

女子出国3天 手机流量费花了1.6万余元

# 合理使用智能手机 谨防流量“偷跑”

拍张照片，再发个朋友圈，这对很多外出旅游的朋友来说再正常不过了。但是，安徽的胡女士出国旅游时，就因为开了一下微信，结果手机流量费竟然高达1.6万余元。

“五一”假期，胡女士前往美国塞班岛旅游，下飞机后，她打开手机上的网络给家人报平安，但胡女士万万没想到，这个看似平常的举动，却给她带来了不小的麻烦。5月4日，胡女士返回国内不久，她就收到了运营商发来的一条短信，提醒胡女士的流量费已经超过了5000元，让她谨慎使用，手机于5月5日被停机。

一开始，胡女士还以为是运营商弄错了，于是赶紧拨打了客服电话进行查询。经查询得知，她的电话共欠费16989元，其中16592元是手机的上网费，因为胡女士是在塞班岛上的网，塞班岛的上网费一兆是81.92元。

从这份流量清单上可以看出，这1.6万余元的手机流量费主要是5月1日产生的，胡女士称那天就上了一下微信，并没有用流量看什么网站。

胡女士说，在国外旅游期间，手机里只预存了几百块钱，期间她没有收到过任何欠费提醒，手机也没有停机，现在要被收取1.6万余元的流量费，她觉得怎么也接受不了。

不到200兆的手机流量，收费1.6万余元，胡女士想不通，既然欠费这么多，运营商为什么没有及时提醒或者主动停机呢？工作

人员称，国际漫游业务的定价并不是自己一家说了算，是总公司与漫游地的运营商协商后确定的价格。

据了解，在胡女士到达塞班岛时，运营商向她发送了一条提示短信，里面详细介绍了当地的通话和手机流量的收费情况。之所以胡女士欠费1.6万余元都没有及时进行提醒和停机，是因为她在国外所有的话费和流量账单都是由国外的通讯运营商控制的，而账单返回国内，最短要4~5天，最长30天左右。

## 延伸阅读——

### 出国旅游如何避免“天价”流量费

如今，出国旅游的人越来越多，刷微博、玩微信，一不小心就会出现像胡女士这样的“天价”流量费，该如何避免呢？对此，该运营商的工作人员介绍，一些软件的自动升级、更新，还有一些恶意软件在后台下载文件，都会在不知不觉中消耗流量，如果想使用网络，在这些旅游业发达地区的商场、超市、餐馆等公共场所中，基本上都有免费wifi对外开放。如果出国时间比较长，建议购买一个国外的电话卡，这样上网的费用就会少很多。

### 合理使用手机 谨防流量“偷跑”

不少消费者都对智能手机“偷跑”流量的现象怨声载道。有关部门发布消费提示称，五大常见原因导致流量“偷跑”，消费者应注意彻底退出软件、留意软件权限限制等，科学使用智能手机。据介绍，导致“流量偷跑”的常见原因有：

推送功能的实现，必须建立在网络连接的基础上，才能检测软件更新以及消息提醒，因此，即使没有主动上网，在网络连接的情况下也会在后台工作，必然会产生一定的流量，这是最常见的流量“偷跑”现象。

当智能手机在wifi信号不稳定或较弱时，有自动搜索并切换到2G(3G)网络，继续提供上网服务的功能。如果用户没有注意到，继续使用需要耗费流量的服务时，就可能产生高额的流量费。

还有的用户不慎将带病毒的恶意软件下载到手机中，木马程序便会开启Root权限进行后台联网，下载用于恶意推广的软件，并同步消耗用户的流量，导致流量“偷跑”。

此外，现在很多手机都有云端同步功能，可以帮助使用者将联系人或短信甚至是照片等信息自动备份到云端，但是这样会耗费许多流量，特别是在开启图片同步上传功能时，流量的消耗会更厉害。

很多运行在用户手机中的游戏软件，功能并不像看上去那么简单，除了为用户提供游戏服务之外，往往还会在暗地里搜集用户的机型、地理位置等个人信息，此时，流量就这么悄悄地“溜”走了。

专业人士提示消费者，要安装手机安全类软件，优化自身手机设置，注意彻底退出软件，谨慎勾选“自动更新”，留意软件权限限制。



## 周口晚报 IT/通信联盟商家展示

行业	名称	地址	联系电话	主营业务	优惠政策
IT	国宇手机连锁	周口总店:七一路邮政局二楼	0394-8698888	手机、配件、维修、缴费、办卡。	购机抽奖;1分钱贴屏保;买指定款手机送空调或山地车。
	项城市同创电力科技有限公司	项城市莲花大道豪景移动营业厅	18839461006	移动光纤宽带、手机入网等业务。	安装移动光纤宽带即送家庭精美礼品一套。
通信	周口浩博科技有限公司	周口市八一大道中段电脑城旁	0394-6122808 0394-6122806 13523101881	复印、打印、传真机等办公设备；计算机、扫描仪、耗材等多媒体系统。	凡到店内购物消费，均可获赠精美礼品一份。

畅享科技精彩 引领通信生活

周口晚报IT/通信行业商家联盟成立啦

诚邀您来“联盟” 欢迎您的加入

媒体支持：《周口晚报》IT/通信周刊 中华龙都网

想加盟周口晚报IT/通信联盟的商家、企业，  
报名截止时间为5月31日。凡在此期间报名的联盟  
商家、企业，7月1日前将在《周口晚报》IT/通信  
版集中免费展示。

报名地址：周口市周口大道报业大厦二楼 报名电话：13839451901 联系人：张先生

