



## 泰康人寿启动应急响应预案 7 项举措应对“东方之星”客轮事故

6 月 1 日 21 时,一艘载有 456 人的客轮突遇龙卷风,在长江湖北石首段倾覆。该客轮名为“东方之星”,由南京开往重庆,长江航道、海事部门正展开营救。事发后,泰康人寿快速启动应急预案,成立由总裁指挥的应急小组,一线理赔人员已赶赴事故现场。

泰康人寿已连夜启动一级应急响应,密切关注客户可能在本次事故中的出险情况,并开通理赔绿色通道服务,24 小时理赔报案 95522 热线服务。湖北、江苏、重庆、上海分公司已及时部署,一线理赔人员已赶赴现场,紧急排查出险客户。针对客轮倾覆事故,泰康人寿开通 7 项应急服务举措:

- 1.主动理赔服务:主动向客户提供代填理赔申请书、上门送赔款等服务。
- 2.开通理赔快速服务通道:及时启动理赔应急机制,开启理赔绿色通道,开展理赔主动服务工作。
- 3.无保单理赔服务:客户保单丢失的,不用再申请补发保单,可直接申请理赔处理。
- 4.取消定点医院限制服务:因本次事故出险需紧急救治的客户,公司不再限制其就



## 全力应对“东方之星”客轮倾覆事故 中国平安推出亲属心理疏导服务

6 月 1 日 21 时,一载有 456 人的客轮突遇龙卷风,在长江湖北石首段倾覆。事故发生后,中国平安第一时间成立重大突发事件应急处理工作组,连夜调派当地支公司人员赶往现场,通过多渠道收集事故信息并展开客户排查核实工作,并及时推出主动理赔、安排就医住院、为客户探视亲属提供免费交通和住宿费用等多项服务举措。

经初步核查:船舶险及船舶承运人责任险未在本产险投保。

获悉该事故发生后,中国平安立即成立以集团副总经理兼首席保险业务执行官李源祥为组长的应急工作领导小组,平安人寿董事长丁当、平安产险董事长孙建平、平安养老险董事长杜永茂、平安健康险董事长王涛及平安集团品牌总监盛瑞生为副组长,全力指导全系统的应急处理工作。平安人寿湖北分公司连夜调



## 新华保险快速理赔客户 170 万元纪实

近日,新华保险向福建客户洪某快速理赔重疾保险金 170 万元。为表达对公司诚信服务的感谢,客户亲自赠送一面绣有“尽心尽责、快速理赔”的锦旗。

据了解,客户洪某于 2013 年为自己投保了新华保险“祥和万家”两全保险,附加“08 定期重大疾病”保险及附加防癌疾病保险,其中,附加“08 定期重大疾病”保险保额为 100 万元,附加“防癌疾病”保险保额为 70 万元,客户累计已缴保费 10 万余元。

今年 2 月,洪某无意间发现乳房出现肿物,之后感觉愈发不适,在家人的陪同下前往厦门大学附属第一医院进行检查,并确诊为



## 疾病无情 华夏有爱

5 月 20 日,华夏保险周口中心支公司早会刚刚结束,公司门外便响起了震耳欲聋的鞭炮声,运营大厅里面更是热闹非凡,市电视台的新闻媒体也用录像机记录下这热闹的一刻。客户家属史先生为感谢华夏人寿保险股份有限公司周口中心支公司的优质服务,特地送来一面“理赔迅速,服务周到”的锦旗。

吴某,周口市人,在川汇区风机厂工作后退休在家,于 2013 年 11 月 20 日投保“华夏财富一号”两全保险(万能型)。然而天有不测风云,吴某在家中因不明疾病导致身故。吴某的家属于 2015 年 5 月 15 日向公司报案并提交理赔资料,华夏人寿周口中心支领导高度重视此案,于当天迅速组织理赔人员核实案情。经核实,吴某因疾病身故情况属实,按照合同约定,快速赔付吴某家属 4.6 万元。

“谢谢你们,吴某是家中的顶梁柱,

诊医院范围。

5.取消自理项目限制服务:客户因本次事故直接导致的意外伤害事故而发生门诊或住院治疗的,公司不再扣除其自理项目及自理药品的费用。

6.简化意外身故理赔申请手续:对于因本次事故导致的身故客户,政府机关出具的失踪证明或殡仪馆的火化证明、通知单可作为死亡证明资料。如仍难以提供的,由公司调查人员主动上门核实落实的,可免于提供相关单证。

7.现场设置理赔服务点:受理保单查询,理赔报案等事项,同时安排专人对出险客户家属进行关怀慰问。

泰康人寿表示,除了在理赔方面迅速做出反应外,还将安排专人对出险客户家属进行慰问,以最快的速度给客户最大的帮助。如果您得知相关受灾人员信息,请尽快拨打泰康人寿 95522 报案电话,泰康人寿将为您及您的朋友家人提供及时的保险服务。

(张岩)



## 理赔迅速 彰显服务品质 富德生命人寿周口中支快速理赔纪实

2015 年 3 月的一天,家住淮阳县的吴先生,像往常一样走在回家的路上,就在快到家时,就在这条非常熟悉的路上,也可能是太熟悉的地方没注意,吴先生被意外绊倒,枕部着地。二十几岁的小伙子,顿感头痛剧烈,无法起身,随即被送到医院救治,经诊断为:右额叶脑挫伤。

