

陈亮：在金融战线上诠释军人品质

□晚报记者 牛思光

陈亮是周口农业银行西城支行的一名普通员工,2000 年从部队转业至农行,现从事柜员工作。参加农行工作 15 年来,陈亮以不变的军人品质、热忱的服务,用爱心谱写感恩,赢得社会各界的称赞。

从军的经历造就了陈亮忠诚、果敢的军人品质,也为陈亮在安全保卫工作方面打下坚实基础。2004 年 6 月,一个年轻人来到陈亮所在的柜台。陈亮觉察到情况可疑,

便提高警惕,做好应对突发事件的准备。不一会儿,这个年轻人拿出凶器和自制炸药包,逼迫陈亮拿出 10 万元钱。陈亮一边冷静地锁上款箱,快速按下报警器;一边与歹徒周旋,为警察出警争取宝贵的时间。由于陈亮的果敢机智,加上公安人员的高效布控,歹徒被成功制服。

2006 年 6 月 7 日,陈亮来到献血点献血时加入了中华骨髓库志愿者行列。2011 年 9 月 16 日,周口市红十字会联系到陈亮,告知他的造血干细胞样本与一位白血

病患者匹配成功,询问他是否愿意捐献造血干细胞救治患者。陈亮没有一丝犹豫,当即给出了肯定的答复。2012 年 3 月 19 日,陈亮在注射了 3 天的促进造血干细胞生长的动员剂后,历时近 4 个小时,从 1 万余毫升的血液中提取了 207 毫升造血干细胞,为患者送去了生命的希望。

什么是服务?陈亮说:“服务就是想客户所想,急客户所急,以热忱真诚对待客户!”2008 年 7 月,一位客户在陈亮工作的窗口办理汇款业务后,把随身带着的皮包

忘在柜台上。陈亮发现后立即进入客户系统,查找客户手机号码、家庭住址等详细资料。陈亮先是拨打系统内记录的手机号,发现这名客户的手机因欠费而无法联系;为了尽快返还失物,他在下班后,又按照系统所记录的家庭地址,找到客户住所,把失物物归原主。

类似的事情陈亮做了很多,多年来,陈亮累计献血 3200 多毫升,在义工组织工作达 190 个小时。2013 年 1 月 30 日,陈亮被评为 2012 年度“周口好人”。

李保：人穷志不穷 拾金不昧美名扬

□晚报记者 姬慧洋

2014 年 4 月 4 日,市文明办组织季评“周口好人”评审委员会成员进行 2014 年第一季度“周口好人”评选,西华县昆山办事处青龙岗社区居民李保当选“诚实守信”好人。

今年 53 岁的李保在西华县靠营运电动三轮车维持生计。2014 年 1 月 19 日,在北京带领老乡干工程的西华县址坊镇杨姓夫妇,从西华县西关汽车站坐上李保的三

轮车,并要求把他们拉到西华县老消防队附近。很快,李保把他们送到目的地。李保收了他们的车费钱后继续拉客。十多分钟后,一名乘客上了李保的车,发现车厢内放着一个女款提包和一部手机,便告知了李保。他立即返回,在原地等了近一个小时,也没有等到失主。

当日晚上,李保找来邻居,当着大家的面打开提包,希望通过提包里的证件找到失主。打开包后,他们发现包里有十几万元现金和一部智能手机。由于他们不会操作

智能手机,最终也没能找到联系失主的线索。次日,李保和家人把提包和手机交给县公安局刑警大队,民警通过包里的证件得知,其中一名失主是西华县址坊镇人。接到民警的电话,失主杨姓夫妇非常激动,表示一定要好好感谢这位拾金不昧的开三轮车的李保师傅。

原来,杨姓夫妇带着几个老乡在北京干点小工程。拿到工程款后,他们图省事没有存入银行,直接拿着现金匆忙赶回老家,想到家后再给老乡发工资。没想到他们太

粗心,竟然把提包落在三轮车上。经过各方努力,最终提包回到了失主手中。

李保所在的青龙岗居委书记张机新说:“李保家境并不富裕,但他孝顺父母、为人勤劳、厚道,像捡到这么多现金不动一点私心这种情况,都在大家意料之中。”

谈起拾金不昧这件事情,李保说:“我认为这是自己应该做的,不是自己的东西,就应该还给别人。我不能昧着良心做事,失主丢了钱包一定非常着急,将心比心我也应该把钱包尽快归还失主。”

郑俊霞：客户就是咱的亲人

□晚报记者 姬慧洋

自 1998 年到现在,郑俊霞作为淮阳县烟草分公司一名普通客户经理,行进在走访客户路上近 15 个年头。

郑俊霞把她的每个客户都当作亲人一样对待,正是因为她的这种态度,客户与她也结下深厚的情谊。淮阳县城关镇于桥行政村商户孙以东提起郑俊霞说:“俊霞人真好,俺媳妇跟她的关系像亲姊妹一样。俊霞

来时,只要看我们生意忙,就会帮我们。我们也没把她当外人,她不熟悉商品的价格,我们就让她帮着收钱。”急客户之所急,想客户之所想,郑俊霞真正做到了时刻把客户的事情挂在心上。

