

我市举行“3·15”国际消费者权益日宣传活动—— 全市联动普法维权 十大案例警示消费

□晚报记者 徐松 文/图

本报讯 3 月 13 日,市委宣传部、市工商局、市消协联合举办的“3·15”国际消费者权益日宣传活动。主会场设在市区五一广场,各县市区分别设立分会场,同时举行现场普法、维权活动。市 12315 指挥中心公布全市十大消费案例。

记者在现场看到,通过设置咨询投诉台、真假商品识别区、法律法规咨询区、企业形象名优商品展示区等,现场受理消费者的咨询和投诉,宣传和讲解与人民群众生活密切相关的生活消费品的识别常识、鉴别方法,提高消费者的消费水平,增强消费者的自觉维权意识,前来咨询消费知识的市民络绎不绝。

活动现场,市工商局 12315 指挥中心公布了 2014 年度全市十大消费维权典型案例,提醒消费者依法维权。这些案例分别是新买空调出现问题,经销商以等厂家处理为由推诿,工商调处先为消费者换新机,再等厂家调换;定制家具不够尺寸,工商调处厂

家赔 2500 元;KTV 单方中止美团团购,工商判定履行合约;净水器出水不合格,工商调处退货退款;新买手机总死机,工商调处换同型号手机;刷卡支付被否认,工商判定商家全额退还;电动车保修期内的故障拖到包修期外,经销商拒绝维修,工商判定经销商继续免费维修;邮寄电动车损坏快递不赔,工商判定快递补偿 1000 元;宽带霸王条款捆绑销售,工商责令恢复正常业务;婚纱店擅自修改外景地,工商判定双方解除合同、婚纱店退还押金。

工商执法人员表示,根据上述的各大案例特征,有些商家存在侥幸心理,认为消费者“多一事不如少一事”,许多消费者就会知难而退,放弃维权或被迫履行商家擅自修改的约定,有的则是不讲诚信、反复推诿。对此,工商执法人员提醒广大消费者,诚信经营是商家的本份,如果遇到欺瞒诋骗、推诿扯皮等各种侵害消费者权益的行为,要立即向工商局 12315 指挥中心投诉,工商人员会及时为消费者维权。

线索提供 连平



工商执法人员现场为市民讲解商品识别假辨假知识

□晚报记者 王晨 实习生 秦洋洋

本报讯 3 月 13 日上午,周口市质量技术监督局召开“3·15”新闻发布会,公布了 2014 年十大典型案例,这其中有“李鬼冒充李逵”生产销售产品,还有无生产许可证用地沟油生产散装方便面的加工点,更有为了让蛋糕松软而添加了过量的含铝泡打粉的蛋糕房。据悉,这些违法行为均得到了治理,违规生产的商家也得到了相应处罚。

2014 年 7 月 2 日,沈丘县质监执法人员根据举报来到了县城一住宅区的地下室。这个地下室就是一个小小的加工点,主要利用桶装地沟油加工散装方便面,经过查证,该生产商家并没有生产许可证。执法人员在现场查获三无散装食用方便面,方便面加工机 1 台,计量衡器 1 台。执法人员依据《工业产品生产许可证管理条例》责令其停止生产销售,没收违法生产的散装方便面,并进行罚

市质监局公布 2014 年十大典型案例 地沟油制作方便面 蛋糕松软原是铝超标

款。

2013 年 12 月 4 日,西华县黄泛区公安分局对一蛋糕房进行检查,现场提取蛋糕 400 克,经检验样品中铝残留量为 570 毫克/公斤,超出《食品添加剂使用标准》中规定铝的残留量≤100 毫克/公斤的规定。2014 年,该案件移交至黄泛区分局办理。经调查,该小作坊经营人员为了增加蛋糕松软效果,过量添加了含铝的泡打粉,致使蛋糕产品中铝含量超标。

据介绍,小作坊经营人员的行为违反了《河南省食品生产加工小作坊和食品摊贩管理办法》第十六条第九项的相关规定。黄泛

区分局执法人员根据《河南省食品生产加工小作坊和食品摊贩管理办法》第四十二条的规定,要求其改正违法行为,同时对其进行了行政处罚。

市质监局公布其他八个典型案例分别是:废旧棉收购点加工的废旧棉无警示标志案,太康县清集一面粉厂生产标注量与实际量不符的面粉案,沈丘县一液化气站气瓶未按规定充装案,周口一农牧科技有限公司生产、销售冒用他人厂名厂址案,西华县一加工点生产灌装的农药冒用他人厂名、厂址案,淮阳县一加工点擅自生产腐竹案,广东九联科技股份有限公司生产的高清晰

度电视机顶盒与认证时不一致案,食品的包装袋无食品营养标签案件。

据悉,2014 年以来,我市质监部门查处各类违法案件 358 件,查处假冒伪劣产品货值 643 万元,没收假冒伪劣产品货值 210 万元,捣毁窝点 10 个,挽回经济损失 776 多万元。12365 质量投诉热线接受咨询 832 人次,受理投诉举报案件 133 起,其中省质监局转办案件 4 起,投诉举报案件以食品案件最多,91 起占 68.42%,计量类案件 4 起占 3.01%,所有案件均按规定时间和程序进行了转办落实,案件落实率达 100%,极大地服务了企业、保障了民生。

川汇区质监部门开展“3·15”电梯安全知识进社区宣传活动 专业人员现场支招电梯逃生技巧

□晚报记者 王晨 文/图

本报讯 3 月 15 日,周口市庆丰路安居小区 A 区的居民了解了不少有关电梯的知识。川汇区质监部门的工作人员为他们讲解电梯安全知识,并支招电梯逃生技巧。

据悉,此次活动是市质监部门“3·15”系列活动宣传的一项重要内容。市质监局川汇区分局特种设备安全股负责人袁伦海介绍,城市发展迅速,高档小区较多,很多小区都在使用电梯。但很多市民不了解电梯安全常识,比如电梯因停电、电压过高或过低时处于停机状态都是正常现象,有的人对此有一定的恐惧感。

“乘电梯一旦被困,该怎么办?”安居小区 A 区的业主李征家住 5 楼,她十分关注电梯安全。袁伦海耐心地回答,被困者应尽快按下应急按钮或五方通话按钮,等待专业人员前来救援;如果手机信号已覆盖电梯,



质监部门的工作人员为居民讲解电梯逃生技巧

被困者可拨打急救电话。业主房先生说,自己对电梯知识了解不多,“过去只知道坐电梯,这次知道遇到问题该如何解决了”。

袁伦海说,乘坐电梯时,乘客除观察电梯内是否贴有安全检验的合格标志,也不要再在运行的电梯内蹦跳

玩耍,以免因剧烈晃动而发生急停的关人情况。

据了解,区质监部门还为小区居民发放了《电梯安全知识宣传单》,将电梯安全使用知识送到居民身边,引导居民做到文明乘梯,增强安全意识和自我保护能力。



“3·15”打假进行时

3 月 15 日,项城市工商局执法人员向市民讲解商品识别假辨假知识(如图)。在“3·15”国际消费者权益日当天,项城市消协、工商、质监、药监等单位在项城人民公园开展了 2015 年“3·15”国际消费者权益日宣传咨询活动,为维权者撑起法律的保护伞。

晚报记者 金月全 通讯员 李辉 摄