

移动互联网时代的加速到来,让智能手机成为了近几年来3C消费市场上最热门的产品之一。与此同时,由于技术门槛较高以及互联网手机厂商的凶横“杀价”,曾经在中国手机市场“横行”一时的山寨手机潮出现了大幅降温的迹象,就连曾经被称为“山寨大本营”的深圳华强北电子市场里三码机、五码机成行成市的盛况也早已不再。

这是否意味着我们的手机市场就此变得干净透明了呢?当然不会!马克思早就说过:“只要有百分之五十的利润,资本就敢铤而走险”,不法商家们也同样如此。只不过,如今他们不玩“山寨”了,而是改行翻新、假冒市场上热销的iPhone等明星机型,加上销售主平台切换到了淘宝、赶集、58同城等线上渠道,这种欺骗消费者的行为自然就变得隐秘了不少。但也正因如此,他们对消费者造成的伤害也更大了。那么,这套“以旧换新”的伎俩是如何让消费者一步一步走入陷阱的呢?

iPhone 5C 变 5S “以假乱真”其实很容易

从桂林到广州工作的小吴最近有点烦,因为他发现刚入手不久的一部二手iPhone 5S似乎有点异常。“指纹识别功能死活也不能用,设置里面的‘添加指纹’选项一直是灰色的,本来以为是因为没有添加数字密码所以无法激活,但我添加了数字密码后开始打不开指纹开关,我怀疑自己遇上了传说中的‘妖机’了。”不幸的是,他的确中招了。在采用了网友提供的“恢复固件”大法进行验真测试后,他的“iPhone 5S”就陷入了无限“白苹果”(果粉术语,指iPhone死机,卡在了开机Logo画面)的窘境,3000元就这样打了水漂。

小吴的“悲惨”遭遇绝非个案,用百度搜索一下,你就会在各类数码论坛上看到大量网友自述的购买到假iPhone的“血泪史”。这其中,假iPhone 5S所占的比例颇大,而中招的渠道也相当多元,除了淘宝网之外,58同城、赶集网等同城交易平台也成为假iPhone骗局的“重灾区”。“现在连当面交易也不靠谱了,当时买机的时候,我还验了一会儿机的,当时对方还演示了指纹解锁功能,没想到还是中招了。”直到如今,小吴还觉得有些不可思议,这假货怎么就能造得跟真的一样呢?

据记者从华强北赛格电子市场的知情人士处了解到的信息,其实iPhone的翻新、造假技术如今已经相当的成熟了。以假货iPhone 5S为例,其核心的主板元件主要来自于二手的iPhone 5/5C,其它的排线、闪光灯、Home键、电池等要么选择拆机货、要么采用高仿货,再加上刷序列号、越狱、安装指纹识别软件等工序,一部“全新”的iPhone 5S很快就能出炉。“市场里有专门承接这种翻新升级的档口,技术已经很成熟,不仅在外观、软硬件信息等方面可以改到消费者无法察觉出什么差别,就连配件、包装盒、激光刻字等细节也做得和真机很像,甚至通过软件刷写的方式,连序列号都可以完美复制,到苹果官网上都查不出来是假的。”该人士称。而翻新、造假iPhone的行为之所以那么多,原因则更加简单。“首先当然是iPhone 5S这样的产品好卖,另外就是通过回收二手的iPhone 5/5C,然后翻新、造假,一部二手机动不动就能够赚到几百甚至上千元,比卖新机还好赚,这种生意怎么可能没人做。”

产业链已然成型 网购平台成假货“天堂”

作为国内最大的手机批发市场之一,深圳华强北每天的二手手机的交易量多达数万台,其中iPhone、三星、小米等市场热销机型是绝对的主力。在二次流通的过程中,低收低卖显然不合算,因此翻新、造假之后实现低收高卖,就成为不法商家的不二选择。应这种市场需求,相关的“上下游”产业链也逐步完善。在华强北做了多年二手机收机生意的阿勇就告诉记者,虽然他自己不做翻新,但从他手里出货的不少二手iPhone最后都是被翻新、造假出售了。“收回来的旧机器里,最近iPhone5C最好出手,只要主板完好,就算是碎屏机或者有些其他问题,也能出个好价。”原因无它,只因为iPhone5C支持移动4G,造假起来更加容易,变身成iPhone5S之后,消费者也更加难以识别。

