

第三十二期

黄玉清：铿锵玫瑰搏击商海

□晚报记者 张劲松 实习生 李孟洁 文/图

粉，开销巨大……一切的一切，让她感到没有着落。

凤凰涅槃，浴火重生。

经过和丈夫反复商量，最终她们决定开个小副食品批发店。因没有本金，夫妻二人硬着头皮，挨家挨户地向亲戚朋友借钱，借钱时遭受的一切始终印在黄玉清内心深处。1998年10月，夫妻二人终于凑够了9万元钱，在周口市区新建路开了一个面积40多平方米的副食品批发店。因本钱少又是经营批发，为保证商品的物美价廉，黄玉清每隔两天就到郑州进一次货，而且每次进货，夫妻俩都是凌晨两三点起床，直到半夜才赶回家。为了省钱，货物都是他们自己卸，每次卸完货身体都跟散了架似的。

就在小店刚刚有些起色的时候，他们的孩子出生了。出去进货，孩子怎么办？在家看孩子，小店怎么办？经过痛苦的选择，黄玉清把刚满月的孩子送回老家请父母照管，继续她的创业路。

货源进头，无疑为小店生意的日渐兴隆奠定

了坚实基础。

1999年10月，黄玉清经过冷静思考后，将万果园超市更名为万果园量贩，使之顺应市场变化的需求，并显露出空前的业态魅力。

“那段时间，真怕自己会放弃。”虽有心理准备，但以前享受“铁饭碗”待遇的黄玉清从未想到自主创业是这么难。也正是在这个时候，事业处于十字路口的黄玉清迎来了她有生以来最激动的时刻。2003年8月27日，黄玉清作为全国下岗再创业的杰出女性代表之一，在北京中南海怀仁堂受到时任党和国家领导人胡锦涛总书记的亲切接见，并第一个向胡锦涛总书记汇报自己的创业经历。

在接下来的几年，万果园商超进入了一个快速发展期，万果园通过发展精品百货、购物中心、生活广场、社区超市、便利店等多业态来弥补单一业态渗透力的不足。

“苦心人，天不负，百二秦关终属楚”。如今，万果园凭借着“卖放心商品，做良心企业”的宗旨和“诚信、务实、拼搏、创新”的企业精神，得到社会的认可和赞誉，市场规模迅速扩大，门店数量很快便达到了87家，区域分布也走出了周口中心城区，向漯河市区及周口下属区、县、乡镇发展。

② 精彩“蝶变” 从一个小店 到87家连锁超市

从十几年前的一名普通下岗职工，到带领万果园发展成为周口、甚至是河南知名的商业龙头，再到成为现在的全国人大代表，黄玉清到底是怎样完成了一次次“蝶变”？

1999年2月，黄玉清和丈夫经营的第一家小副食批发店的规模已经远远满足不了客户需求了，她和丈夫索性又承包了一个超市，取名万果园超市。为了减少中间环节，保证长期向客户提供质优、价廉的商品，黄玉清决定直接从厂家进货。经过黄玉清的不懈努力，终于有厂家被她的执着精神和诚信、务实的人格所感动，同意给她供货。

货源进头，无疑为小店生意的日渐兴隆奠定

① 凤凰涅槃 下岗后创业

作为零售企业家，黄玉清是一名白手起家的“巾帼英雄”。她，是被逼出来的。

1998年8月，黄玉清所供职的原周口地区纺织品公司因经营管理不善，而濒临破产，当时已有6个月身孕的她得知自己也在下岗人员名单里时，万念俱灰，独自一人躲在家里三天不敢见人，眼睛都哭肿了。

每当看到年近60岁的老母亲颤巍地给自己抹眼泪，看到两个月前从地区商业储运公司下岗、为找工作而到处奔波求人瘦得眼睛都塌坑的丈夫，想到腹中的小生命将来出生后可能会吃奶

③ 激流扬帆 六大产业向多元化发展

万果园集团，一方巨擘，目前已将多元化发展绘入蓝图。

万果园集团，除拥有河南万果园商业连锁有限公司之外，还有其他五大产业支柱。这些公司，都是相对独立而不是依附万果园商业连锁有限公司的产业。

在食品工业领域，万果园投资建立了河南周口食品有限公司、河南老子故里食品有限公司、河南朗丽食品有限公司。目前，三个公司秉承“卖放心商品，做良心企业”的企业宗旨，走“品质铸造品牌”之路，并严格按照ISO9001、ISO22000等国际质量管理体系、食品安全管理体系的标准运作，产品通过线上和线下有机结合，已销往全国各地。

在农产品加工领域，万果园致力于打造市民健康餐桌。生产出的无公害豆芽、馒头、面条等产品均纯天然、零污染，不含任何添加剂，为市民餐桌安全提供了保证，赢得了市民的口碑。

于2011年投入使用的是万果园物流中心，是万果园多元化发展中的另一枚重要“棋子”，可满足约200家大中型门店的配送需求。黄玉清介绍，目前物流基地的配送能力还未充分利用起来，开展第三方配送业务已经列入了公司的下一步发展规划中。

