

人力资源社会保障部：

今年内将实现大病医保全覆盖

本报综合消息 人力资源社会保障部副部长胡晓义近日对《经济参考报》记者表示，今年全面推行大病医保制度。专家认为，在城乡居民医保基金“满负荷”运行且统筹层次较低背景下，大病医保各地筹资能力差别较大、压力不容小觑，同时，医疗费用快速增长给大病医保基金可持续性带来挑战，如何控制费用增长值得关注。

“全面推行这一目标有两个层面，一是各地全部出台政策，二是全部实施政策并开始支付待遇，我们的理解是年内至少完成层面一，力争完成层面二。”一位政策层人士表示，大病医保覆盖的城镇居民医疗保险参保人员和新农合参保人员，资金也来源于这两项基金，也就相当于已经完成了参保和筹资的阶段，下一步方向就是实现由商业保险公司支付待遇。

“目前省级大病医保方案都已出台，但落实关键是实施的统筹地区的政策。部分省的政策是全省统一的，但有的还需地市具体

化。”上述人士表示，“所以现在咱们逼着地方赶快弄，每个市里都要搞，不管统筹层次是什么，先要动起手来。力争在年底前各地完成保险公司招标，大病医保资金也划转出来。”

城乡居民大病保险(即大病医保)是在基本医疗保障的基础上，对大病患者发生的高额医疗费用给予进一步保障的一项制度性安排。从全国看，目前已有一半地区可以实现参保人员待遇支付。根据保监会披露的数据，截至 2014 年年底，大病医保已在 27 个省开展了 392 个统筹项目，覆盖人口 7 亿人。

记者不完全统计发现，包括中国人保、中国人寿、太保寿险、泰康养老、阳光人寿等多家大型险企已经参与到大病医保的承办中。

不过，在推进的进程中，资金筹措压力和医疗费用增长控制问题仍是重要障碍。

根据相关规定，城乡参保参保居民以人均 30 元标准统筹城乡居民大病医疗保险资金，大病医保资金从城乡居民医保基金中按统筹标准划转。然而，目前全国各地的基本

医保大部分是地市级统筹，甚至是县级统筹。对于不同的统筹地区，大病医保资金的筹资压力也有差别。

“开展大病医保的一个原则就是要确保新农合的保障水平不降低，而新农合基金一直是‘满负荷’运行，那么在筹措大病医保资金时只能看各地能力了。”一位业内人士表示：“各地筹资标准有所浮动，今年按照全国平均每人 30 元的标准开展，有钱的地方在这基础上多出一部分，但没钱的地方可能一个人只有 20 元。同时，大病医保的一次性支付风险很大，因此有必要提高大病保险的统筹层次。”

此外，医疗费用增长也给大病医保基金支出带来压力，如何控制费用增长值得关注。2015 年，新型农村合作医疗和城镇居民基本医疗保险财政补助标准从每人每年 320 元提高到 380 元。有专家提出，适当提高筹资额是需要的，但提高筹资额很容易陷入筹资额增加—医疗费用上涨—收支缺口加大—再提高筹资额—费用再上涨这样的恶性循

环，而且会加重所有家庭的缴费负担，不是可持续的运营模式。

此外，对患者方面的约束是大病医保设计中需要完善的地方。

“目前大家对如何改革医院和药品定价讨论比较多，都认为患者是医疗体系中的弱势群体，因此都不愿去强调如何约束患者行为。但实际上，这是不可回避的问题。”复旦大学经济学院教授封进表示，在医保报销比例比较高的情况下，病人对医疗费用变得不敏感，无论是否需要，对昂贵的药品和治疗方案的需求都大幅增加，要分清合理和不合理的治疗不但非常困难。而且，很多情况下，医疗费用越高，报销比例也越高，这种安排进一步助长了人们选择高费用的治疗方案，是医保支出大幅上涨的主要原因之一。

封进说：“一方面希望减轻医疗负担，另一方面又会鼓励过度消费，这是大病医保面临的困境，还有待通过设计更为精细化的保险报销规则缓解这一矛盾。” (李唐宁)

两部门发通知要求杜绝护士“没耐心”

本报综合消息 日前，卫生计生委、国家中医药管理局发布关于进一步深化优质护理、改善护理服务的通知，要求持续改善护理服务态度，杜绝态度不热情、解释没耐心、服务不到位等现象。

通知要求到 2015 年底，全国三级医院的各个病房都要开展优质护理服务；二级医院中，开展优质护理服务占 60%病房的地市级医院的比例不低于 80%，县级医院不低于 40%。同时，有条件的医院要积极在门(急)诊、手术室等非住院部门开展优质护理服务。

通知还要求创新服务形式。医院要建立门(急)诊护理岗位责任制，明确并落实护理服务职责。责任护士应当按照要求为患者提供入、出院护理服务，不得交由进修护士和实习护士代替完成。有条件的医院，应当明确专(兼)职人员为出院患者提供有针对性的延续性护理服务，保证护理服务连续性，满足患者需求。通知要求对患者实施个性化的健康教育，注重用药、检查、手术前后注意事项及疾病相关知识等指导，并能体现专科特色。(王文)

“十行百星”引领“追星”潮

□晚报记者 张洪涛

走在太康县城主要街道，您会看到一块块红色“十行百星”宣传版面整齐地悬挂在街道两边。阅读一下内容，您会发现，这些宣传版面上的人物有的孝敬老人，有的爱岗敬业，有的见义勇为，有的助人为乐，还有的诚实守信……

