

李静：社区好帮手 小区好邻居

□晚报记者 郭坤 王晨 文/图

核心提示

现代都市，钢筋丛林。一扇门、一堵墙、一幢楼，就像一道道鸿沟，隔断了毗邻而居的欢乐。楼道里狭路相逢，别说问候，淡淡一笑也成奢望。不和陌生人说话，似乎已成为现代都市人信守的格言。

远亲不如近邻。邻里间见面打个招呼，遇事帮上一把，往往能传递一丝浓浓的暖意。《孟子》说：“乡田同井，出入相友，守望相助，疾病相扶持，则百姓亲睦。”邻里间的良性互动、彼此帮助，以及相互照应，可以让一个小区、一个社区乃至一个社会充满温情，和谐共处。

川汇区七一路办事处新闻社区的普通居民李静就是这样想的。李静说：“住在一起这么长时间，我们就像亲人一样。我能帮忙就帮忙，都是应该的。”她是这样说的，也是这样做的。她心甘情愿地帮社区居民跑腿办事儿，并且一干就是10年。

如今，她是社区主任的好帮手，小区居民的好邻居。



李静(左一)与邻居相处得很融洽

她是社区主任的好帮手

4月22日下午，在川汇区七一路办事处新闻社区办公室，社区主任张凤梅正在给李静安排一些工作。

“集中办理社会保障卡虽然早已结束，但仍有一小部分居民忘记办理或者不愿办理。我让李静帮忙提醒一下居民，请他们抓紧时间办理。”张凤梅告诉记者。

安排完有关社会保障卡的事情后，张凤梅又特意叮嘱李静：“上次跟你说的那位独居老人，你抽空帮我再去看看。”

对于张凤梅的这些安排，既不是社区工作人员又不领一分钱工资的李静毫不犹豫地应承下来。

“社区工作千头万绪，光靠社区工作人员忙不过来。李静有着一副‘热心肠’，又愿意帮助我们，所以我就把一些事情安排给她。”张凤梅说，李静是新闻社区的一个好帮手。

“张主任帮过我，她平时又那么忙，我帮帮她也是应该的。”李静说，况且，帮社区主任就是帮社区居民。

今年43岁的李静住在市区八一大道南段水泥厂家属院小区。从10年前开始，她就心甘情愿地为新闻社区服务，确切地说是帮社区主任张凤梅跑腿办事。

李静帮张凤梅跑腿办事源自感激之情。

李静曾是西大街鞋厂的一名普通工人，丈夫马洪波曾是水泥厂的职工。上世纪90年代末，鞋厂和水泥厂相继倒闭，二人成了下岗职工，生活陷入困境。无奈，他们做起了小生意，但生活状况一直没有大的改变。

2005年，社区主任张凤梅了解李静家的情况后，帮她家办理了低保。对此，李静非常感激。

“邻居有了急事或者残疾群众办事不方便，就打电话求助社区。张主任忙不过来，就让我帮他们办理。”从那个时候开始，李静就成了新闻社区的“编外人员”。那时，只要张凤梅一个电话，李静很快就去帮忙。

2007年后，李静和马洪波都有了一份收入虽不是很高但相对稳定的工作，但他们仍然没有忘记张凤梅对他们的帮助，依然愿意在工作之余帮张凤梅跑腿办事。“帮社区传达通知，帮行动不便的居民采集信息……李静现在是我的好帮手。马洪波也帮助社区开展工作，目前是社区的义务巡逻员。”对于李静和马洪波，张凤梅赞赏有加。

她是小区居民的好邻居

帮社区主任跑腿办事就是帮社区居民跑腿办事。

在水泥厂家属院小区，提起李静，居民袁双兰说：“李静真好，我们做邻居这么多年，从来没见过她跟谁红过脸。她有着一副‘热心肠’，经常帮助别人。这个小区的居民，谁有事情都请李静帮忙。”

李静告诉记者，自2005年义务参与社区工作后，她对社区工作逐渐熟悉起来。邻居去社区办事前，大多先去向她咨询，有的甚至直接交给她，请她帮忙办理。

李静每次都很快地应承下来。“我比他们清楚流程，办起来得心应手，况且办的都是小事情，也不费什么劲儿。”李静说，能帮大家做点儿事情，她也很开心。

去年夏天，李静帮邻居办理了8个《独生子女光荣证》，最多的一天办理了3个。李静跑了很多趟帮大家交材料，没有一句怨言。

其实，李静的本职工作也很忙。她和丈夫现在都是周口报业传媒集团的发行

员。每天，他们都要早早起床，到川汇区发行站收发报纸。100多家单位和300多户个人的报纸，李静要在上午12时之前全部送完。“她每天都来得很早，帮助发行站分拣报纸。”川汇区发行站一位工作人员说，她年年都被评为“先进发行员”。

自己的本职工作已经很繁重，为啥还要帮别人跑腿办事？这个问题在李静眼中就不是一个问题。她的回答很实在：“我的家在这里，邻居的家也在这里，我们就是一家人。一家人互相照顾、互相帮忙是应该的。我愿意为大家跑腿，是因为我熟悉流程又累不着，何必让他们多跑冤枉路呢！”

“我们小区有啥事都找李静。看着她忙里忙外，大家都心疼她。但她总是说只要交给她就行，让我们啥也不用管。”袁双兰对李静赞不绝口。

社区主任的好帮手，小区居民的好邻居，李静用10年的实际行动诠释了“远亲不如近邻”这句话，诠释了和谐社区的相处之道。



社区主任张凤梅在给李静(右)安排工作