

卖书 卖出不可承受之轻



■高路

事情回到起点，这原本是一个有关以诚信回报诚信的动人故事。5月16日晚上10点左右，26岁的康夏通过自己的微信公众号发了一篇《带不走，所以卖掉我的1741本书》卖书帖，随后文章开始在朋友圈里刷屏。文中康夏的那句心灵鸡汤式的表述——“读过的书，放在书架上之后就会死亡，成为一具尸体，只有它被下一个人再一次读到的时候，才可能重新焕发生命”，一下子击中了万千读书人的心坎。不到24小时，77万余元书款汹涌而来。

可是事情随后开始变质，康夏被曝光用新书冒充旧书，网友纷纷指责康夏的欺骗行为，康夏道歉，退回部分书款，在对网络攻击发表了一篇措辞激烈的文章以后宣布告别社交网络。

一个由温情开始的故事最后演变成破口大骂式的相互指责，这一点都不奇怪，人们总是过高估计了情怀也过低估计了贪婪。在网络的两端，信息是不对称的，感情也是不对称的。我们看到的是感动，但网络的另一端看到的可能就是利益。

虽然康夏不承认自己是利欲熏心，但他的行为分明在告诉大家，这77万挪到自己口袋里也没什么。只有1000多册的藏书，他用买新充旧的方式多卖出了6000多册，快赶上专业网店的店小二了。用廉价的书本去换高贵的情怀，这是在做欺骗的生意。当他不停地从书店往家搬新书时，不知道有没有另一种快乐。这个时候再来辩解或是再提情怀就太假了。至于事后在舆论的压力下退钱，也很难说是一种自觉行动。要退的书款仅仅是没拿到书的那些人的吗？恐怕还有将新书当成旧书收了的人吧。人们打钱过去是为了买旧书里藏着的故事，而不是从书店里过一道手的新书。要买新书，网上多得很，用不着到康夏那转一道。而康夏的故事之所以有人相信，是因为人们对美好还怀有期待。

康夏卖书，冲击的是诚信的价值。人品是一块招牌，人品也可能是一种伪装。问题是，我们该怎么来判断这是信任还是伪装。一个人遇了难，大家纷纷捐款，借助互联网的放大效应，捐来的钱很轻易就能突破治病需要花的钱。病治好了，钱却不想退了，那我们是扶贫呢还是在帮助他致富？美好的愿望并不是总能变成理想的现实的，有些事情还得走规范的程序，先小人后君子比先君子后小人要好。在没有法则的前提下，社会无法来保证网友的爱心不会被滥用了。指望良知和责任心多半是要失望的。在利益面前，气节和操守都有可能成为过眼云烟。

互联网不缺乏诚信，不到一天就打来的77万元购书款，说明大家其实并不吝于相信别人，哪怕是个陌生人。但社会非常缺乏将诚信变为现实的途径。钱寄出去了，对方到底该怎么做就是一件良心活儿。这一次大家选择了相信康夏，结果得到了欺骗。说实话，这种事后的忏悔也许很煽情但恐怕很难说服公众。

不是诚信没价值，而是失信缺少代价。康夏是不是在为良知道歉也依然是一个不确定的事，他需要在另一个国度开始一种全新的生活，可是网友们源源不断地发往康夏即将入读的大学——哥伦比亚大学的举报信，是他不可承受的负担。明智的人是不会带着这一身污点去迎接新生活的。但他无疑打开了一扇罪恶的窗口，不管是卖情怀还是卖书，网络总是现实世界的一个延伸，躲在言辞背后的是人性的复杂和缺少规范的现实，不能把它想象得太美好。

高考“钉子户”

■文/小强 图/春鸣

成都男子梁实，前天完成了他的第十九次高考，他梦想考上川大，估计这次又没戏，他此前几乎每次都只考300分左右，人送外号“梁三百”。值得一提的是，曾和他同场高考的儿子早已考上大学。早些年他参加高考，妻子不反对，甚至还挺欣慰，“毕竟不出去打牌不喝酒，读书不是坏事呀”。可“梁三百”的帽子扣上之后，妻子对他的高考，就只剩下翻白眼了。

许多中年人都有浓浓的高考情结，但浓到像老梁这样化不开，还是少见。这有似于科举时代读书人对科举的执着。通过科举，可以“朝为田舍郎，暮登天子堂”，所以有的读书人从孩童时代一直考到古稀之年。但现在



的高考，已非上升的唯一通道，老梁这样执念，让人怀疑他是不是在穷19年时间搞一次大的行为艺术？

明年，或许我们又会看到他披挂

上阵，与高考这座大风车进行殊死搏斗。现代社会讲宽容，只要不违规不害人，在人生中开出朵朵奇葩，也是一种权利。

莫让浮云遮望眼

■朱磊

不久前，我因病住院，邻床的病友小翔因为诊断出恶性肿瘤，做了局部组织切除手术，内心沮丧。病榻边聊天，小翔坦言：自己不过20岁，正是风华正茂、充满梦想的年纪，却万万想不到会被疾病缠身，以后的路怎么走？

我想起了当时远在英国读大学的一位朋友，从小身患小儿麻痹，双手双脚都有严重残疾，站半个小时腿都会浮肿。在这样的身体条件下，她却在30岁以前完成了很多人一辈子无法完成的壮举：成立一个助残协会帮助数百名自闭症儿童、出国留学、走上联合国的讲坛……她有一句话让我印象深刻：“我可以选择埋怨，也可以选择和你们一样去好好生活，有了理想，身体的残疾和病痛只是遮眼的浮云，忘掉它们，我才能更好地去追逐梦想。”