富德生命人寿周口中支理赔部接到理赔报案后,经查询吴先生办理的是一份“百万身价”保障,并附加有住院津贴。理赔人员积极与吴先生取得联系,并协助客户提供齐全的理赔资料。经公司审核,这次飞来横祸属保险责任范围内事故,在收到资料的第二天就把理赔款转入的客户指定账户。吴先生收到赔款到账信息后,当日就打来电话表示感谢:没想到昨天才把资料交到公司,今天就收到理赔款,真是太及时了。次日上午,吴先生为表示感谢,特意到公司送来了“理赔迅速,值得信赖”的锦旗。

该案件公司接到客户报案信息后,积极主动的协助客户提供理赔申请资料,并在收



## 家有儿女状况多

“六一”儿童节送几本书、一套玩具,或是带孩子出去吃顿大餐都是受很多家长青睐的“六一”选择。然而,在这个生孩子不易、养孩子更难的时代,80 后父母更加重视孩子的安全、健康、教育等实际问题,那么送给孩子一份什么礼物最“保险”呢?给孩子送保障逐渐成为一时时尚的做法。最近几年,儿童节前后几天逐渐成为少儿险销售的“黄金期”。事实上,早在儿童节之前,各大保险公司网站的少儿险就已登上产品热销榜。

### 儿童重疾发病率不断升高 少儿重疾险受追捧

近年来,儿童重疾发病率不断升高。世卫组织资料显示:中国 0~14 岁儿童的肿瘤发病率为 19.0~89.9/10 万,其中恶性肿瘤的发病率由以前的 10.14/10 万上升到了 21.29/10 万。随着医疗水平的提高,少儿重疾的治愈率也在不断提升。

不仅如此,目前我国的医保体系对于儿童重疾的保障比例仍然较低。儿科医疗资源短缺且不均衡,导致儿童大病异地就医非常普遍,报销比例进一步降低。因此,在儿童重疾发病率不断提升与医保保障不足的背景下,少儿商业重疾险便发挥了优势,成为家长青睐的保险产品选择。

保险专家提示,考虑到孩子的免疫力低、身体发育不健全、疾病抵抗能力弱等因素,在成长阶段应首先应对疾病带来的风险。以泰康在线热销的“e 顺少儿重大疾病”保障计划为例,该产品涵盖了儿童易发的 18 种重疾,每年仅需 200 元,性价比比较高。另外,针对儿童保险保障不足的现状,该款产品重点地区保额提升至 40 万元,非重点地区保额提升至 30 万元,高保额也让家长们更安心。



## 中原信托 2014 年年报成绩亮眼

近日,中原信托正式发布 2014 年年度报告。报告显示,2014 年年末,中原信托管理信托规模余额 1285 亿元,同比增长 9%,保持了持续、健康发展的良好态势。

年报显示,2014 年,中原信托在“稳增长、促转型、强营销、控风险”战略引领下,创新业务模式,优化固有业务结构,完善营销体系,提升研发能力,坚守风险管理底线,经营业绩持续提升,为信托受益人创造了卓越的价值。

信托主业方面,全年新增信托规模 650 亿元,其中自主研发类业务占比大幅度提升;风险管理方面,2014 年中原信托当年交付到期信托财产 540 亿元,分配信托收益 112.6 亿元,比上年的 78.2 亿元增长 43.99%;自主开发信托项目到期清算率、信托收益实现率继



取资料的第二天理赔完成结案,并成功支付理赔款。充分体现了公司专业、快速的“1234”特色理赔服务宗旨。理赔出信誉!体质理赔打造公司服务品牌!

附:富德生命人寿“1234”特色理赔服务:

1. 500 元以下的理赔案件 1 天内给付理赔款;
2. 及时报案的住院客户 2 天内 100% 进行探视;
3. 资料齐全的理赔案件 3 天内给付理赔款;
4. 享受预付赔款的客户 4 天内预付赔款送到家。

(生命)

## 泰康保险送保障

六一期间泰康还推出了一款专属儿童保险产品——“天使爱心卡 B 款”。每份仅需 9.99 元,便可提供 18 种少儿重大疾病保额 5000 元和意外伤害医疗保额 1000 元,保障期限一年,最多可投保 40 份,帮助家长减轻负担,也为孩子健康成长保驾护航。

### 教育费用持续增长 教育金成家长减负首选

当前,大多数家庭都面临着孩子的教育问题。一项数据显示,从出生到小学毕业前,家长花在孩子身上的钱从 7 万元至 10 万元不等,再加上将来上中学、大学的估算费用,多数都在 25 万元左右,从出生到大学毕业,家长花在孩子身上的费用高达 42 万元。而保险的强制储蓄及理财功能,正可以帮助家长完美实现储备教育金的计划。

以国内最大的保险电商平台泰康在线(www.taikang.com)最畅销的少儿产品之一——“泰康阳光旅程教育金保障计划”为例。该产品专为少儿设计,家长可根据孩子教育状况,自由选择初中、高中、大学、婚嫁、创业等不同阶段的领取金额,还可享受保险红利,累计复利计息实现资金的价值增值。该款产品主险具备保费豁免功能,若父母遭遇疾病或意外而身故,可豁免该保障计划剩余未交的保险费,而保险责任继续有效。此外,这款产品特别附加了少儿白血病保障,3 岁宝宝白血病保障只需 31 元。

泰康在线推出了以“称职爹妈,给 Ta 想要”为主题的促销活动。家长们于 2015 年 6 月 5 日前通过泰康在线(www.taikang.com)为宝贝投保泰康“e 顺少儿重大疾病”保障计划和泰康阳光旅程教育金保障计划中任意一款,即可享受 8.5 折或 9 折优惠。

(泰康)



专业信托金融机构

诚信重诺 值得托付

400-687-0116 0371-88861666

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第 104 期

金融  
保险

周口晚报  
13903947963  
周口保险协会  
0394-6171223