

# “危险快递”肆意上路

快递“实名制”离我们究竟还有多远



## 身份 地址 电话 “三假”包裹知多少

网购的勃兴强劲地推动着快递业的发展，相关数据显示，2014年我国快递业务量达到140亿件，跃居世界第一。

但与此同时，假身份、假地址甚至是假电话寄收包裹，甚至为从事违法行为而故意隐匿身份导致快递乱象频出，部分快递包裹一路“裸奔”，从而带来多种违法违规隐患。

### 递送毒品

快递运输风险小、投入少，正成为犯罪分子贩售毒品的主要运输途径之一。记者从吉林省公安厅禁毒总队了解到，近3年吉林警方破获的携带1公斤以下毒品案件中，50%以上是通过快递运输。长春市公安局净月分局局长刘洪伟表示，很多毒贩在互联网上通过QQ、论坛联系买家，利用快递寄送毒品，邮寄双方不填写真实姓名、地址，联系电话卡也非实名。“无主”毒品交由快递“人货分离”运输，快递包裹的所有流程、状态，毒贩通过单号便可在网上轻松查询。一旦有变，卖家和买家立即“消失”。

### 递送剧毒物品

相关信息显示，2013年山东某快递公司因收寄验视不规范，投递了有毒化学品污染的包裹，导致一人死亡，九人中毒。

### 快递爆炸物

2015年3月，国内某知名快递公司位于北京的一处快递点发现疑似爆炸物包裹，导致警方封锁现场3小时。2011年8月，浙江某快递公司工作人员被包裹中暗藏的爆炸物炸伤。

### 假发票等其他违法物品

据了解，近年来在快递包裹中查获违法递送品还包括假发票、考试作弊器材、偷拍、监听等工具。另据警方发现，犯罪分子甚至还通过网络贩卖大威力气枪甚至真枪。在网上交易后，先将枪支拆卸成零件，再分多个包裹通过快递运输。



## 实名“双刃剑”:实施起来并不简单

快递乱象，直接推动了各方对快递实名制的关注。公安部相关负责人不久前就全面深化公安改革答记者问时明确提出，要“实现快件、物流、网购等行业实名登记等安全监管制度”。但快递实名制的实施并不容易。

个人信息安全是快递实名制最受关注的话题。北京市民关新涛表示，自己发快递时从不填姓名、详细地址、身份证号，只填手机号码。“如果实施实名制验看身份证件，快件上的真实个人信息谁都能看到，难免泄露后有骚扰电话、推销短信甚至被坏人用来诈骗。”

这样的担心并非杞人忧天。近年来媒体多次曝光有主流快递公司内部员工涉嫌贩卖客户信息，快递单号内容被放到网上公开售卖，价格从0.4元到2元不等。此外，还发生过有快递公司因服务器配置不当导致数万订单信息泄露的问题，给客户信息安全带来了风险。

此外，快递公司能否落实现有法规及今后的实名制还需打个问号。2013年3月1日实施的《快递市场管理办法》规定，经营快递业务的企业应当建立并严格执行收寄验视制度，加强生产安全和应急管理。

但具体执行怎样？记者在长春市几个快递集散站看到，大小包裹堆积如山。“我们平时手工分拣的包裹数量很大，很难挨个检查核对收寄人身份、信息，更别说挨个检查物品了。”长春市某快递公司配送员陈希说。

有业内人士表示，快递实名制落实的关键在快递企业。与购买火车票实施的实名制不同，目前快递企业大多是民营企业。在竞争日益激烈的情况下，存在着部分中小快递企业为了争取客户，故意降低验视标准的可能，从而为包裹“裸奔”创造条件。这些漏洞的存在，仍是目前难以解决的挑战。

## 信息泄露等风险:或成关键一环

有专家表示，实名制并非包治快递业“百病”的良药。在实名制诸多焦点问题找到有效解决之策之前，不易草草推出，否则容易造成被动。即使勉强出台，效力或许也只能停留在纸面上。

国家邮政局发展研究中心研究员王学斌表示，公民信息保障相关法律的出台以及制度的有效保障，是实名制全面开展的重要前提。中国交通运输协会常务副会长王德荣等专家则建议，实行快递实名制应解决好用户信息安全保护、服务方履责等核心问题，应明

确对快递物品的登记、检测及问责机制，企业须建立快递实名制及追溯体系。

此外，即使实施了快递实名制，也需对实施后可能带来的负面问题进行充分、科学的评估，采取积极的应对措施。例如，实名制涉及的用户信息泄露风险问题目前仍缺乏有效解决手段，如何将这方面问题带来的损害降到最小，仍需要政府主管部门加强顶层设计，充分发挥智慧和履责。

(本版均据新华社电)