

# “中国好游客”为国家形象加分



■黎明

连日来,朝阳医院急诊科副主任唐子人在美国圣地亚哥海洋世界救人的故事,成为网络热点,他也被网民称为“中国好游客”。与此相对应的是,前段时间大量中国游客涌入帕劳群岛,一些游客的行为在这个西太平洋岛国引发了巨大争议。

一方面,唐大夫自告奋勇为美国游客进行胸外按压急救,是一个充满“正能量”的故事;另一方面,帕劳之囧说明,中国游客虽然给一些国家带去了真金白银,但“太吵”“把垃圾丢海里”“破坏珊瑚”等行为,让中国游客难获尊重……这一正一反两幅图景,恰恰折射出了中国游客出境游的两面。

一直以来,中国游客在海外形象不太好,甚至有点狼狈。问题归结起来不外乎有这些:在机场、景点、酒店喜欢拥挤;大声喧哗;乱刻乱画;闯红灯;破坏环境等。近几年,中国游客在海外的不雅行为屡屡被曝光,不久前甚至发生过中国游客辱骂泰国空姐导致飞机返航的事件。

“有钱无教养”,是一些中国游客出境游被贴上的标签。他们要么是“会走路的相机”——上车睡觉,下车拍照,只注重“到此一游”拍照片,不注意领略文化内涵;要么是“会走路的钱包”——旅游景点走过场,关键是要到免税店血拼扫货,花钱不眨眼,买东西不问价……

“无教养”还体现在钻空子贪小便宜上。一些国人不仅擅长在国内钻营取巧,

到了境外往往觉得“天地更为广阔”“外国人真傻”,把钻空子的本事发挥到了极致,令人叹为观止。到景点,能逃票尽量逃票;住酒店,多拿点抽纸,顺走毛巾;上餐馆吃饭,不按当地习俗给小费;吃自助餐,偷拿鸡蛋、点心……

应该看到,面对每年超过 1 亿人次的出境游,不文明现象总归是少数,但这少数往往具有倍放大效应。由于中国游客往往爱扎堆跟团旅游,人数众多,与其他国家的游客相比辨识度较高,一旦有不文明行为就很扎眼。

“仓廪实则知礼节,衣食足则知荣辱。”随着中国游客钱包越来越鼓,视野越来越国际化,积极的变化正悄然无息地发生。时代在发展,尤其是年轻一代,正努力变“土豪”为“绅士”“淑女”,变“任性”为知性,变“大老粗”为有教养的“背包客”。网易旅游统计发现,出境游的网民近 80%达到本科及以上学历。

细心的人们会发现,越来越多的年轻一代越来越有“国际范”。一份网络调查发现,有 34.5%的网民选择自助游,19.19%的游客选择自由行,而对于下次出境的旅游方式选择,57%的网民选择了自助游。可见,出境游网民仍然希望并在尝试自主安排旅程,以寻求更好的旅游体验。

因为曾长期驻欧,这年有不少人会向我讨教赴欧“自由行”的线路安排,个性化的选择越来越时尚。我在海外经常能碰到“孤独”的中国背包客,甚至在偏僻的中亚、南美都能见到他们的身影。他们往往通过网络把功课做得很足,熟悉当地风土人情、行为规矩,爱护环境。

看问题要看主流,看发展要看趋势。随着时间推移,积极变化正在发生。类似唐大夫这样的“中国好游客”将越来越多,中国游客的海外形象会越来越正面。

## 从监督企业到监督政府

■玉宝

这事说来尴尬。因对污染管控不力,一些城市的主要领导,大老远被请到环保部的北京办公室面谈。这样的约谈,今年已有 4 次。在中国,“以和为贵”思想影响深远。直陈问题要害,明确整改进程,提出追责要求,如此棱角分明的批评,公众以往不大见得到。它不是发生在上下级政府之间,而是发生在国务院组成部门和地市级政府之间,且有媒体到场,公之于众。接收约谈的政府主要负责人,千里迢迢赴京,难免有一丝“负荆请罪”的意味。这可比一般的通报批评严厉多了。

这种新型的履职方式,意味着中国环境监管部门的工作思路发生了明显转变。以往的偏重“查企业”,切实转向了如今的“查督并举,以督政府为主”,这无疑是一种更加科学的督查方式。

一方面,约谈改变了压力传导机制。它针对一地政府,而且是主要领导,不仅是企业。对污染的治理,也不再仅对地方环保部门施压,令其“单兵作战”。环保压力由环保部施加给地方政府,进而在地方政府一级形成重视局面。如此,才能推动各方力量形成合力,阻断污染。

另一方面,约谈的方式,彰显环境监管更加动真格。约谈不是谈天说地,而是严肃督促,带有明显的批评性质。约谈中,环保部官员言辞犀利明确,毫不含糊。甚至,对情节严重的地方和部门,还会向上一级人民政府和有关部门提出追

