

卖书 卖出不可承受之轻



■高路

事情回到起点，这原本是一个有关以诚信回报诚信的动人故事。5月16日晚上10点左右,26岁的康复通过自己的微信公众号发了一篇《带不走，所以卖掉我的1741本书》卖书帖,随后文章开始在朋友圈里刷屏。文中康复的那句心灵鸡汤式的表述——“读过的书,放在书架上之后就会死亡,成为一具尸体,只有它被下一个人再一次读到的时候,才可能重新焕发生命”,一下子击中了万千读书人的心坎。不到24小时,77万余元书款汹涌而来。

可是事情随后开始变质，康复被曝光用新书冒充旧书,网友纷纷指责康复的欺骗行为,康复道歉,退回部分书款,在对网络攻击发表了一篇措辞激烈的文章以后宣布告别社交网络。

一个由温情开始的故事最后演变成破口大骂式的相互指责,这一点都不奇怪,人们总是过高估计了情怀也过低估计了贪婪。在网络的两端,信息是不对称的,感情也是不对称的。我们看到的是感动,但网络的另一端看到的可能就是利益。

虽然康复不承认自己是利欲熏心,但他的行为分明在告诉大家,这77万挪到自己口袋里也没什么。只有1000多册的藏书,他用买新充旧的方式多卖出了6000多册,快赶上专业网店的店小二了。用廉价的书本去换高贵的情怀,这是在做欺骗的生意。当他不停地从书店往家搬新书时,不知道有没有另一种快乐。这个时候再来辩解或是再提情怀就太假了。至于事后在舆论的压力下退钱,也很难说是一种自觉行动。要退的书款仅仅是没拿到书的那些人的吗?恐怕还有将新书当成旧书收了的人的吧。人们打钱过去是为了买旧书里藏着的故事,而不是从书店里过一道手的新书。要买新书,网上多得很,用不着到康复那转一道。而康复的故事之所以有人相信,是因为人们对美好还怀有期待。

康复卖书,冲击的是诚信的价值。人品是一块招牌,人品也可能是一种伪装。问题是,我们该怎么来判断这是信任还是伪装。一个人遇了难,大家纷纷捐款,借助互联网的放大效应,捐来的钱很轻易就能突破治病需要花的钱。病治好了,钱却不想退了,那我们是扶贫呢还是在帮助他致富?美好的愿望并不是总能变成理想的现实的,有些事情还得走规范的程序,先小人后君子比先君子后小人要好。在没有法则的前提下,社会无法来保证网友的爱心的不会被滥用了。指望良知和责任心多半是要失望的。在利益面前,气节和操守都有可能成为过眼云烟。

互联网不缺乏诚信,不到一天就打来的77万元购书款,说明大家其实并不吝于相信别人,哪怕是个陌生人。但社会非常缺乏将诚信变为现实的途径。钱寄出去了,对方到底该怎么做就是一件良心活儿。这一次大家选择了相信康复,结果得到了欺骗。说实话,这种事后的忏悔也许很煽情但恐怕很难说服公众。

不是诚信没价值,而是失信缺少代价。康复是不是在为良知道歉也依然是一个不确定的事,他需要在另一个国度开始一种全新的生活,可是网友们源源不断地发往康复即将入读的大学——哥伦比亚大学的举报信,是他不可承受的负担。明智的人是不会带着这一身污点去迎接新生活的。但他无疑打开了一扇罪恶的窗口,不管是卖情怀还是卖书,网络总是现实世界的一个延伸,躲在言辞背后的是人性的复杂和缺少规范的现实,不能把它想象得太美好。

高考“钉子户”

■文/小强 图/春鸣

成都男子梁实,前天完成了他的第十九次高考,他梦想考上川大,估计这次又没戏,他此前几乎每次都只考300分左右,人送外号“梁三百”。值得一提的是,曾和他同场高考的儿子早已考上大学。早些年他参加高考,妻子不反对,甚至还挺欣慰,“毕竟不出去打牌不喝酒,读书不是坏事呀”。可“梁三百”的帽子扣上之后,妻子对他的高考,就只剩下翻白眼了。

许多中年人都有浓浓的高考情结,但浓到像老梁这样化不开,还是少见。这有似于科举时代读书人对科举的执着。通过科举,可以“朝为田舍郎,暮登天子堂”,所以有的读书人从孩童时代一直考到古稀之年。但现在

画中有话



的高考,已非上升的唯一通道,老梁这样执念,让人怀疑他是不是在穷19年时间搞一次大的行为艺术? 明年,或许我们又会看到他披挂

上阵,与高考这座大风车进行殊死搏斗。现代社会讲宽容,只要不违规不害人,在人生中开出朵朵奇葩,也是一种权利。

莫让浮云遮望眼

■朱磊

不久前,我因病住院,邻床的病友小翔因为诊断出恶性肿瘤,做了局部组织切除手术,内心沮丧。病榻边闲聊,小翔坦言:自己不过20岁,正是风华正茂、充满梦想的年纪,却万万想不到会被疾病缠身,以后的路怎么走?