阅读之后，您会发现，这些人物来自太康县各个地方、各个领域，具有广泛代表性，他们中有创业有成的老板，有在乡村默默奉献的养殖、种植明星，有在外做出不平凡事迹的草根英雄……

这些宣传版面展示的是 2015 年 2 月评选出的 100 名太康县第六届“十行百星”先进人物的事迹。

从 2009 年到现在，太康县的“十行百星”已经评选了 6 届，共评选出 568 名“十行百星”。为了让更多群众学习到这些先进人物的感人事迹，太康县把每届“十行百星”都印制成宣传版面，悬挂在街道两边，供群众驻足观看。

太康县的“十行百星”评选活动是由该县县委、县政府发起，县委宣传部文明办具体实施。评选活动旨在表彰先进，激发全县人民的干事创业热情，弘扬传统美德，树立文明新风，推动经济、政治、文化、社会和生态文明建设全面进步。经过全县动员、广泛报名、层层遴选、严格审查等程序，每年评出创业明星、见义勇为明星、孝老爱亲明星、助人为乐明星等 10 个类型的“十行百星”先进人物。

评选过程中，太康县严格把关，真正把群众信得过、事迹突出感人的先进人物评选出来，在评选数量上，做到宁缺毋滥。例如，第一届评选

活动，该县评出“十行百星”79 名，到了第二届，则评选出“十行百星”92 名，确保评出的“十行百星”群众公认、社会认可。

随着时代的发展，太康县的“十行百星”评选也做到了与时俱进，及时对评选类别进行了调整。2012 年，该县新增“科技创新明星”，2013 年新增“纳税明星”、“服务发展明星”，2015 年新增“志愿服务之星”、“师德医德之星”、“平安建设之星”，让评选活动体现时代特色，保持活力。

如今，评选“十行百星”已深深扎根于每一个太康人心中，通过崇尚“百星”、学习“百星”、争做“百星”，形成了良好的社会风气，对弘扬社会主义核心价值观，引领社会新风尚起到了积极推动作用。

在“十行百星”的示范引领下，太康先后涌现了众多英模人物。“最美塞钱女孩”赵莉莉、“拼命局长”张红卫、加油站旁救火勇士蒋昆荣膺“中国好人”；卡车司机孔龙震被央视推选为“100 个有梦想的中国人”，并接受专访；“拼命局长”张红卫事迹受到中央媒体关注；“爱心早餐”登上央视新闻头条……

几年来，太康县“十行百星”评选出的众多“平民英雄”，成了当地干部群众热捧的“明星”，在社会上引领了一股“追星”、“尚星”的热潮。“如今，我们都知道县里评‘十行百星’的事，大家全争着当‘百星’，这不仅是一种荣誉，也是对自己工作的肯定。”在太康县工作的王先生这样介绍。

文明周口 务实创建



工行周口分行连续 6 年获周口市“十佳优质服务单位”称号

本报讯 2015 年 3 月 13 日，在周口市举办的 2015 年“3·15”国际消费者权益日纪念活动上，工行周口分行被中共周口市委宣传部、市工商行政管理局和市消费者协会共同授予 2014 年度“十佳优质服务单位”，这是该行连续 6 年荣获此殊荣，树立了全市银行业良好社会形象。

2014 年，该行全面落实《消费者权益保护法》，认真履行社会责任，开展“人民满意银行建设年”活动，狠抓服务意识，强化服务监督，规范服务管理，提升服务质量和效能。全行上到行长、下到柜员，大家普遍认识到“服务就是饭碗”。同时，制订并落实了一系列创新措施，努力把“饭碗”造得

更大，端得更稳，装得更多。

对内，该行一方面坚持定期不定期对各网点、各部室进行现场、非现场检查，发现问题立即整改，下发检查通报，表扬先进，警示落后。如员工因服务态度被客户投诉到人民银行、银监局、银行业协会、市分行和 95588 热线或被媒体负面报道，在查清事实、划分责任后，除了在全行进行通报批评外，还要给予当事人及其所在网点、部室一定的经济处罚；另一方面将客户满意度高低作为服务优劣的唯一衡量标准，不间断地开展岗前培训和岗位练兵活动，努力提高员工的服务技能水平。

对外，从及时满足客户需求出发，对服

务流程进行了优化和再造。对因老弱病残、出国、意外事件等特殊原因，无法办理须由本人亲自办理业务的特殊客户，做到特事特办，急事急办，走出柜台，上门服务。同时，对资产 20 万元以上客户实行“一对一”维护，加快对代发工资客户、商友会员客户、投资理财类客户、个贷客户、社保卡客户、外汇业务客户、私银客户、电子银行交易客户等客户群体的拓展；以代发工资、借记卡、信用卡、电子银行 4 个基本个金产品做好延伸服务。

在抓服务质量的过程中，该行大力推进网点布局优化调整；加大自助渠道 1:1 落实力度，加快在大型社区、工业园区、商

品交易市场以及城乡接合部、县域空白区域的离行式自助银行建设步伐；加快融 E 购电商平台、手机银行、POS 和融 E 联等新渠道的发展，藉此提升网点服务品质，培育核心竞争力。

(振京)