我把这句话送给小翔，因为病痛的浮云如今同样出现在他眼前。那段时间，小翔沮丧的心情慢慢平复，几周的病床生活，他告别消沉的速度出乎我的意料，不仅仅反思了自己生活中的不良习惯，并且做了中长期的学习

安排，这让我惊讶，又让我感动，青春的生命力，不就在于此吗？

其实，遮眼的浮云又岂止是身体可能带来的病痛？青春的路途上，固然充满朝气与希望，可何尝不是满布着诱惑与挫折？网络带来的虚拟与沉迷、奢侈品带来的虚荣与满足、夜生活的光华与迷离……这些不仅仅会损害身体，更会让人心迷失。

从某些方面来看，身体的病痛与生活的挫折，虽然是遮住双眼的浮云，但是往往能够让年轻的头脑反思与警醒，重新出发。可虚荣与奢靡、放纵与享乐，则更像充满诱惑的“迷云”，让年轻的心灵轻易陷入其中不能自拔，甚至误入歧途，越走越远。不久前发生在北京鸟巢的飙车案件，几个家境殷实的年轻人为了追求片刻的刺激，都不得不为自己的行为付出代价，空留遗憾。

面对青春路上的迷惘与困惑，是无所谓地戏弄人生，还是认真地去思考、去拼搏？选择权在自己手上。

笔者曾经结识过不少年轻有为者，有的已经在自己的岗位上独当一面，有的则在某一领域颇有建树，人生道路虽然各有不同，但他们却有一个共同点：

很早便开始思考自己的未来，清楚地知道自己想要什么，并且制订了短期和长期规划，一步一步踏实地去实现它。一旦有了目标，便心无旁骛，登上山巅，遮眼的浮云不见了，便不会有“只在此山中，云深不知处”的迷惘与彷徨，看到的只有更高的远峰。

“不畏浮云遮望眼，只缘身在最高层。”其实，说到底，遮眼的浮云是心灵另外一个自我，是人性自私、享乐、懒惰的潜意识。不畏遮眼的浮云，事实上就是挑战自我，超越自我的过程，是毅力与心智的考验与提升，一旦“视野”穿过它，看到的不仅仅是更广阔的天空，还有更坚韧的自我。就像长跑者不断超越自身生理极限后，得到耐力与素质的双重飞跃。

“青春须早为，岂能长少年。”对于经历着黄金岁月的青年人而言，每一个选择，都与个人眼界、经历有着极大的关系，更与自己的未来密切相关。青春短暂而美好，且行且珍惜，只要珍惜，便不虚度。

周末闲评

周口农行个人存款领跑同业

周口农行坚持全员做客户、做账户、做产品、做服务，促进个人存款快速发展。截止到5月底，该行个人存款余额达323.3亿元，较年初净增35.3亿元，四大行存量市场占比达50.43%，增量占比达52.02%，两项指标遥遥领先于同业。

以营销拓存款。在一季度“双节”等旺季期间，抽调城区人员，到机关、学校、社区、企业、街道、医院开展“六进”营销活动；在县域，以众多乡镇网点为依托，发动网点主任和基层员工，到农村集贸市场、集镇临街门面、农村居民社区和镇直各单位，开展“清村、扫街和外联”活动，扫街进户宣传最新产品，组织存款资金。

以产品粘存款。广泛采集分析客户信息数据，掌握客户行为习惯与金融消费需求，提高服务的针对性与精准度，实现沉淀客户有效增存，确保最大限度归集客户金融资产；利用网络、通信等工具发送理财、基金、贵金属等产品信息，加大产品宣传覆盖；把握营销时间，推荐客户购买每旬节点前两三天到期的理财产品，以理财产品高收益、流动性强、签约便利的优势锁定客户存款，并在季末督导网点及时引导客户赎回，强化产品转化吸附。

以渠道引存款。加快网点WiFi网络建设步伐，完成88个网点WiFi全覆盖；加快科技终端的投放和离行式自助银行

建设步伐，做好ATM机、自助发卡机等的日常维护和巡逻，确保建设到位、维护到位，2015年全辖有62个网点设置自助发卡机，建成7个离行式自助银行。成立“三农”金融服务小分队，深入市场宣传农行惠农政策和电子银行产品，对远程服务点的机具、宣传站牌进行维护，畅通客户资金结算渠道、保证客户现金需求。

以服务增存款。在网点设立贵宾客户绿色通道，继续推进标杆网点“6S”管理；开展“神秘人”检查、现场检查和非现场检查等服务评比活动，根据结果以及投诉情况，奖优罚劣。认真落实贵宾客户分户

到人的责任制度，建立各类客户信息台账，应用PCRM、CFE两大系统，对客户进行分层管理和维护，实现客户的价值提升。

以机制保存款。在综合绩效考评中突出存款核心业务地位，设置考评分值100分，并设定了可上浮1.2倍的激励措施，做到了存款工作强差与考评结果好坏的同频波动。设立个人存款“上台阶”奖，多点支行每净增1亿元按5、4、3万元匹配绩效工资，单点支行每净增2000万元按1、0.8、0.6万元匹配绩效工资。第一季度，共向支行拨付存款奖励工资约145万元。



（彭涛 吴建明）