



## 泰康人寿启动应急响应预案 7项举措应对“东方之星”客轮事故

6月1日21时，一艘载有456人的客轮突遇龙卷风，在长江湖北石首段倾覆。该客轮名为“东方之星”，由南京开往重庆，长江航道、海事部门正展开营救。事发后，泰康人寿快速启动应急预案，成立由总裁指挥的应急小组，一线理赔人员已赶赴事故现场。

泰康人寿已连夜启动一级应急响应，密切关注客户可能在本次事故中的出险情况，并开通理赔绿色通道服务、24小时理赔报案95522热线服务。湖北、江苏、重庆、上海分公司已及时部署，一线理赔人员已赶赴现场，紧急排查出险客户。针对客轮倾覆事故，泰康人寿开通7项应急服务举措：

1.主动理赔服务：主动向客户提供代填理赔申请书、上门送赔款等服务。

2.开通理赔快速服务通道：及时启动理赔应急机制，开启理赔绿色通道，开展理赔主动服务工作。

3.无保单理赔服务：客户保单丢失的，不用再申请补发保单，可直接申请理赔处理。

4.取消定点医院限制服务：因本次事故出险需紧急救治的客户，公司不再限制其就



## 全力应对“东方之星”客轮倾覆事故 中国平安推出亲属心理疏导服务

6月1日21时，一载有456人的客轮突遇龙卷风，在长江湖北石首段倾覆。事故发生后，中国平安第一时间成立重大突发事故应急处理工作组，连夜调派当地支公司人员赶往现场，通过多渠道收集事故信息并展开客户排查核实工作，并及时推出主动理赔、安排就医住院、为客户探视亲属提供免费交通和住宿费用等多项服务举措。

经初步核查：船舶险及船舶承运人责任险未在平安产险投保。

获悉该事故发生后，中国平安立即成立以集团副总经理兼首席保险业务执行官李源祥为组长的应急工作领导小组，平安人寿董事长丁当、平安产险董事长孙建平、平安养老险董事长杜永茂、平安健康险董事长王涛及平安集团品牌总监盛瑞生为副组长，全力指导全系统的应急处理工作。平安人寿湖北分公司连夜调



## 新华保险快速理赔客户170万元纪实

近日，新华保险向福建客户洪某快速理赔重疾保险金170万元。为表达对公司诚信服务的感谢，客户亲自赠送一面绣有“尽心尽责、快速理赔”的锦旗。

据了解，客户洪某于2013年为自己投保了新华保险“祥和万家”两全保险、附加“08定期重大疾病”保险及附加防癌疾病保险，其中，附加“08定期重大疾病”保险保额为100万元，附加“防癌疾病”保险保额为70万元，客户累计已缴保费10万余元。

今年2月，洪某无意间发现乳房出现肿物，之后感觉愈发不适，在家人的陪同下前往厦门大学附属第一医院进行检查，并确诊为



## 疾病无情

5月20日，华夏保险周口中心支公司早会刚刚结束，公司门外便响起了震耳欲聋的鞭炮声，运营大厅里面更是热闹非凡，市电视台的新闻媒体也用录像机记录下这热闹的一刻。客户家属史先生为感谢华夏人寿保险股份有限公司周口中心支公司的优质服务，特地送来一面“理赔迅速，服务周到”的锦旗。

吴某，周口市人，在川汇区风机厂工作后退休在家，于2013年11月20日投保“华夏财富一号”两全保险（万能型）。然而天有不测风云，吴某在家中因不明疾病导致身故。吴某的家属于2015年5月15日向公司报案并提交理赔资料，华夏人寿周口中支领导高度重视此案，于当天迅速组织理赔人员核案情况。经核实，吴某因疾病身故情况属实，按照合同约定，快速赔付吴某家属4.6万元。

“谢谢你们，吴某是家中的顶梁柱，

他的身故上我们本就不富裕的家庭雪上加霜，谢谢你们优质的服务，快速的理赔。”吴某家属史先生说。吴某家属史先生对华夏保险的服务表示高度认可，对华夏保险的服务给予了高度评价。

诊疗范围。

5.取消自理项目限制服务：客户因本次事故直接导致的意外伤害事故而发生门诊或住院治疗的，公司不再扣除其自理项目及自理药品的费用。

6.简化意外身故理赔申请手续：对于因本次事故导致的身故客户，政府机关出具的失踪证明或殡仪馆的火化证明、通知单可作为死亡证明资料。如仍难以提供的，由公司调查人员主动上门核实属实的，可免于提供相关单证。

7.现场设置理赔服务点：受理保单查询，理赔报案等事项，同时安排专人对出险客户家属进行关怀慰问。

泰康人寿表示，除了在理赔方面迅速做出反应外，还将安排专人对出险客户家属进行慰问，以最快的速度给客户最大的帮助。如果您得知相关受灾人员信息，请尽快拨打泰康人寿95522报案电话，泰康人寿将为您及您的朋友家人提供及时的保险服务。

(张岩)



## 理赔迅速 彰显服务品质 富德生命人寿周口中支快速理赔纪实

2015年3月的一天，家住淮阳县的吴先生，像往常一样走在回家的路上，就在快到家时，就在这条非常熟悉的路上，也可能是太熟悉的地方没注意，吴先生被意外绊倒，枕部着地。二十几岁的小伙子，顿感头痛剧烈，无法起身，随即被送到医院救治，经诊断为：右额叶脑挫伤。