工作上,郑俊霞采取定时走访和重点走访相结合,与客户约定走访时间,这样使客户心中有数,同时也给客户一种规范、诚信的形象。但要做到守时,其实也不容易,150 多位客户居住较为分散,到最远的客户

家有 30 公里左右的路程。下雨时,道路泥泞不堪,而郑俊霞也会坚持走访商户,准时无误。每天她走的路程至少 50 多公里,一年下来就有一万多公里。十余年来,郑俊霞几乎天天如此。

当客户经理以来,郑俊霞又多了一项新职务:调解客户家庭矛盾。她说自己做的是小事,能够帮助别人使

家庭和睦,她感到很满足。听到有人叫她“家庭调解员”,她感觉特别亲切。



男扮女装偷盗 接连作案落网

□晚报记者 朱东一 实习生 朱佩佩
通讯员 孔德鑫 王志刚

本报讯 近日,郸城县一男子男扮女装砸车窗,偷盗车内财物。经过走访调查,民警最终抓获犯罪嫌疑人。5 月 25 日,受害群众来到汲水派出所,感谢民警快速破案为他们

挽回损失。

连日来,郸城县公安局汲水派出所接到群众报警,多辆私家车车窗被砸,车内财物丢失。接警后,民警迅速展开走访调查,通过询问受害人、走访附近群众、调取视频监控等,发现嫌疑人作案时是披肩长发,并且戴黑色口罩、戴手套,具有女性特征。民警大量

排查后,发现没有符合此类特征的女性,案件一度陷入僵局。

汲水派出所民警陈德杰改变思路,想到犯罪嫌疑人会不会男扮女装?结合本辖区重点人口管理情况,民警很快锁定了犯罪嫌疑人姚某,并立即搜查姚某的住处。在姚某的住处,民警当场搜出女式假发、黑色口罩、手

套等作案工具,及电脑、手机、茶叶等赃物。经审讯,姚某对犯罪事实供认不讳。

民警积极深挖线索,带破了 3 起案件。目前,姚某已被依法刑事拘留,案件正在进一步调查中。5 月 25 日,受害群众来到汲水派出所感谢民警快速破案为他们挽回损失。

河南省老年产业协会旅游专业委员会“情暖夕阳”特别活动之二 免门票游“山东半岛”

父亲节将至,为了让更多老人享受到“免票游”的实惠,6 月 12 日,周口山水旅行社联合山东省旅游局,再次针对 60 岁以上老人推出“免票游”活动,1580 元就可以 7 天游遍“山东半岛”!

此活动有“4 个划算”:一、行程中所列山东景点门票挂牌总价 800 多元,对 60 岁以上老人门票全免,7 天游览“山东半岛”10 个景区一分钱不用花;二、健康清肺养生之旅,山

东半岛三面临海,空气清新、水质纯净,负氧离子含量极高;三、7 天走遍济南、青岛、烟台、威海、蓬莱等城市,游客可游遍趵突泉、大明湖、崂山、栈桥、八大关、音乐广场、刘公岛、蓬莱阁等景点;四、特别赠送价值 300 元的“组合套礼”,准四星海边超大海边房+乘船海上观光+“山东饺子宴和韩国料理”两个特色餐+山东大枣一包+山东煎饼一包+精美工艺品一件。

还有 4 个“贴心安排”:一、六月份是海边的旅游淡季,温度适宜、游人较少、海鲜肥美。二、游客从“济南进、日照出”,不走“回头路”。景区间安排行车均在 4 个小时左右。景点安排上,除崂山、赤山等有少许登山外,其他基本走平路。三、专业导游和医生陪护,全程无推荐自费项目,绝不强迫消费。四、负责人每天给子女发送老人活动画面,便于子女了解爸妈全程游玩情况。

第一批发团:6 月 12 日,第二批发团:6 月 20 日。特别惊喜:提前 10 天报名的老人,每位赠送饺子面一袋。

报名热线:8566663 8566669 8211188 8211199

尧山漂流只等你来

本报讯 5 月 23 日上午,平顶山市鲁山县尧山镇的尧山漂流景区内热闹非凡。由鲁山县旅游局主办,河南电视台《悠游天下》栏目策划实施的尧山漂流——2015 漂流季采风活动在这里激情上演。100 家媒体的记者和全省各个旅行社的代表以及资深的旅游达人、爱玩的微博达人齐聚一堂,共同见证这激动人心的时刻。

尧山漂流景区位于平顶山市鲁山县尧山镇,紧临 311 国道大庄路段,距离郑尧高速出口仅两公里。河道全长 10 公里,上下落差达 238 米,漂流时间

长达 3 小时。尧山漂流,河道精心设计,自然原始、浑然天成,水质达到国家饮用矿泉水标准。这里集瀑布、深潭、奇石、暗道、丛林、珍稀植物于一体,景色秀美。以最长的河道、最长的漂流时间当之无愧为尧山第一漂流。

此次采风活动以“清凉夏日,激情漂流”为主题,旨在吸引更多的省内外游客了解并走进尧山漂流景区。向游客展示尧山漂流新形象,使中原漂流各景点形成持续旅游热潮,让游客体验中原旅游文化的魅力。

(侯国防)