

# 不锈钢水槽缘何“生锈”

专家团：

您好！去年 12 月份我家厨房更换了一个不锈钢的水槽，当时特意选了一款 304 不锈钢水槽。可如今使用了不到半年的时间，我发现水槽底部竟然有一片一片的像锈一样的东西，用钢丝球也擦不掉，不锈钢不是不会生锈吗？这到底是怎么回事？算是质量问题吗？  
——读者顾先生

## 客服称不锈钢水槽易生浮锈

根据顾先生反映的情况，记者首先以消费者的身份拨打了某品牌的客服电话，询问 304 不锈钢“生锈”是否正常，应该如何处理。客服听取了记者的描述，给出以下解释：“不锈钢有浮锈，是不锈钢行业的通病，也并非只有 304 不锈钢有这种问题，304 不锈钢只是不易生锈，并不代表它不会生锈！”

客服人员解释，有可能是装修过程中，使用的一些强酸、强碱等化学物质附着在不锈钢表面，而造成水槽产生浮锈或者污点等情况。这种轻微的浮锈可使用百洁布加牙膏，顺着纹路擦拭即可清除，较重的浮锈则需要专业售后人员用百洁布清除。但记者表示，顾先生家的水槽并非装修时安装的。客服同时表示，售后人员也是使用百洁布加牙膏进行擦拭，这是行业内公认的比较直接有效的方法。

针对顾先生采用钢丝球无法清除“锈迹”的做法，客服人员表示，钢丝球可能会对不锈钢表面形成不可修复的伤害，一些腐蚀性的物质会通过这些划伤的表面对不锈钢造成氧化，形成浮锈，且很有可能无法去除。她提示，消费者在家尽量不要使用钢丝球清洗内壁。



## 材质不达标易生锈

是否真如售后客服所讲不锈钢水槽易生浮锈呢？有关专家表示，大家经常听到的“304”“201”“203”等是不同钢材的型号。不同的型号代表着不锈钢所含的不同成分，含镍越高抗氧化性越高，越不易生锈。其中 304 不锈钢也称为食品级不锈钢，具有良好的耐蚀性，理论上来说是不易生锈的。由于没有看到顾先生家的情况，专家表示无法准确判断是否“真生锈”。

专家表示，如果称是 304 不锈钢，结果真生锈，很有可能消费者购买到的是不合格的 304 不锈钢，甚至是其他型号冒充的 304 型号的不锈钢。中国特钢企业协会不锈钢分会一位不愿意透露姓名的工作人员向京华时报记者表示，不锈钢生锈是有条件的，与大气介质环境相关。介质环境中氯离子浓度越高越易生锈（通俗地讲就是在高湿、高温、高盐情况下，不锈钢易生锈）。而在北京地区大气介质环境下，304 不锈钢在正常使用的情况下应该不会生锈。如果消费者遇到购买 304 不锈钢生锈的情况，很有可能购买到的是不合格的 304 型号的不锈钢产品。还有一种可能是购买到的产品中锰含量超标，镍铬含量不达标的不锈钢，这样的不锈钢易造成生锈开裂，而严格意义上这样的产品都不能称之为不锈钢的产品。

业内人士提示，消费者在选购时可使用磁铁吸附表面，若型号低的不锈钢可能会有微弱的磁性，而型号高的不锈钢如 304，则应该完全没有磁性。在挑选时，尽量选择重量相对较重的产品。专家强调，材质成本不同，价格差别较大，切勿贪图便宜买到不合格产品。

## 使用不当也会造成浮锈

专家强调，消费者应该判断这到底是生锈还是浮锈、污渍。他表示，消费者在使用过程中的不当行为，也会造成不锈钢浮锈。如新装修房子管道或者装修材料中的强酸、强碱等物质残留在不锈钢水槽表面，日常使用的盐、食醋、茶渍等置于水槽中不及时清理容易在水槽壁附着造成污渍残留，也会让不锈钢看起来像生锈了一样。他表示，即便是 304 不锈钢，出现这种情况也很正常，可进行常规清洁和正确使用，无需过度担心产品问题。  
(据京华时报)

