

# 周口市银行业文明规范服务展示活动圆满结束

## 邮储银行周口分行代表队获得冠军

4 月 29 日，经过一个月的紧张筹备，由周口银监分局主办，周口市银行业协会承办的全市银行业 2015 年文明规范服务形象展示及培训活动正式举行并圆满结束。



邮储银行周口分行代表队在领奖台上。



### 信守承诺 快速理赔 ——国华人寿周口中支 2015 年大额理赔案简介



2015 年 4 月 29 日，国华人寿周口中支职场内来了一位特殊的客人，手捧锦旗，送到了公司前台，连连道谢，感谢国华人寿的及时理赔，信守承诺。

经了解，这位客人叫魏喜梅，其丈夫李国副在 2010 年 10 月份经业务员介绍购买了国华

财富增值终身寿险，保额 12 万元。2012 年不幸患上再生障碍性贫血，经过一段时间治疗，病情有所好转。2015 年 2 月份病情加重，3 月份，49 岁的李国副带着人生的不甘与未尽的家庭责任离开这个世界。

世事无情，国华有爱。当公司的理赔人员接到客户的报案后，快速启动理赔程序。经过调查后，李国副的病情符合其购买的保险产品赔付责任，决定给予保额赔付 12 万元。

国华人寿的快速理赔让客户满意，当收到理赔款时，更是感动得流泪。魏喜梅在给丈夫治病期间，家庭经济上感到非常大的压力。现在有了丈夫的理赔金，可以减轻家庭生活中的困境，其应尽的对家庭的关爱也得到了延续。

人生处处有风险，国华人寿可信赖。风险不可怕，可怕的是我们不了解风险和面对风险时的无奈和无助，而这时候，购买合适的保险产品就是最好的选择。国华人寿在此也郑重承诺：关爱生命，一起携手！

(国华)



### 太平洋产险、寿险获评 “全国质量诚信品牌优秀示范企业”称号

近日，由中国质量万里行促进会主办的中国质量诚信品牌论坛在北京召开。太平洋保险集团旗下子公司太平洋产险和太平洋寿险凭借诚信的客户服务质量、消费者较高的认可度，双双获得中国质量万里行促进会授予的“全国质量诚信品牌示范企业”称号。

本届中国质量诚信品牌论坛主题为“新常态”质量诚信新内涵：推动诚信建设·服务“四

个全面”，论坛上发布了《2014 年中国质量现状调查报告》、《2014 年中国质量诚信产品与服务质量明查暗访情况通报》。2014 年，中国质量万里行促进会累计查访企业 1662 家，涉及行业 22 个，品牌 267 个。经调查，合格品牌 235 个，占调查总数的 88%，调查报告还总结了汽车、电商、保险等 8 个行业突出的质量诚信问题。

(王允)

### “中原信托杯”河南省第二届成功女性巅峰对话盛大举行

4 月 25 日，由河南日报报业集团和河南省青年联合会主办，中原信托冠名的河南省第二届成功女性巅峰对话暨河南省第二届成功女性“翡翠奖”颁奖盛典在郑州美盛喜来登酒店举行。近 500 名成功女性齐聚一堂，围绕“女性力量，让中原更出彩”主题展开对话，共同探寻女性成功智慧，分享幸福成功之道。中原信托相关领导应邀致辞并为获奖代表颁奖。

2015 年，中国经济社会在新的起点下夯基转型，在新常态背景下，在中原大地改革发展的大潮中，在河南省三大国家战略加快推进的伟大实践中，涌现出了一批杰出的巾帼英雄，成为各行各业的骨干和精英。她们展现出现代女性

特有的风采，使我们所处的时代更加丰富多彩、充满活力；她们在承担好家庭角色的同时，还积极践行着对社会、对企业和对员工的责任。中原信托高度赞赏她们作出的贡献及取得的成就，愿与社会各界一起，共同为巾帼女杰们喝彩、加油！

目前，中原信托正在积极落实中国银监会监管要求，加快业务创新和转型升级，深入挖掘信托制度潜力，发挥高级专业人才集中、风险管控能力突出的优势，提供专业化资产管理和财富管理，在经济发展新常态的浪潮中奋发有为、再创佳绩。

(综合)

在社会公众和全省同业中的影响力，周口银监分局对此活动高度重视，制订了详细的比赛评分规则，同时在全市银行业掀起了提升服务技能、打造服务文化的热潮，将全市“金融服务提升”活动推向一个新的高度。全市银行业协会各会员单位无论是相关业务部门还是一线员工都对此次活动投入了大量精力，并派出了最优秀员工参赛。为保证活动质量和提高活动效果，活动组委会聘请和委托郑州中培企业管理咨询专业培训师全程参与和指导。

在当日上午的全市银行从业人员形象展

示比赛中，组委会邀请评委根据各队表现现场评分。经过激烈角逐，邮储银行周口分行代表队、农行周口分行代表队、周口农信社代表队一队分获一、二、三等奖。当日下午，组委会还对周口市参会人员进行了 5S 管理专题培训。

周口市银行业协会有关负责人表示：“通过这次活动，展示了银行从业人员的热情和风采，同时也增强了从业人员的服务意识。本次活动举办得十分成功，这样的活动今后还要继续加强。”

