

# 维修保养去 4S 店还是修理厂

一项统计表明,一辆车从买进到报废所产生的全部费用中,维修保养费用的占比达到了 45%左右。作为车主,怎样选择合适的修理场所,既花费较少,又能保证方便迅速修理?近日,北京商报记者走访了京城多家修理厂和 4S 店,对两者之间的区别进行了梳理,希望能为车主对车辆的维修保养提供借鉴。



## 汽修企业如何分类

一类汽车维修企业,即从事汽车大修和总成修理生产的企业。此类企业亦可从事汽车维护、汽车小修和汽车专项修理。

一类企业应具备国家标准规定的专用设备,通用设备,试验、检测与诊断设备,计量器具以及主要工具;生产厂房面积不小于 800 平方米,停车场不小于 200 平方米;至少应有一名工程师或技师以上的技术人员负责技术管理工作,各工种技术工人必须经过专业培训,取得工人技术等级证书及上岗证;应有一名质量总检验员和至少两名质量检验员。

二类汽车维修企业,即从事汽车一级、二级维护和汽车小修的企业。二类企业的条件比一类有所降低,按规定需要的

设备、测试仪器和工具等的要求也低一些,要求生产主厂房不少于 200 平方米,停车场面积不少于 150 平方米;至少应有一名助理工程师或技师以上的技术人员负责技术管理工作;直接生产工人不少于 15 人等。

三类汽车维修企业,即专门从事汽车专项修理(或维护)生产的企业和个体户。专项修理指诸如车身美容、轮胎修理和更换等。也就是人们常说的路边店。

对于这三类厂的设备、测试仪器和专用工具等也都有相应的规定。而且每年都进行一次年审,根据一年来各厂条件的变化和用户的反应,进行相应的级别调整,不合规将取消其资格。



## 如何选择合适的修理厂

在汽车企业的要求下,4S 店的维修技术水平都差不多,但修理厂的水平则会出现较大的差异,如何选择合适的修理厂?

维修专家建议,首先要看口碑,由于资金限制,很多修理厂无法像 4S 店那样打广告,所以口碑成为了修理厂最为普遍的宣传渠道,不管是从朋友还是从论坛中所得到的口碑信息,都是选择修理厂的重要依据。然后,车主需要检验一下修理厂的硬件水平,在硬件设备上可以看出汽修厂的实力,如举升机数量、是否有烤漆房、各项专业设备是否齐全,这都是很好的参考指标。

“车主还要考察修理厂的位置,维修保

养选择离自己较近的修理厂才能更方便,尤其有些时候需要把车留在修理厂,距离的长短绝对是个大问题。”维修专家说。

此外,很多汽车配件或用品的品牌商都会选择一些大的资质比较好的修理厂进行联营或者合作,这也可以看做是一种资格的认证,有十大品牌冠名或合作的店面都是经过筛选的,其各方面水平都会有一定的保障。

“大体上说,车辆要大修,就要找一类厂;如果只是小修,找二类厂也可以。如果只是换轮胎、车身美容,那就找一家专业的三类厂也无妨。”维修专家建议说。

## 4S 店比修理厂差在哪

首先,无论是修理厂还是 4S 店,想要开展汽车维修业务就必须获得当地运输管理局的汽车修理企业资格认证。在这方面,4S 店有着先天的优势,由于汽车厂商对 4S 店建设的要求门槛非常高,所以基本上各大品牌的 4S 店都具有一类汽车维修企业的认证。

其实,价格才是车主最关心的一点,在介绍了汽修资质认证后,价格的高低成为了车主选择与否的关键。

一位维修专家表示,4S 店和修理厂的

普通配件价格相差不大,保养费用的差别主要体现在工时费上,因此价格差距被大大拉开。

专家提醒,由于汽车企业要求质保期内的车辆必须到 4S 店进行维修和保养,否则不予质保,建议车辆如果还在质保期内,应在 4S 店内做维修保养,以便留存保养记录。而已过保修期的车辆,则建议选择修理厂进行维修保养,费用会比较合适。

(据北京商报)