

降低漫游费 运营商要算笔大账

每年我国有 1 亿多人出国旅游,但出国通信漫游的增长速度却是下降的。因为网费、流量费太高,很多导游都随身带一个移动无线信号发射器,既方便组织游客又省钱。

好多智能手机用户都有两大困扰——电量不够、资费太高。解决电池续航能力问题有待科技进步,减轻资费负担则需要电信运营商合理设置收费标准。最近,一直居高不下的漫游费就引起了社会关注。

不久前,有媒体报道,安徽合肥的胡女士出国旅游,仅仅刷了一下微信,手机流量费就高达 1.6 万多元,真可谓不折不扣的“天价”。后经协商,运营商免除了费用,但并不承认收费有问题,而是“照顾对方感受”。相比之下,浙江杭州的李女士就没有那么幸运了。她赴德国、瑞士等国旅游期间的高额电话账单要全额支付。

国际漫游费情况特殊,出境手机话费计费体系复杂,需要国内运营商与境外运营商谈判,不同的国家价格不同,对此消费者多少要有点心理准备。

但是,让消费者难以理解的是,在同一运营商的同一网络内,国内通话漫游费仍然普遍存在。实际上,国内漫游费是我国运营商内部区域分割的历史性产物,目前运营商已基本实现全集团整体核算成本。

从技术层面来说,国内漫游费成本已几

乎为零,并不需要比本地通话更多的投入,继续收取漫游费,其合理性在今天需要打个问号。

争议不少的漫游费,只是电信领域“费高速慢”问题的一个缩影。国际电信联盟发布的报告显示,中国内地的信息和通信技术发展指数排在世界第 86 位,其中,“移动通信综合价格分指数”排名则为世界第 28 位。

降费提速,广大消费者期盼已久,也是不降不行、不快不行的市场选择。对运营商而言,这里有一个如何算账的问题。

诚然,运营商面临着财务上的成本约束,不可能用降费的方式照顾每个用户的感受,而且作为受到严格考核的央企和公开上市的股份公司,不可能回避盈利问题。但在移动互联的大潮中,既要会算小账,更要会算大账。

前两年,运营商和腾讯公司曾因微信产生齟齬,随着流量收入占比的提升,运营商的态度慢慢改变,其实算的就是收入结构调整的大账。

降低资费,需要运营商内部挖潜,从控制成本、技术升级、提高管理水平等方面倒逼企业进步。费用降下来,会推动流量消费的增加,实现薄利多销,最终也会提高运营商的经营效益。

从整个社会层面来看,提速降费得到落实,可以降低社会沟通成本、释放社会活力,更可以促进消费、加快技术变革、推

进创业创新。一加一减之间,可以带来巨大的乘数效应。

统计显示,截至 2014 年底,我国手机网民规模已达 5.57 亿人,占整体网民的比例为 85.8%。应该说,抓住了手机,就抓住了移动互联的“牛鼻子”。

建设高速畅通、质优价廉的移动网络,让数亿部智能手机在网络上自由穿

行,是产业发展的必备一环,又何尝不是电信运营商的良机?

当下的中国,“互联网+”的发展如火如荼,企业面临着无限商机。跳出自己的一亩三分地,放下锱铢必较的小算盘,拥抱移动互联的大格局,才能抓住机遇,打造长青基业。

(人民)

IT/通信新闻监督热线

手机乱扣费
消费信息不透明
IT 产品质量等问题
请拨打 IT/通信新闻监督热线
13839451901
13592220023
监督邮箱: zkrbzjz@sina.com

您举报我监督
维护消费者权益

周口晚报 IT/通信联盟商家展示

名 称	地 址	联系电话	主营业务	优惠政策
国宇手机连锁	周口总店:周口市七一路邮政局二楼	0394-8698888	手机、配件、维修、缴费、办卡。	购机抽奖;1 分钱贴屏保;买指定款手机送空调或山地车。
项城市同创电力科技有限公司	项城市莲花大道豪景移动营业厅	18839461006	移动光纤宽带、手机入网等业务。	安装移动光纤宽带即送家庭精美礼品套盒。
周口浩博科技有限公司	周口市八一大道中段电脑城旁	13523101881 0394-6122808 0394-6122806	复印、打印、传真机等办公设备;计算机、扫描仪、耗材等多媒体系统。	凡到店内购物消费,均可获赠精美礼品一份。
周口市川汇区博裕科技电脑经营部	周口市州中州大道中段(聚通科技市场)	13838630827 0394-8287709	联想电脑、电脑耗材、数码产品、监控安防设备。	凡到店内购物消费,均可获赠纪念礼品一份。
周口发展通讯有限公司	周口市汉阳路与滨河路交叉口 滨江国际酒店 1326 室	0394-6118882	手机及配件批发。	凡到公司咨询合作者,均可获赠纪念礼品一份。

畅享科技精彩 引领通信生活

周口晚报IT/通信行业商家联盟成立啦

诚邀您来“联盟” 欢迎您的加入

媒体支持:《周口晚报》IT/通信周刊 中华龙都网

想加盟周口晚报IT/通信联盟的商家、企业, 报名截止时间为5月31日。凡在此期间报名的联盟商家、企业, 7月1日前将在《周口晚报》IT/通信版集中免费展示。

报名地址:周口市周口大道报业大厦二楼 报名电话:13839451901 联系人:张先生

两位穿着紫色马甲的女士