

# “开药大军”的烦恼

■红梅

每个月,患高血压的妈妈都要去社区医院开药,有一种药在社区买不到,只能去大医院买。像妈妈这样的患者不在少数,都是被“逼”进大医院的。

据估算,全国约有上亿人次只是去医院开药,如果加上其他慢性病患者,足以形成地球上人数最多的“开药大军”。目前,这部分人群还在壮大,且大多数人年龄较大,腿脚不便,买了药拎不动、走不快,或者需要家人陪同,成本很高。同时也挤占了其他疑难重症患者的时间,使看病挂号更难,排队等候时间更长。从目前来看,医院消化这些需求已经勉为其难,大医院早已成为“人山人海的大超市”,在如此拥挤不堪的环境里,患者的“难”和“烦”可想而知。

上亿人次的需求一定要在医院里消化吗?当然不是。把门诊药房开到百姓身边,甚至把药品送到患者家里,这实际上就是医药分开——把门诊药房从医院中用各种形式独立出来,甚至取消门诊药房,人们有病了上医院去看,然后凭处方去分布在家附近的药房买药。如此一来,既能解决“医药不分”带来的问题,也能方便百姓买药。

医和药本质上是分不开的,没有医就没有药,药失去医的指导容易出问题。但是像类似高血压这样诊断明确、需要长期服用同类型药物的慢性病,绝大部分时间不需要医的干预,更多是靠患者自己服药治疗,以及调节生活方式。不少疾病,如肿瘤,世界卫生组织早已将其归为慢性病。还有一些需要长期康复治疗的疾病,药品只是治疗的一种手段,更多地靠患者自行康复训练。

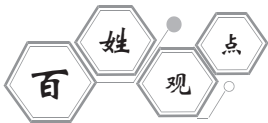
如果把门诊药房开到百姓家旁边,或是利用信息化手段,在合格药师的指导下,患者凭处方在药房实体或终端买到药,甚至送上家门,将大大方便患者。

近日,国办发布的《城市公立医院综合改革试点指导意见》(以下简称《意见》)提出,取消药品加成,采取多种形式推进医药分开,患者可自主选择在医院门诊药房或凭处方到零售药店购药。按照《意见》的精神,药品将成为医院的成本,推进门诊药房改革,实行医药分开已是题中之意。

把门诊药房从公立医院中剥离出来,并不容易。长期以来,药品加成收入占公立医院总收入的40%以上,二级医院、县级医院的药占比甚至达到50%以上。《意见》提出,把这部分收入砍掉,建立多渠道的补偿机制,弥补减少的收入,即适当提高政府补助水平、调整医疗服务价格、改革医保支付方式,以及通过降低医院运营成本来弥补。但是现实并不乐观,调整医疗服务价格不可能一步到位。前段时间某地调高医疗服务价格,没几天又重新回到原有价格,就是一个典型案例。当前,经济增长速度放缓,地方财政补贴压力加大,医保支付压力加大,不少地方出现当期赤字。这种情况下,把门诊药房解放出去,需要一种自我“断臂”的精神。外部也要加一把推力,比如尽快利用“互联网+”的信息化技术,逐步减少门诊药房运营成本,直至完全向社会开放。

百姓有所呼,改革有所应。城市公立医院改革已试点多年,取消药品加成马上要全面推开,社会需求也越来越急迫。政府应尽快推进体制机制改革,早日解除“开药大军”的烦恼。

## 公交车 请注入人性化一瞥



■蕾生

大雨滂沱,路面湿滑。一位老年人小跑着追赶即将到站的公交车。由于奔得急,与刚下车的乘客撞个满怀,身子直扑扑地摔在地上,愣了一会儿爬起身,想要乘坐的公交车已经绝尘而去……这是上海浦东南路上所发生的一幕真情实景。

当今公交车大多数没有配备中门售票员,公交站普遍设立在距离路口较远的地方,路线较长的公交车,包括从浦东到浦西的公交车,有的早夜高峰一般时间间距较长。在这种情况下,为避免发生意外,乘客还是尽量不要匆忙追车。而对提供公共服务的管理者或执行者来说,如何重视中老年乘客追赶进站公交车的现象,减少或避免追赶车乘客的担忧和烦恼,这是必须认真对待的。

以往有公交车售票员的年代,有不少售票员会在车子离站前朝后面看看,发现有赶来的乘客,就会提醒司机慢点关门。无论是在车内的乘客,还是赶来的乘客,都能感受到这车内的温暖。如今,司机与乘客缺乏交流,乘客与公交车的关系在淡薄。如果每个司机都能自觉在关门前朝右反光镜看一下,或许会增强乘客对公交服务的满意度,也给平常出行中的冷漠增添一点暖色调。做到这一点其实不难,短暂的一秒,能写入公交运行服务的规范中,不仅给司机带来责任感,也给社会和谐注入人性化的一瞥。

所谓人性化的一瞥,不仅需要公交运营服务中强调增强,在社会服务及其他领域,都有需求紧迫的客观存在。以往宽带的服务,地铁与地面公交的驳接,都有“最后一公里”的问题。大型保障房居住区中的出行、菜场、卫生站等配套服务设施的完善,小汽车在过马路或拐弯时礼让行人……还有,对单位接近退休的员工给予尽可能多的关怀,如最后一次培训考察机会、最后一次工资晋级待遇等,都能体现出强势者(有权力者)对弱势者的温暖一瞥,都能在人生征途中,不让每个普通者、弱势者错过“最后一班公交车”。如此这般,这个社会才会阳光普照,四季如春。

## 交警违停



■文/小强 图/春鸣

6月4日23时许,广西南宁青林路,几名交警将警车开至路边停下,附近食客迅速跑来将警车前后的违规停放车辆驶离。但当看到这些同样是违规停车的交警走进对面店铺用餐时,食客们有所不解——警车前面,一辆私家车此前已被协警“贴单”处理,而交警车辆无人来“贴单”。

韩愈在《原毁》中借古讽今:古之君子,其责己也

重以周,其待人也轻以约……今之君子则不然。其责人也详,其待己也廉。其实,无论古今之君子,在个人修养方面,都是严于律己,宽以待人。但在当代法治社会,君子也不必太严于律己,只要和大家一起遵守法纪,一旦违法违规,按同一标准处罚就好。

新闻中几位交警,作为执法者,和不少人一样违章停车,却没有和别人一样被贴罚单。在群众眼里,难免产生有关人士“严于律他,宽以待己”的印象。损害了有关部门的形象。

画中有话

有巨额资金投资，  
1000 万元起，资金到账快，为各类企业及工程项目解决资金困难。  
联系人：高先生  
电话：13137656426