在万果园的发展规划中，还将商业地产项目列为重点发展业务，成立了河南嘉元置业有限公司和河南晟地物业管理有限公司。黄玉清表示，万果园实业集团以商业连锁为基础，以食品加工为突破，以商业地产为支撑的产业格局不会变，相关产业的发展，都是为连锁商超业务的顺利拓展服务。

④ 执着诉求 连续两年 提议降低刷卡费率被采纳

近几年，作为全国人大代表，黄玉清不失时机地为人民说话，为祖国的发展建言献策。关于“三农”问题、物流业的发展、刷卡费率、郑合高铁建设等问题，她提出了一系列的建议，其中，部分建议已被采纳。

“关于降低银行卡刷卡手续费的建议，我连续提了两年。”黄玉清说，她在调研中发现，一方面，国家鼓励发卡、刷卡，鼓励信息化，另一方面，很多企业每年的刷卡手续费是一个不小的数额。这不仅抬高消费门槛，更增加企业负担。

2011年，她首次提交了这一议案。当年，黄玉清收到了央行的回复：“回复很婉转，但是没有具体的内容。”2012年，黄玉清在参会前进行了大量调研，再次提交关于降低刷卡手续费的建议。这份建议增加了很多调研数据，有多名代表加入联名提出这份建议。

这一次，黄玉清很快收到了央行实质性回复。2012年4月，她收到央行在长沙参加相关座谈会的通知；9月，发改委牵头的调整方案获国务院批复并下发各大银行征求意见。2013年2月25日，刷卡费下调的消息得到确认，她“激动得不得了”。因为此次调整减少商户年手续费支出超过75亿元，下降幅度超过20%。

黄玉清提出的《关于尽快启动郑州经周口至合肥快速铁路前期工作的建议》也被采纳，该项目已经立项，即将开工建设。郑合铁路可将郑州至合肥的铁路运输距离由目前的602公里缩短为501公里，也将周口与郑州的距离缩短为40多分钟。

此外，黄玉清提出的关于加大物流产业链建设、加快推进农超对接等建议也都被采纳。

⑤ 民生建言 电动车“空中充电” 引安全隐患

今年，作为全国人大代表，黄玉清又提出了加大农业保险投入、建立网络销售食品安全追溯机制、关于治理电动车“空中充电”的建议。

黄玉清说，电动自行车以其轻便、经济、环保的特点在全国普及，但因电池太沉，给电动自行车充电又成了一件麻烦事。这就产生了“空中充电”——居民为图省事从楼上扯根电线通过窗户“空降”到楼下为电动自行车进行充电。殊不知，这样的充电方式，存在着一定安全隐患。据相关媒体报道，居民因为“空中充电”而引发的安全事件比较多。

对于电动车“空中充电”，目前消防部门对居民的这种做法没有强制权、物业管理的规定中也没有“不允许”的字样，只能提醒呼吁，但电动自行车“空中充电”存在安全隐患是事实，需要尽快想办法来解决。为此，黄玉清建议，相关部门应多策并举，多管齐下，解决居民的电动自行车充电问题，杜绝“空中充电”安全事故再次发生，从而确保广大人民群众的生命财产安全。

行进中国
精彩故事



黄玉清(左三)和“出彩周口人”采访团合影

⑥ 人间大爱 万果园的园 也是家园的园

对于家乡人民，黄玉清说，若不是这一方水土一方人，何来万果园？

对于黄玉清的种种善行，正如她自己所说，万果园，不是哪一个人的，而是全社会的，万果园的园，也是家园的园。

对黄玉清来说，与其说她拥有了一定资产，不如说是她拥有了更多彰显爱心和奉献的机会。四川汶川地震和雅安地震时，黄玉清率先为灾区人民捐款；2013年，公司资助50名大学生圆了大学梦……据不完全统计，17年来，万果园共为社会捐赠物资累计1000多万元，举办关爱留守儿童、帮助空巢老人、慰问特困家庭、扶贫助学、赈灾捐款、修桥修路等各类社会公益活动200多场次。

体味过下岗痛苦的黄玉清，非常注重下岗职工的再就业。公司每开一家新店，黄玉清首先考虑的是下岗职工。正如她所说的那样，万果园不仅是她一个人的事业，也是周口人的共同事业。李秀霞原先是市粮食局粮贸公司的职工，2007年下岗后，一时失去了对生活的信心。虽然其年龄偏大且无一技之长，黄玉清了解情况后，真诚地对她说：“如果觉得可以，就留在公司工作吧。”就这样，李秀霞在店内当了一名理货员。工作中，李秀霞把感恩的心化作动力源泉，不断地学习和积累工作经验，很快就成长为公司的中层管理干部。每每谈起这些，性格倔强的李秀霞总是热泪盈眶。

万果园成立17年来，已累计安置下岗职工、农民工、大学生6000多人次，并鼓励和扶持一部分下岗人员走上了创业之路，为社会提供了几千个就业岗位。

黄玉清，一个普普通通的下岗职工，就这样走过苦难与艰辛，拥有了一系列令人羡慕的荣誉，她是第十一届、十二届全国人大代表，还先后获得了全国劳动模范、全国三八红旗手、全国巾帼建功标兵、中国工会十五大代表、中国妇女九大代表、全国再就业优秀个人、《中国妇女》时代人物等光荣称号。



黄玉清