责建议。这对地方政府和履职人员的震慑力,显而易见。

环保部曾被人感叹是“世界上四大尴尬部门之一”。这一方面折射了污染问题的复杂性,也反映了环保监管有力手段的稀缺。如今,约谈这样犀利的“利器”都有了。这说明,国家真正重视治污了。新《环保法》不仅明确了地方政府治污的主体责任,更设置了追责机制。对此,环保人大可不必再有以往的感叹,而应感受到肩负的重任,用好法律和人民赋予的权力“利剑”,恪尽职守。

不过说到底,约谈只是方式之一,最终成效、追责路径等都有待进一步观察。问题的关键是,必须让地方政府感受到治污压力,并严格履行治污责任。政府对环保态度如何,决定一个地方环保成效。污染,尽管多是企业为主体实施,但背后有复杂成因。污染的形成,既有企业的无法无天,也有地方政府唯 GDP 论的扭曲政绩观作祟,还有地方政府轻视环境治理、管理手段落后等一系列沉痾不时发作。地方政府的不作为,必然导致污染环境的违法成本过低,令企业缺乏遵守法律、保护环境的压力和动力,甚至造成“劣币驱逐良币”的恶性循环,积重难返。环境治理,既需要环保部门冲锋在前,更需要地方政府支援在后。只有将压力传递给一级地方政府,让他们行动起来,才能真正构筑起美丽中国的坚强屏障。

从这个层面看,约谈,击中了问题要害,它刷的不是环保部的存在感,而是污染治理的重要感。



■文/小强 图/春鸣

3 月 26 日 9 时许,因一辆私家车在 145 路公交车停靠站台时突然出现在公交车右侧,公交女司机大怒,一踩油门,将车开到私家车前面,将其逼停,并下车与私家车男车主掐架,40 多名乘客被困车内 20 多分钟。直到民警赶到现场,这起掐架风波才算平息。在派出所内,女司机承认了错误,并向乘客道歉。

或许是私家车主犯错在先,应该批评,

## 劝读不能靠笔记

■张丽

现在读新闻,除了看标题还得好好读读正文,否则容易误会。比如某报“高校要求学生毕业前交 8 万字读书笔记”一稿,乍一看,觉得文中的陕西师范大学简直不通人情,学生毕业前已经够忙乱的了,还拿 8 万字的读书笔记难为人,实在是过了。但仔细看过正文,发现并不完全是标题说的那么回事。首先,这 8 万字的完成时间是本科四年级的八个学期,某些同学平时不做,临到毕业检查抱佛脚,自然抓瞎。其次,学校提供了 143 种参考阅读的经典名著目录,分为文学、哲学、历史学、艺术类和教师教育类五大部分。读这些书对于师范大学的学生来说,还是很有益处的。

本着良好的愿望,还是愿意相信大学生们其实是爱读书,也肯下功夫好好读书的。前不久,李克强总理在两会记者招待会上说:“书籍和阅读可以说是人类文明传承的主要载体,就我个人的经历来说,用闲暇时间来阅读是一种享受,也是拥有财富,可以说终身受益。我希望全民阅读能够形成一种氛围,无处不在。我们国家全民的阅读量能够逐年增加,这也是我们社会进步、文明程度提高的十分重要的标

但女司机为了纠正或批评这个错误,不惜犯一个更大的错误,置车上几十名乘客于不顾,与私家车斗狠。网友说,如此暴烈的脾气不适宜公交司机的岗位,毕竟载着几十名乘客在市区街道行驶,一旦情绪失控,后果不堪设想。

批评完公交女汉子,网友又揪住私家车主理论:妨碍公交车正常停靠,你考虑过车上几十名乘客的安全吗?

无论开什么车,在公共道路上行驶,都与公共安全有关,都应遵纪守法,互相礼让。

志。而且把阅读作为一种生活方式,把它与工作方式相结合,不仅会增加发展的创新力量,而且会增强社会的道德力量。这也就是为什么我两次愿意把‘全民阅读’这几个字写入《政府工作报告》的原因,明年还会继续。”

既然,阅读可以成为一种生活方式,那么也就有了强烈的个性色彩。陕西师大要求同学们读书,是出于良好的愿望,但方式方法似乎还可以活泛一点。读书,有人喜欢写笔记,有人只愿意心里过一过。有人的笔记很传统地写在小本上,有人则善于利用各种 APPS,直接记在各类电子设备上。学校一刀切地要求一本书写 5000 字,完全忽略了有话则长无话则短的客观事实。敢问如果读 5 本书,每本书 1000 字,是不是也可以呢?

大学生已经成年了,好多事情不能再像对小孩子那样要求,况且现在小孩子也是引导为主。把本来很风雅的读书,搞成必须完成的任务,实在是有点败兴。假如学生为了凑数,充分发挥网络搜索和复制粘贴功能——又不是论文,老师们估计也看不过来。最后只图交差了事,反而与初衷南辕北辙。师范院校是要培养“先生”的,还请这些未来“先生”的“先生们”,多动动脑子,率先垂范比较好。