我想起了当时远在英国读大学的一位朋友,从小身患小儿麻痹,双手双脚都有严重残疾,站半个小时腿都会浮肿。在这样的身体条件下,她却在30岁以前完成了很多常人一辈子无法完成的壮举:成立一个助残协会帮助数百名自闭症儿童、出国留学、走上联合国的讲坛……她有一句话让我印象深刻:“我可以选择埋怨,也可以选择和你们一样去好好生活,有了理想,身体的残疾和病痛只是遮眼的浮云,忘掉它们,我才能更好地去追逐梦想。”

我把这句话送给小翔,因为病痛的浮云如今同样出现在他眼前。那段时间,小翔沮丧的心情慢慢平复,几周的病床生活,他告别消沉的速度出乎我的意料,不仅仅反思了自己生活中的不良习惯,并且做了中长期的学习

安排,这让我惊讶,又让我感动,青春的生命力,不就在于此吗?

其实,遮眼的浮云又岂止是身体可能带来的病痛?青春的路途上,固然充满朝气与希望,可何尝不是满布着诱惑与挫折?网络带来的虚拟与沉迷、奢侈品带来的虚荣与满足、夜生活的光华与迷离……这些不仅仅会损害身体,更会让人心迷失。

从某些方面来看,身体的病痛与生活的挫折,虽然是遮住双眼的浮云,但是往往能够让年轻的头脑反思与警醒,重新出发。可虚荣与奢靡、放纵与享乐,则更像充满诱惑的“迷云”,让年轻的心灵轻易陷入其中不能自拔,甚至误入歧途,越走越远。不久前发生在北京鸟巢的飙车案件,几个家境殷实的年轻人为了追求片刻的刺激,都不得不为自己的行为付出代价,空留遗憾。

面对青春路上的迷惘与困惑,是无所谓地戏弄人生,还是认真地去思考、去拼搏?选择权在自己手上。

笔者曾经结识过不少年轻有为者,有的已经在自己的岗位上独当一面,有的则在某一领域颇有建树,人生道路虽然各有不同,但他们却有一个共同点:

很早便开始思考自己的未来,清楚地知道自己是什么自己该要的,并且制订了短期和长期规划,一步一步踏实地去实现它。一旦有了目标,便心无旁骛,登上山巅,遮眼的浮云不见了,便不会有“只在此山中,云深不知处”的迷惘与彷徨,看到的只有更高的远峰。

“不畏浮云遮望眼,只缘身在最高层。”其实,说到底,遮眼的浮云是心灵另外一个自我,是人性自私、享乐、懒惰的潜意识。不畏遮眼的浮云,事实上就是挑战自我,超越自我的过程,是毅力与心智的考验与提升,一旦“视野”穿过它,看到的不仅仅是更广阔的天空,还有更坚韧的自我。就像长跑者不断超越自身生理极限后,得到耐力与素质的双重飞跃。

“青春须早为,岂能长少年。”对于经历着黄金岁月的青年人而言,每一个选择,都与个人眼界、经历有着极大的关系,更与自己的未来密切相关。青春短暂而美好,且行且珍惜,只要珍视,便不虚度。

周末闲评



周口农行个人存款领跑同业

周口农行坚持全员做客户、做账户、做产品、做服务,促进个人存款快速发展。截止到5月底,该行个人存款余额达323.3亿元,较年初净增35.3亿元,四大行存量市场占比达50.43%,增量占比达52.02%,两项指标遥遥领先于同业。

以营销拓存款。在一季度“双节”等旺季期间,抽调城区人员,到机关、学校、社区、企业、街道、医院开展“六进”营销活动;在县域,以众多乡镇网点为依托,发动网点主任和基层员工,到农村集贸市场、集镇临街门面、农村居民社区和镇直各单位,开展“清村、扫街和妇联”活动,扫街进户宣传最新产品,组织存款资金。

以产品粘存款。广泛采集分析客户信息数据,掌握客户行为习惯与金融消费需求,提高服务的针对性与精准度,实现存量客户有效增存,确保最大限度归集客户金融资产;利用网络、通信等工具发送理财、基金、贵金属等产品信息,加大产品宣传覆盖;把握营销时间,推荐客户购买每旬节点前两三天到期的理财产品,以理财产品高收益、流动性强、签约便利的优势锁定客户存款,并在季末督导网点及时引导客户赎回,强化产品转化吸附。

以渠道引存款。加快网点WiFi网络建设步伐,完成88个网点WiFi全覆盖;加快科技终端的投放和离行式自助银行

建设步伐,做好ATM机、自助发卡机等日常维护和巡逻,确保建设到位、维护到位,2015年全辖有62个网点设置自助发卡机,建成7个离行式自助银行。成立“三农”金融服务小分队,深入市场宣传农行惠农政策和电子银行产品,对远程服务点的机具、宣传站牌进行维护,畅通客户资金结算渠道、保证客户现金需求。

以服务增存款。在网点设立贵宾客户绿色通道,继续推进标杆网点“6S”管理;开展“神秘人”检查、现场检查和非现场检查等服务评比活动,根据结果以及投诉情况,奖优罚劣。认真落实贵宾客户分户

到人的责任制度,建立各类客户信息台账,应用PCRM、CFE两大系统,对客户进行分层管理和维护,实现客户的价值提升。

以机制保存款。在综合绩效考评中突出存款核心业务地位,设置考评分值100分,并设定了可上浮1.2倍的激励措施,做到了存款工作强差与考评结果好坏的同频波动。设立个人存款“上台阶”奖,多点支行每净增1亿元按5、4、3万元匹配绩效工资,单点支行每净增2000万元按1、0.8、0.6万元匹配绩效工资。第一季度,共向支行拨付存款奖励工资约145万元。(彭涛 吴建明)