时限长的公司更有优势。繁琐的事情，设计师、施工人员、质检人员，轮番上阵，事务更是涉及各项主材的验收和施工的确认，涉及的人员和事务众多，需要在沟通时明确在装修过程中遇到问题如何处理，如结款由谁负责？出现问题的第一负责人是谁？如何能让装修省心省力？通过设计师的回答，判断公司是否有相应的规章制度和服务，做到心里有数。



读者王女士：由于是第一次装修，对装修工程一窍不通，但又担心施工时有其他的问题，所以我应该整个工期都盯在工地上吗？

把握关键节点

设计师表示，把握好几个关键节点亲临现场，不需要每天到现场“监工”。

1.材料验收：要看材料是否与合同规定的相同，这关系到家装环保是否达标及装修安全。

2.中期验收：由业主、工长、工程监理一起验收木工、油工、瓦工、隐蔽工程等项目，其中水电改造是重中之重。设计师提醒，检验时，改造的水管要进行打压试验，电路验收时应做通电试验。此外应检查龙头、配件等安装是否方正、完整、无破损、出水是否顺畅，地漏是否通畅等都应仔细检查。

3.墙面检查：在刷漆或贴砖之前，应检查瓦工对墙面处理是否到位。比如老房的墙面基底是否处理干净；贴砖之前有没有做拉毛处理。这些对日后墙面的牢固度和瓷砖空鼓率有很大影响。

4.竣工验收：设计师表示：“这主要就是检查一下大面上的东西。比如，地砖、墙砖的空鼓率、油漆是否光洁、木作的门开关是否顺畅、有没有缝隙等。”



装修房子对于很多业主来说，都是一件重要的事情，毕竟与生活息息相关，劳心劳力自是不用多说，尤其是对于第一次装修的业主来说，恐怕这关于装修的一堆问题更是捋不清头绪。下面记者就汇总首次装修中可能遇到的状况，解答装修中的各种问题。

读者何女士：施工队在整个装修过程中是进行实际操作的角色，与装修质量密切相关。但是作为业主在前期很难接触和了解他们，更不用说选择优秀的工人给自己装修了，那是真的没有办法选择了吗？

参观工地亲自考察

首先，作为与施工队关系密不可分的设计师来讲，对于各个施工队的水平都有所了解，好的施工队给自己的客户施工，能够里里外外省不少的事。设计师与业主的利益这个层面上是一致的，所以签合同时可要求设计师推荐好的施工队。

另外，当下多家知名装饰公司都推出看工地的活动，不管其目的是展示还是营销，至少能够体现其对施工及管理水平的自信。签合同前，业主可去参观工地，看看工地施工情况如何，工长对工程的工艺、材料和各个关键节点讲解是否专业熟练，还可以看与工人的沟通是否顺畅等。还可以打听公司内部是否有相关的评选以及客户的满意度评价，都可作为选择的参考依据。另外设计师建议，如业主无法自主选择施工队伍，可在签合同时提出附加条款如“施工队伍不满意可更换”等。有条款约束的施工队伍对工程可能更上心。



读者李先生：听装过房子的朋友讲，设计师在整个装修过程中至关重要，选到合适的设计师，就能在后期的家装过程中省心省力。可是怎样才能够从沟通交流中判断设计师水平，选到设计、施工经验丰富的设计师呢？

明确要求好沟通

与设计师沟通前，业主最好对装修计划有个基本概念，如装修预算、对工程有无特殊要求，对设计风格有何独特爱好等，让设计师，根据您的具体需求推荐出收费合理、风格及类型擅长的设计师。

细致沟通考察水准

针对具体的户型图，设计师是否能够在兼顾对业主喜好的风格、装饰以及视觉效果的同时，给出最为合理的空间利用建议。专家提示，可以通过设计师对设计作品讲解的言谈举止，来判断其对工艺、设计的了解，还可以询问施工过程中会提供哪些服务、不同的环节会负责哪些工作等问题来考察设计师是否具有丰富的经验。



读者张先生：现在很多公司都开放工地让业主参观，但作为外行我们也看不懂工地的好坏。请问参观工地时应该看哪些关键点？

工地按需选择

业主可以根据自己的需求选择不同施工阶段的工地参观。要看材料和隐蔽工程可参观刚进场工地，那时材料都放在工地里，业主可询问比较防水、涂料、管线等材料的品牌；如果业主对拆改墙体重新布局有需求，可参观开工半月的工地，能够直观看到空间改造是否合理，以考察设计师对空间结构的改造水平。

另外，家装工程主要分为瓦、木、水、电、油五大工种，专家提醒，看工地遇到不同的工种还可分类查看。瓦工：主要看瓷砖铺贴的平整度、缝隙大小一致、空鼓率、阴阳角是否合宜；木工：由于目前家装工程中的木制作部分很少，一般可查看吊顶龙骨的间距是否符合国家标准；水工：水路主要是查看是否横平竖直，固定间距是否按照规定，每隔60厘米进行固定，还可查看是否是左热右冷等细节；电工：查看是否横平竖直，并注意不允许横向开槽；油工：注意看墙面平整度和阴阳角是否周正。

看细节查管理

工地最能体现家装工地的现场管理水平，因此，业主还可查看细节了解家装公司的管理水平，诸如工地的整洁情况、工人有无穿工服、垃圾堆放是否合理、材料码放是否合规等，需要特别注意的细节如地漏是否封堵上，以防施工时掉入脏物造成堵塞；暖气的进出水口有无专门保护；接近完工后的工地地板、地砖有无做专门保护防止磕碰等。

(孙少君)