

旅游银行电信“霸王条款”

市工商局喊你快改正

□晚报记者 徐松

本报讯 为规范全市旅游业、银行业、电信业的合同格式条款，及时查处经营者利用“霸王条款”侵害消费者合法权益的违法行为，4月2日，市工商局开展专项整治行动，切实维护广大消费者的合法权益。

据悉，此次整治的重点是，旅游企业是否使用由国家工商总局和国家旅游局制定的规范的旅游合同示范文本；是否存在对示

范文本的有关条款擅自删减以免除自己的责任，加重消费者的责任，排除消费者合法权利的行为；在订立合同中是否存在虚假宣传、误导消费者等违法行为；未在合同书中规定，而是记载于其他的文件中的违法行为。银行业利用格式合同不执行政府定价、政府指导价；利用格式合同将本应自身承担的房屋抵押登记费转嫁给消费者；利用格式合同向消费者收取不合理费用，借贷款之机强制交易、乱收费以及只收费不服务；利用

格式合同模糊理财概念，侵害消费者的知情权、自主选择权、公平交易权、中间业务收费不透明等行为。电信业利用格式合同违规营销、虚假宣传，强制服务、强制捆绑销售、强行扣费、自立项目、自定标准、扩大范围收费；利用手机终端应用程序恶意吸费，服务内容不公开，不履行承诺等行为；未经用户同意，擅自开通服务项目；设置消费陷阱、价格欺诈、乱收费、强行收费、用户单方承担违约责任以及滥用客观因素为自身免责等问题。

题。

通过集中整治，市工商局将依法查处经营者利用合同格式条款侵害消费者权益违法、违规行为，加强执法办案，并有针对性地指导、督促企业整改，曝光一批典型案例。与此同时，他们还将着力营造公平有序的旅游业、银行业、电信业消费环境，维护广大消费者合法权益。此次专项整治行动将延续至2015年10月31日。

线索提供 崔健 牛勇

《排污口向母亲河“吐”污水》后续▶▶

泵站设备老化难以分流雨水污水

市政部门：正在改造泵站

□晚报记者 张擘

本报讯 4月1日，本报A05版以《排污口向母亲河“吐”污水》为题，报道了周口市区八一大道与颍河路交叉口向东200米处有一个污水排放口向河道排放污水一事。4月2日，市市政管理处回应称，该排水口与孙猴庙泵站相连，由于泵站设备破损老化严重，目前正在改造，改造完毕后泵站将具有污水和雨水分流功能，排水口将不再排放污水，只排放雨水。

当日，市市政管理处相关负责人告诉记者，该排水口排放的是孙猴庙泵站附近煤灰坑里的污水。孙猴庙泵站建于1983年，起初向沙颍河排放的是雨水，随着市民

生活水平提高，大量的生活污水也混合着雨水一起流进了泵站，由于原来配备的3台离心混流泵等设备破损老化严重，泵站房屋也较陈旧，不具备分流雨水和污水的功能，所以向沙颍河排放的就是雨水和污水的混合水。

“目前我们正在泵站西侧建设新的排水泵站，其具备向沙北污水净化中心提排污水及汛期向沙河提排雨水两项功能。”该负责人告诉记者，“泵站改造项目工期为180天，目前已进入主体工程前期降水、围堰施工。项目完成后，污水将抽排至八一大道北段污水主干管，最终进入沙北污水净化中心进行污水处理，而雨水会通过以前的排水口排放进沙颍河。”



小区下水道堵塞 污水堵路又堵心

□晚报记者 朱东一 文/图

本报讯 4月2日，市民刘先生拨打本报新闻热线称，周口市区五一中路的恒源小区4号楼3个单元楼道口下水道堵塞已经很长时间了，污水横流(如图)，严重影响住户的生活。他们与楼下的饭店协商多次，一直未能解决这一问题。

当日上午，记者来到现场，看到恒源小区4号楼共有3个单元，这些单元的楼道口前共有7个窨井，每个窨井都在向外冒污水，臭气熏人。

见记者采访，就下水道堵塞造成污水横流的事，不少居民纷纷抱怨起来。

居民刘先生说：“这两天下雨了，污水冲走不少，要在平时，这里臭得都没法站人。到了夏天我们连窗户都不敢开。”

居民王先生说：“从2013年9月起，4号楼前的下水道就经常堵塞、向外冒污水。有时是小区居民拿钱请人疏通，有时是居民自己动手疏通。疏通一次能好20多天，然后又开始堵、冒污水。一年下来，要疏通下水道十多次。”

居民李女士说：“我们这里下水道堵塞是楼下的饭店造成的。我们每次疏

通下水道时，总能清理出很多油块、青菜叶等。”

记者看到恒源小区4号楼下共有两家饭店。两家饭店的老板都表示，他们也深受下水道堵塞之苦。一家饭店的老板说：“自从4号楼前的下水道出现堵塞后，我们也经常兑钱疏通，有时也出人帮忙。”另一家饭店的老板则说：“我们和居民一样都有权使用下水道。不能说下水道堵塞就是饭店造成的。我们也希望尽快把下水道修好。”

随后，记者联系了该小区的开发商——周口广源房地产开发公司。该公司的马经理表示，他也知道这件事，但该小区有自己的业主委员会，解决下水道堵塞问题还得找他们。

恒源小区业主委员会负责人赵先生则说：“4号楼前的下水道经常堵，都是我去跟楼下的饭店要钱疏通，每次都感觉像讨饭一样。起初，饭店还给钱，后来慢慢给的就少了。疏通一次需要好几百块钱，有时钱不够我还得自己垫钱。我们也和居民商量过，商铺多兑点钱，钱不够时居民再补些，这样先维持着。至于如何彻底解决下水道堵塞问题，我暂时还没想到合适的办法。” 线索提供 赵先生



石头“霸占”停车位

道路两旁的停车位，原本是城市的公共区域供大家使用，可有些人为了自己方便，搬来石头强占停车位。4月2日，记者在周口市区黄河路与八一大道交叉口附近看到，石头强占停车位现象十分普遍。附近居民气愤地说：“市区的停车位本来就紧张，这好好的停车位不能停车，却被石头‘霸占’着，太气人了吧！”

晚报记者 王凯 摄



※4月4日是王烁的8岁生日，你的爸爸妈妈祝你生日快乐、身体健康、学习进步。

※张珍真诚祝愿爷爷病体早日康复、万事如意。

※4月6日是郭锦程的12岁生日，你的家人祝你生日快乐、万事如意、学习更上一层楼。