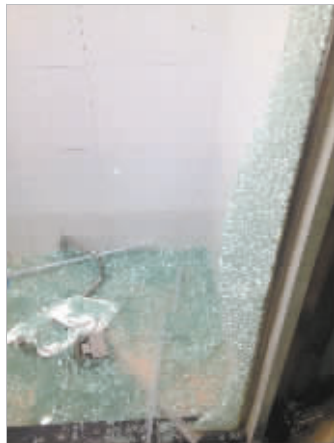


酒店洗澡间玻璃门突然碎裂

顾客：事发时没有接触玻璃门 责任不在自己
酒店：每天都会检查房间设施 没有安全隐患



碎裂的玻璃门

□晚报记者 王凯 文/图

本报讯 3月14日，王先生拨打本报热线反映，3月13日，他和朋友在周口市

区七一路某酒店住宿时，洗澡间的玻璃门突然碎裂，他的朋友受到了惊吓，但酒店要求他们赔偿玻璃门。王先生认为酒店这样做并不合理。酒店经理认为，王先生和

朋友也应该承担一定的责任，因为在他们入住前房间设施已检查过并无异样，而他们是在第二天早上才告知酒店工作人员玻璃门碎了。

3月14日，记者来到王先生入住的酒店，在王先生当日所住的房间内看到，卫生间内洗澡间的玻璃门已经完全碎裂，地上都是碎玻璃。“当时我在上厕所，并没有碰洗澡间的玻璃门，突然玻璃门全碎了，我当时吓了一跳，所幸没有受伤。我告诉酒店工作人员后，谁知道对方称我们也有一定的责任，并要求赔偿。我觉得洗澡间的玻璃门是因为热胀冷缩出现碎裂，要是人为的话怎么可能会碎成这么小的块状。”王先生的朋友说。

对于此事，酒店经理说，在客人入住前他们都会检查房间的设施，当时并没有发现玻璃门有问题。王先生入住当晚已经用过洗澡间，当时门并未出现问题，“在第二天早上退房时，他说洗澡间的玻璃门碎了，这个责任怎么也不能由我们全部承担。洗澡间的门用的是钢化玻璃，和汽车前挡风玻璃一样的材料，即便是碎裂也不

会伤人。更换这个玻璃门大概需要2000多元。考虑到顾客的感受，我们愿意承担大部分责任，但是王先生也应该承担一定的责任。”

事情发生后，王先生报了警，民警认为玻璃门碎裂的原因在短时间内很难确定，建议双方协商解决。最后，王先生和酒店达成一致，王先生承担1/4的赔偿责任。虽然事情解决了，但是王先生和朋友仍然觉得很委屈。

据了解，有关消费者在酒店住宿时发生洗澡间玻璃门碎裂的情况常见诸报端。由于玻璃门出现碎裂的原因在短时间内很难确定，不少消费者与经营者为此争执不下，如何维权更成了烦心事。对于王先生遇到的问题，周口市七一法律服务所的宁律师表示，划分双方责任，首先需要确定玻璃门碎裂的主要原因，而这需要一定的时间，他建议双方协商解决。如果双方协商不成，可以走法律诉讼程序。宁律师提醒市民，入住酒店时，消费者应检查房间的设施，若发现问题后及时向工作人员反应，一旦遇到纠纷应保留好相关证据。

女司机弯腰捡物 轿车冲进绿化带

昨日上午，在周口市莲花大道，一辆行驶中的轿车突然冲进一旁的绿化带，险些撞上绿化带里的路灯。据这辆车的司机说，她驾车由东向西行驶时，发现物品掉在副驾驶座位下面。她弯腰捡物品致轿车失控钻进绿化带，所幸未造成人员受伤。

晚报记者 朱海龙 摄



“情暖夕阳”大型助老旅游公益活动

——台儿庄古城 抱犊崮两日游 公益价298元

春天来了，河南省老年旅游专业委员会喊爸妈们一起去春游啦！委员会联动河南十六地市分会，共同举办这次大型公益活动。这次安排的行程是台儿庄古城、抱犊崮两日游，原价398元，公益价298元。报名者没有年龄限制，周口山水旅行社作为周口分会，积极配合此次活动。

行程安排：3月30日早上7时从周口乘车出发，抵达用午餐后，畅游抱犊崮景区，之后前往参观【八路军115师抗日纪念馆】；安排入住后，晚上进入【运河古城】，自由欣赏。31日早餐后再次进入古城，悠闲漫步，可自费品尝各种地方美食。下午参观【台儿庄大战纪念馆】后乘车返回周口。

公益活动仅此一次，周口只分配到100个名额，想要去春游、看美丽的桃花和杨柳的爸妈们，请抓紧报名吧！同时欢迎各企事业单位组织老同志参加这次公益活动。

另本社推出每周日发团南昌、井冈山、广州、香港、澳门、珠海高铁八日游，“我送爸妈游北京、逛天津”六日游，3月28日、4月12日连续开行黄山（千岛湖/婺源）、徽派民居、武夷山、鼓浪屿、云水谣、南靖土楼等专列十日游。

报名电话：8566663/9 8211188/99

中国建设银行：

“分”担生活烦恼 现金充沛

随着信用卡客户消费信贷需求的多样化，建设银行将消费信贷业务拓展至小额现金领域，满足了客户无法刷卡消费时的信贷需求。

周口分行客户杨小姐临时在中秋节前决定出国旅游，需要现金兑换一些外币，以备不时之需。当她正在犹豫是

否要“赎回”一些理财产品时，朋友向她推荐了建设银行信用卡的现金分期业务。

“我还真不知道信用卡可以支取现金并且享受分期还款。”杨小姐对建设银行的这一新型分期业务表现出浓厚的兴趣。按照3万元本金、分6期(手

续费0.75%/月)还款计算，每月只需支付5225元(手续费225元和本金5000元)。听完朋友的介绍，杨小姐当即按照网站提示办理了现金分期业务，申请款项马上就打入了她的个人储蓄账户。这下既不用动用银行存款，也不用向亲友借钱欠人情了。

目前，客户可通过建设银行善融商务网站、个人网银或前往建行各网点办理现金分期业务；同时，无担保抵押、无须提供申请材料更是从形式上简化了申请流程；实时的申办结果跟踪保证客户能够在第一时间知晓放款结果。

“分”享梦想喜悦 购车不愁

“都说女人是十个月的皇后，建设银行的购车分期帮我实现了这个梦想。”一个月前，作为准妈妈的夏小姐考虑是否要购置一辆家庭用车，方便自己和未来宝宝出行。正当她和先生为这笔支出举棋不定时，建设银行的购车分期为她解决了难题。一辆一汽大众速腾可以分36期分期

付款，16万的总价，除去30%首付款4.8万元，夏小姐一家只需支付7.5%的手续费8400元，另外每月只需支付3112元，避免了对小夫妻日常生活带来过大额外压力，同时还能即刻解决小家庭的出行难题。

与传统车贷业务不同，建设银行信用卡购车分期业务通过引入合作厂商补贴，

承担全部或部分贷款利息，从而让利客户，真正实现了对客户“低(零)手续费”的信贷承诺。截至目前，在建设银行总总合作的全国39家知名汽车厂商中，70%客户享受了厂商手续费补贴的切实优惠，从而降低了消费信贷的成本，提前实现了他们的购车梦。(龙涛)

