

女子出国 3 天 手机流量费花了 1.6 万余元

合理使用智能手机 谨防流量“偷跑”

拍张照片，再发个朋友圈，这对很多外出旅游的朋友来说再正常不过了。但是，安徽的胡女士出国旅游时，就因为开了一下微信，结果手机流量费竟然高达 1.6 万余元。

“五一”假期，胡女士前往美国塞班岛旅游，下飞机后，她打开手机上的网络给家人报平安，但胡女士万万没想到，这个看似平常的举动，却给她带来了不小的麻烦。5 月 4 日，胡女士返回国内不久，她就收到了运营商发来的一条短信，提醒胡女士的流量费已经超过了 5000 元，让她谨慎使用，手机于 5 月 5 日被停机。

一开始，胡女士还以为是运营商弄错了，于是赶紧拨打了客服电话进行查询。经查询得知，她的电话共欠费 16989 元，其中 16592 元是手机的上网费，因为胡女士是在塞班岛上的网，塞班岛的上网费一兆是 81.92 元。

从这份流量清单上可以看出，这 1.6 万余元的手机流量费主要是 5 月 1 日产生的，胡女士称那天就上了一下微信，并没有用流量看什么网站。

胡女士说，在国外旅游期间，手机里只预存了几百块钱，期间她没有收到过任何欠费提醒，手机也没有停机，现在要被收取 1.6 万余元的流量费，她觉得怎么也没接受不了。

不到 200 兆的手机流量，收费 1.6 万余元，胡女士想不通，既然欠费这么多，运营商为什么没有及时提醒或者主动停机呢？工作

人员称，国际漫游业务的定价并不是自己一家说了算，是总公司与漫游地的运营商协商后确定的价格。

据了解，在胡女士到达塞班岛时，运营商向她发送了一条提示短信，里面详细介绍了当地的通话和手机流量的收费情况。之所以胡女士欠费 1.6 万余元都没有及时进行提醒和停机，是因为她在国外的话费和流量账单都是由国外的通讯运营商控制的，而账单返回国内，最短要 4~5 天，最长 30 天左右。

延伸阅读

出国旅游如何避免“天价”流量费

如今，出国旅游的人越来越多，刷微博、玩微信，一不小心就会出现像胡女士这样的“天价”流量费，该如何避免呢？对此，该运营商的工作人员介绍，一些软件的自动升级、更新，还有一些恶意软件在后台下载文件，都会在不自觉中消耗流量，如果想使用网络，在这些旅游业发达地区的商场、超市、餐馆等公共场所中，基本上都有免费 wifi 对外开放。如果出国时间比较长，建议购买一个国外的电话卡，这样上网的费用就会少很多。

合理使用手机 谨防流量“偷跑”

不少消费者都对智能手机“偷跑”流量的现象怨声载道。有关部门发布消费提示称，五大常见原因导致流量“偷跑”，消费者应注意彻底退出软件、留意软件权限限制等，科学使用智能手机。据介绍，导致“流量偷跑”的常见原因有：

推送功能的实现，必须建立在网络连接的基础上，才能检测软件更新以及消息提醒，因此，即使没有主动上网，在网络连接的情况下也会在后台工作，必然会产生一定的流量，这是最常见的流量“偷跑”现象。

当智能手机在 wifi 信号不稳定或较弱时，有自动搜索并切换到 2G(3G)网络，继续提供上网服务的功能。如果用户没有注意到，继续使用需要耗费流量的服务时，就可能产生高额的流量费。

还有的用户不慎将带病毒的恶意软件下载到手机中，木马程序便会开启 Root 权限进行后台联网，下载用于恶意推广的软件并同步消耗用户的流量，导致流量“偷跑”。

此外，现在很多手机都有云端同步功能，可以帮助使用者将联系人或短信甚至是照片等信息自动备份到云端，但是这样会耗费许多流量，特别是在开启图片同步上传功能时，流量的消耗会更厉害。

很多运行在用户手机中的游戏软件，功能并不像看上去那么简单，除了为用户提供的游戏服务之外，往往还会在暗地里搜集用户的机型、地理位置等个人信息，此时，流量就这么悄悄地“溜”走了。

专业人士提示消费者，要安装手机安全类软件，优化自身手机设置，注意彻底退出软件，谨慎勾选“自动更新”，留意软件权限限制。

(人民)

IT/ 通信新闻监督热线

手机乱扣费
消费信息不透明
IT 产品质量等问题
请拨打 IT/ 通信新闻监督热线
13839451901
13592220023
监督邮箱：zkrbzjz@sina.com

您举报我监督
维护消费者权益

周口晚报 IT/通信联盟商家展示

行业	名称	地址	联系电话	主营业务	优惠政策
IT	国宇手机连锁	周口总店：七一路邮政局二楼	0394-8698888	手机、配件、维修、缴费、办卡。	购机抽奖；1 分钱贴屏保；买指定款手机送空调或山地车。
	项城市同创电力科技有限公司	项城市莲花大道豪景移动营业厅	18839461006	移动光纤宽带、手机入网等业务。	安装移动光纤宽带即送家庭精美礼品套盒。
通信	周口浩博科技有限公司	周口市八一大道中段电脑城旁	0394-6122808 0394-6122806 13523101881	复印、打印、传真机等办公设备；计算机、扫描仪、耗材等多媒体系统。	凡到店内购物消费，均可获赠精美礼品一份。

畅享科技精彩 引领通信生活

周口晚报IT/通信行业商家联盟成立啦

诚邀您来“联盟” 欢迎您的加入

媒体支持：《周口晚报》IT/通信周刊 中华龙都网

想加盟周口晚报IT/通信联盟的商家、企业，
报名截止时间为5月31日。凡在此期间报名的联盟商家、企业，7月1日前将在《周口晚报》IT/通信版集中免费展示。

报名地址：周口市周口大道报业大厦二楼 报名电话：13839451901 联系人：张先生

张小姐

张小姐