(记者 王吉城)



### 新华保险三小时完成 全国首例尼泊尔地震人身险理赔

4 月 28 日，新华保险 95567 电话中心接到客户家属报案，客户陈某在尼泊尔地震中遇难，新华保险立即启动理赔应急机制，当天仅用 3 个小时完成理赔。这是自尼泊尔发生地震以来，保险公司在全国完成的首例人身险理赔。

2015 年 4 月 25 日尼泊尔发生 8.1 级大地震，我国在尼泊尔同胞有多人伤亡。新华保险于当天立即启动重大应急响应工作，成立多部门组成的应急工作组 24 小时值守待命，随时

准备为出险客户提供咨询和理赔服务。

95567 电话中心启动应急话务流程，24 小时派遣专人值班，随时关注客户报案，保障报案渠道绝对畅通。4 月 28 日，95567 接客户陈某某家属报案称，陈某于当地不幸遇难，家人整理遗物时发现一份其生前投保的新华保险保单。新华保险立即开通理赔绿色通道，派遣专人上门慰问客户，全程协助客户递交理赔申请，并为客户家属减免理赔手续，在 3 个小时内给付赔付金额 3 万余元。

(新华)



### 保险资管首获公募基金牌照 泰康资产再下一城进军公募

日前，泰康资产管理有限责任公司(以下简称“泰康资产”)开展公募基金管理业务资格已经正式获得监管机构批准，成为首家获得该业务资格的保险资管公司。据悉，泰康资产将以公募事业部的方式开展公募基金管理业务。

泰康资产为泰康人寿保险股份有限公司子公司，受托资产管理总规模超过 7000 亿元，是国内资本市场上规模最大的机构投资者之一。泰康资产成立于 2006 年 2 月，截至 2014 年 12 月 31 日，注册资本为 10 亿元，净资产超过 40 亿元，自成立以来综合投资收益率表现优异。2014 年 12 月，泰康资产完成了全球投资业绩标准(GIPS)验证，成为国内首家通过权威验证的保险资产管理公司。

在企业年金投资管理领域，泰康资产已与公募基金同场竞技，截至 2014 年底，泰康资产所管理的企业年金投资管理资产净规模为 760 亿元，相较此前一年大幅增长 48%，规模位居企业年金投资管理前三甲，超越了所有具有企业年金投资管理资格的公募基金。截至上周，泰康资产的企业年金投资管理资产净规模已超过 900 亿元，养老金产品投资管理资产净规模已超过 210 亿元。

在获批开展公募业务之前，泰康资产所服务的客户主要为保险公司及保险业外机构客户，所发行的产品均为私募性质产品。凭借长期、稳定、卓越的投资能力，泰康资产受到保险业和非保险业客户的广泛认可。泰康资产还先后发行了稳盈系列、稳定系列、稳健系列保险资管产品、全球新股 QDII(合格境内机构投资者)保险资管产品，有效满足了保险资金以及社会资金的资产配置需求。其中全球新股 QDII 保险资管产品曾成功获配阿里巴巴新股。

相较于传统的基金管理人，泰康资产具有丰富的多领域资产配置经验，业务范围涵盖固定收益投资、权益投资、境外投资、基础

设施及不动产投资、股权投资、金融产品投资等领域。近三年来，泰康已成功入股国投信托完成金融“混改”第一单，成功竞购伦敦金融城 Milton Gate 写字楼，牵头发起 360 亿元保险资金与中石油等合资成立“中石油管道联合有限公司”。

在业务创新方面，泰康资产硕果累累，在保险资产管理行业首批取得第三方资产管理业务资格，首批获得受托管理保险资金业务资格，首批获得人民币利率互换业务试点资格，首批获得业内无担保债券投资资格，首批获得保险业基础设施项目投资试点资格，首批通过保监会信用风险管理能力备案，首批通过保监会债权投资计划创新能力备案及股权投资计划创新能力备案，在保险机构中首批完成养老金产品备案。同时，公司已获得企业年金基金投资管理资格、不动产金融产品设立与发行机构资格、QDII 资格、股指期货业务资格等重要业务领域的准入资格。泰康资产管理(香港)有限公司拥有 QFII、RQFII(人民币境外合格机构投资者)资格。

在产品创新上，泰康资产屡创佳绩。在保险资产管理产品方面，2007 年，泰康资产在保险业首家获准发行可投资于二级市场股票市场的保险投资产品——泰康资产开泰稳健增值投资产品、首家获准发行存款型保险资管产品——泰康资产稳盈存款投资产品。截至 2014 年末，泰康资产共发行保险资管产品 5 大类，累计发行规模突破 380 亿元。从产品类型看，可分为开放式净值型产品(股票型和固定收益型)、存款型产品、投资债权计划和信托计划等项目资产的稳定系列、投资券商融资融券权益的稳健系列，以及投资海外市场的 QDII 类产品，形成了资产差异化、期限和风险收益特征阶梯分布的产品线。泰康资产管理(香港)有限公司已发行公募基金产品泰康开泰中国企业债券基金。

(张岩)

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第 100 期

金融  
保险

周口晚报  
13903947963  
周口保险协会  
0394-6171223