在iPhone翻新、造假方面,华强北其实已经有了较为完整的产业链,除了上面提到的二手手机交替提供“来料”之外,华强北身为全国最大的电子元器件批发市场,也为“加工”提供了不少便利。“凡是上市超过半年以上的iPhone,非核心零部件的高仿替代件其实很容易找到,而且价格也很便宜。”例如iPhone 5S的高仿屏,120元左右就能买到,量大还有优惠;Home键、耳机什么的只需要10~20元;“土豪金”版的iPhone 5S后盖、中框等也不过百元成本;修改序列号、越狱装软件、后盖刻字等工序需要百元成本,就这样,一部iPhone 5C变身iPhone 5S的“造价”其实只需几百元。而工艺娴熟的“加工”档口,一天就能供货200~300台,批量生产能力着实惊人。

更重要的是,淘宝、58同城、赶集网等网络交易平台为这些假货的流通提供了极大的便利。这其中,淘宝网虽然有各种保障买家的交易机制,但一来翻新、造假的iPhone工艺水平较高,普通消费者在短期内难以发现问题,而另一方面,这些不法商家也自有对策。“这些大假货卖家肯定不会用自己的身份证开店啊,都是买家的身份信息开店或是直接买现成的店铺,然后投关键词广告或者刷信用,让自己的货比较容易搜索到,这样就能快速出货。出货量一大,有买家发现问题投诉了也不怕,先拖着,说什么承诺换货、退款什么的,然后让买家把产品寄回来,最后突然关店跑人,这样还能捞上最后一笔呢。”知情人士向记者道出了这其中的玄机。

行业监管仍乏力 造假现象有扩散势头

根据工信部的统计数据显示,2014年我国手机市场总体出货量超过了4亿部,平均每天的出货量超过了110万部。与这个数字相比,华强北一个iPhone造假档口一天数百台的出货量当然不值一提,但对于消费者而言,这却意味着每天可能会有数百人受骗上当,实在不能算是小事儿。而且,目前市场上遭遇假货挑战的手机品牌绝不止苹果一家,三星GALAXY S、小米4、红米Note、红米手机2等市场热销机型,在线上线下渠道中也同样饱受“假冒伪劣”之苦。

和iPhone的技术封闭带来硬件完全高仿的难度较高不同,Andorid手机产品的上游零部件,基本都是通用型产品,造假的难度更低,这使得假小米、假三星手机更加泛滥。对此,小米的相关负责人不无感慨地告诉记者,完全靠厂商自行来打假,市场难度太大,“我们要请专业的打假公司取证,然后再联系工商部门展开行动,但是打完一家,

鉴别真假 iPhone 5S 有妙招

由于iPhone 5S的造假水平不断提高,使得以往很多消费者依赖的序列号查询、指纹识别功能验证等辨别真假的手段,已经不再那么有效了。那么,有什么方法能够快速识别iPhone 5S的真假呢?据网友们总结,目前最有效、最直接的方法就是当面交易时或者在刚收到网购的iPhone时,马上进行一次“抹掉所有内容和设置”,然后看是否能够正常开机和激活,如果不能的话,那肯定是假货无疑。即使能够开机,但如果“抹掉所有内容和设置”这个过程耗时特别长(超过15分钟),那么你碰到假货的几率也会相当高。碰到这种情况,你还是别买或是立刻选择退货吧。

假 iPhone 乱象调查: 谁动了我们的手机

另一家又冒出来了,实在有些疲于奔命,而且成本也太高了。”但因为目前手机造假的产业链大多转为作坊式的“游击战术”,完全依赖有关部门进行监管执法,却又面临着人力不足的问题。

这种政府监管的有心无力,在某种程度上助长了不法商家造假、售假的气焰。近日,就有网友在社交网络上贴出了一组图片,图片显示,苹果公司本周才正式发布的Apple Watch,在深圳华强北市场已经有高仿品开始公开叫卖了。而据知情人士透露,上市已经快半年的苹果iPhone 6,也已经开始成为了不法商家下一步造假牟利的目标。“由于是全新的尺寸,所以翻新升级什么的暂时还没有什么空间,但是用Andorid系统手机做底子,用iPhone 6外观做幌子的假货已经出现了,只不过这种假iPhone 6比较容易辨识,所以骗不了多少人。真正要出现以假乱真的iPhone 6,估计是今年底的事儿。”

由此可见,在品牌企业打假成本居高不下、政府部门执法人力欠缺的情况下,可能在未来较长一段时间内,名牌手机“假货”泛滥的现象将成为我们日常手机消费中不得不面对的一颗“毒瘤”。(南方)