富德生命人寿周口中支理赔部接到理赔报案后，经查询吴先生办理的是一份“百万身价”保障，并附加有住院津贴。理赔人员积极与吴先生取得联系，并协助客户提供齐全的理赔资料。经公司审核，这次飞来横祸属保险责任范围内事故，在收到资料的第二天就把理赔款转入客户指定账户。吴先生收到赔款到账信息后，当日就打来电话表示感谢：没想到昨天才把资料交到公司，今天就收到理赔款，真是太及时了。次日上午，吴先生为表示感谢，特意到公司送来了“理赔迅速，值得信赖”的锦旗。

该案件公司接到客户报案信息后，积极主动的协助客户提供理赔申请资料，并在收



取资料的第二天理赔完成结案，并成功支付理赔款。充分体现了公司专业、快速的“1234”特色理赔服务宗旨。理赔出信誉！体质理赔打造公司服务品牌！

附：富德生命人寿“1234”特色理赔服务：

- 1.500元以下的理赔案件1天内给付理赔款；
- 2.及时报案的住院客户2天内100%进行探视；
- 3.资料齐全的理赔案件3天内给付理赔款；
- 4.享受预付赔款的客户4天内预付赔款送到家。

(生命)

## 家有儿女状况多

“六一”儿童节送几本书、一套玩具，或是带孩子出去吃顿大餐都是受很多家长青睐的“六一”选择。然而，在这个生孩子不易、养孩子更难的时代，80后父母更加重视孩子的安全、健康、教育等实际问题，那么送给孩子一份什么礼物最“保险”呢？给孩子送保障逐渐成为一种时尚的做法。近几年，儿童节前后几天逐渐成为少儿险销售的“黄金期”。事实上，早在儿童节之前，各大保险公司网站的少儿险就已登上产品热销榜。

### 儿童重疾发病率不断升高

#### 少儿重疾险受追捧

近年来，儿童重疾发病率不断升高。世卫组织资料显示：中国0~14岁儿童的肿瘤发病率为19.0~89.9/10万，其中恶性肿瘤的发病率由以前的10.14/10万上升到了21.29/10万。随着医疗水平的提高，少儿重疾的治愈率也在不断提升。

不仅如此，目前我国的医保体系对于儿童重疾的保障比例仍然较低。儿科医疗资源短缺且不均衡，导致儿童大病异地就医非常普遍，报销比例进一步降低。因此，在儿童重疾发病率不断提升与医保保障不足的背景下，少儿商业重疾险便发挥了优势，成为家长青睐的保险产品选择。

保险专家提示，考虑到孩子的免疫力低、身体发育不健全、疾病抵抗能力弱等因素，在成长阶段应首先应对疾病带来的风险。以泰康在线热销的“顺少儿重大疾病”保障计划为例，该产品专为少儿设计，家长可根据孩子教育状况，自由选择初中、高中、大学、婚嫁、创业等不同阶段的领取金额，还可享受保险红利，累计复利计息实现资金的保值增值。该款产品主险具备保费豁免功能，若父母遭遇疾病或意外而身故，可豁免该保障计划剩余未交的保险费，而保险责任继续有效。此外，这款产品特别附加了少儿白血病保障，3岁宝宝白血病保障只需31元。

泰康在线推出了以“称职爸妈，给Ta想要”为主题的促销活动。家长们于2015年6月5日前通过泰康在线(www.taikang.com)为宝贝投保泰康“e顺少儿重大疾病”保障计划和泰康阳光旅程教育金保障计划中任意一款，即可享受8.5折或9折优惠。

(泰康)

## 中原信托2014年年报成绩亮眼

近日，中原信托正式发布2014年年度报告。报告显示，2014年末，中原信托管理信托规模余额1285亿元，同比增长9%，保持了持续、健康发展的良好态势。

年报显示，2014年，中原信托在“稳增长、促转型、强营销、控风险”战略引领下，创新业务模式，优化固有业务结构，完善营销体系，提升研发能力，坚守风险管理底线，经营业绩持续提升，为信托受益人创造了卓越的价值。

信托主业方面，全年新增信托规模650亿元，其中自主研发类业务占比大幅度提升；风险管理方面，2014年中原信托当年交付到期信托财产540亿元，分配信托收益112.6亿元，比上年的78.2亿元增长43.99%；自主开发信托项目到期清算率、信托收益实现率继

续保持100%，事务管理类信托业务运行平稳，风险管控保持行业优良水平；业务转型方面，2014年信贷资产证券化业务取得新突破，通过房地产投资基金信托、股权信托和并购信托等多种创新模式，实现了房地产信托业务的健康稳定发展；资本实力方面，2014年注册资本增至25亿元，进一步增强了资本实力，拓展了业务发展空间。

据了解，2015年中原信托将贯彻落实好信托业“八大责任”，在经济新常态背景下，积极应对形势变化、市场变化带来的机遇和挑战，保持战略专注，一手抓业务准入，一手抓项目管理，扎实做好风险管理，推动各项工作再上新台阶。

(赵毅)



## 展示实力和形象的舞台 联系群众和客户的纽带 第104期

## 金融 保险

周口晚报  
13903947963  
周口保险协会  
0394-6171223

