

“迷信”之下 几多风险

——透视海外医疗热



羊胎素抗衰老 一个“美丽的谎言”

十几万元人民币就能“永葆青春”,让你和大明星一样展现“不老传奇”……你一定不会陌生:到瑞士打羊胎素成为国内不少人耗重金对抗衰老的“秘方”,也成为瑞士某些医疗机构吸引中国主顾的招牌。

在上海从事表演艺术职业的刘艺说,在2014年,她在网上查询瑞士抗衰老方面的项目,选中了一家声称与瑞士医疗机构有合作关系的中介公司,一名中介推荐刘艺购买“医疗旅游套餐”,可以在瑞士一边打羊胎素,一边旅游,价格为22万元。

“到瑞士后,一个当地地陪接待了我,带我来到一个类似于诊所的地方,一个外国医生给我打针,一天两针,疗程3天。”刘艺说,从瑞士回来半年后,她发现自己身体出现了不适,“体力变得不好,经常腹部疼痛,到医院检查确诊为子宫肌瘤。医生说是体内雌激素增高引起的,可能与之前注射过羊胎素有关。”

莱珀妮疗养中心是瑞士知名的美容疗养机构,该机构从2006年前后已不再使用羊胎素注射疗法。近日,瑞士医药监管部门全面叫停其国内羊胎素抗衰老疗法。瑞士药监局监察组长克里斯蒂安·沙雷尔在接受记者专访时表示,没有科学证据显示羊胎素疗法有任何抗衰老作用,并且这种疗法可产生显著的健康风险。

中华医学美学与美容学专业委员会委员、湘雅三医院副院长黄进华教授提醒,消费者不要盲目去国外进行医疗美容、抗衰老项目,美容手术有风险,可能产生各种并发症,给患者带来意想不到的痛苦甚至灾难。“值得注意的是,羊胎素的远期疗效和副作用还有待观察。”

这么多的中介 这么高的花费

“海外就医选AAAAA级海外合作医院某某某国际服务机构”“去美国看病,某某机构,唯一美国官方认证”……由于语言障碍、信息不对等的原因,海外医疗旅游中介公司、海外就医咨询机构不断涌现出来。在网上可以轻易搜索出上千家出国医疗中介,其中也不乏骗钱、坑人的黑中介。

据介绍,国内医疗旅游公司收取的海外就医中介费一般包括病历翻译、海外挂号、医疗行程制定、治疗方案翻译费用等,报价在2万元至十几万元不等。

业内人士透露,现在一些海外医疗中介机构的收费水平较高,但提供的服务质量参差不齐,甚至出现提供虚假信息、夸大宣传、欺骗消费者、价格畸高的“黑中介”。黑中介往往给客户不切实际的治

疗预期,如欺骗肿瘤病人一定能治愈癌症,喜欢用绝对性的语言夸大宣传,而且要价畸高,乱收费情况普遍。一些黑中介喜欢打包一堆客户不需要的服务,要求客户必须选择“医疗旅游套餐”,并报一个畸高的整体服务费。此外,一些中介机构只有有限的海外合作医院,却接受各种疾病的病人,无论有什么疾病都向这几个医疗机构推荐。

调查还发现,一些黑中介还打着“出国看病,保证治愈”的广告诈骗。患者缴纳了几万甚至几十万元的咨询费,黑中介往往在淘宝上花100多元钱把病历翻译成英文,然后寄到国外的医疗机构。由于翻译粗糙,遇到专业的医疗术语干脆胡编乱造,国外的医院根本不会接收。但他们却不断忽悠,让患者不停花冤枉钱。

风险、保障、维权 都是绕不开的大问题

在海外就医的群体中,癌症患者是庞大的一个群体。一些肿瘤病人将希望寄托在海外就医上,认为发达国家的医疗技术和新药也许能带来生机,一些中介正是利用患者及家属的急切心理,夸大国外治疗肿瘤的疗效,甚至承诺患者治愈癌症。

国内一家医疗服务咨询公司负责人刘先生告诉记者,如果是赴美治疗肿瘤,专家会诊、接受检查、药品费用等加起来要60多万元人民币,再加上中介服务费、生活费、住宿费等共计需要近百万人民币。

调查发现,虽然患者不惜重金到海外接受医疗服务,但由于行业不规范、制度不健全等原因,目前患者国外医疗面临风险大、无保障、维权难等问题。

首先,有一些医疗中介机构根本没有配置专业医学翻译,而是雇佣一些没有医学知识的学生担任翻译。他们对检查结果、病情和治疗方法等方面的翻译容易出现偏差,导致发生医疗纠纷的风险增大。

其次,目前,国内卫生行政主管部门和旅游部门未出台任何与出国就医相关的规章制度和管理细则。按照正规程序,患者到海外医疗需要由医疗中介机构代表游客与国外医疗机构签订协议才能实现。但现实中,一些中介公司没有与国外医疗机构签订任何协议,一旦出现问题或事故,消费者将面临正当权益无法保障的问题。

第三,由于医疗行为的发生地和患者居住地分属不同国家,法律体系存在较大差异,一旦在医疗过程中出现意外或者发生医疗事故,患者取证难度较大,需耗费大量时间、人力和经济成本。

专家建议,价格高昂的海外医疗不一定能换来更好的治疗效果,患者不能盲目跟风,一定要结合自身情况理性对待。同时,卫生行政主管部门、旅游管理部门应加强对海外就医、海外就医旅游方面的引导和监管。

(据新华社电)