



平安产险快速理赔项城重大交通事故



2015 年 6 月 5 日凌晨，项城市迎宾大道发生一起重大交通事故，一辆东风日产轩逸轿车与一辆大型收割机迎面相撞，造成轿车车上 5 人死亡、收割机上 4 人受伤。

平安产险周口中心支公司接到报案后，总经理室高度重视，及时对案件进行分析(如图)并上报省公司，随后成立了重大案件应急小组，中支客服理赔部及项城支公司经理室全程参与善后理赔，与当地公安善后工作组、公安交警事故处理人员密切配合，开展客户安抚赔偿工作。针对此次重大事故，平安产险周口中支启动重大事故理赔应急机制，开通快捷理赔通道，6 月 7 日即把 5 万元理赔款交付死者家属手中，得到当地政府和死者家属的赞扬和肯定。

本次事故，平安产险周口中支各级部门快速响应，一切为客户着想，加班加点、尽职尽责，快速完成此次理赔预付工作，提升了中国平安的品牌形象。平安产险周口中支表示，将继续秉承以人为本、快速高效的服务理念，为客户提供更加优质的服务。(洪涛)



富德生命人寿周口中支开展防范打击非法集资宣传月活动

为贯彻落实《中国保监会办公厅关于开展保险业防范打击非法集资宣传月活动的通知》及分公司《关于开展 2015 年防范打击非法集资宣传工作的通知》，提高全员对非法集资的防范意识和识别能力，全面深入推动公司防范打击非法集资宣传教育工作，富德生命人寿周口中支于 2015 年 5 月在全辖范围内集中开展宣传月活动。

在活动期间，我中支组织全员学习保监通知中的相关宣传教育参考资料(如图)，全面了解非法集资的特征、表现形式、常见手段、危害及法律处罚，强化风险防范意识。通过学习，我中支将进一步扩大打击非法集资宣传教育工作的覆盖面、增强教育效果，提高公司内、外勤员工和保险消费者的风险意识、识别能力和抵制非法集资的主动性。此外，我中支还通过公司对外展

板、张贴海报及下发宣传折页、发送微信、短信等方式向公司客户及社会公众进行宣传，提高全民甄别非法集资的能力。

富德生命人寿坚持日常防范与监督检查相结合的工作方法，对非法集资风险进行深入排查，做到从根本上有效遏制非法集资活动。(生命)



理赔知识详解

保单指定受益人的重要性

案件回播

客户陈某于 2012 年投保《红双喜金钱柜年金保险》，保额总计 10.3 万元。今年 5 月，陈某在进行室内装修作业时不慎从楼梯口跌落，头部着地受伤，经抢救无效死亡。

本案纠纷点

陈某购买保险时未指定受益人。按法律规定，陈某的受益人是其妻子和母亲，但其妻离家出走多年，无法联系。陈某的母亲要求身故理赔金由她一人领取。

后续处理

陈某的母亲对只能领取 50% 的身故理赔金的结果十分不满，在营业厅有过激行为，并惊动警方。经过我公司工作人员多次与其交谈，并在行业协会及公司法律顾问共同协调下，终于联系到被保险人出走的妻子。最终，保险金由两个法定受益人各领取 50%。

重点提示

客户在投保时，若未指定受益人，在理赔时，就要按照法定程序确定继承人，因此需要当事人提供更多的理赔申请材料，程序相对繁琐且理赔时间延长。本案中，痛失儿子的母亲无法及时得到理赔款仅仅因投保时一个小小的失误：未指定保单(身故)受益人。所以，投保时受益人最好指定，一是避免引起纠纷，

二是办理理赔时提交的受益人资料简单便利很多，三能避免保险金成为遗产，且保险金不必用于偿还债务，并可免征遗产税。为避免日后给客户及家人造成不必要的麻烦甚至经济上的损失，各位亲爱的伙伴们，在签订保单时，请提醒我们的客户：指定保单受益人！

不在定点医院看病就不能理赔吗

案例回放

购买了公司个人住院医疗保险附加住院补贴的客户雷某，因感冒发烧入院治疗，入院时未在我公司指定医院就医，不符合条款规定，公司给予了拒付。

条款规定

定点医院：二级及以上非营利性医院、二级及以上社保定点医院或本公司认可的其他医院。

专家解读

一般指定医院都是大型的、知名的公立医院，能避免乱开药、乱开病例证明等不合规风险，保护被保险人的利益。

温馨提示

为了客户的利益，客户患病时一定要在定点医院就医！(新华)



太平洋寿险周口中支组织开展打击非法集资宣传活动

5 月是全国“防范和打击非法集资法治宣传月”。根据关于印发《河南省保险业预防和打击非法集资工作办法》的通知文件要求，太平洋保险周口中支及全辖各分支机构日前开展了防范和打击非法集资宣传教育活动。

为确保防范和打击非法集资宣传教育活动有序、有效开展，周口中支公司将业务宣传与防范和打击非法集资宣传有效结合，通过 LED 电子屏不间断滚动播放防范和打击非法集资宣传材料，告知公众防范非法集资要警惕

8 种情况，通过浅显易懂的形式，向广大群众介绍非法集资的特点、表现形式和常用手段，增强群众识别、防范非法集资活动的能力。同时，周口中支公司对内部工作人员，利用大早会、内勤全体会，对业务团队及内勤讲解非法集资的危害性，并组织观看警示教育片，从理论到实践进行系统培训，增强保险从业人员防范和打击非法集资业务能力和政策水平，也为维护金融稳定，共创和谐社会作出应有的贡献。(太平洋)



助威国足征战世预赛 平安打造“超级球迷派”理财节

为助威国足征战世界杯预选赛，中国平安作为中国之队官方合作伙伴，于 6 月 8 日起正式推出为球迷朋友们打造的专属理财狂欢节——“超级球迷派”。该活动专门针对球迷朋友们的互联网理财、保险需求开发，为参与者提供超级球迷贷、壹钱包任性理财、信托财富添、平安金融旗舰店“车速贷”、银行定投

三宝、平安好车主 APP 和平安寿险健康管理等产品和服务。

据悉，“超级球迷派”由中国平安主办，旗下寿险、产险、银行、金融科技、平安付壹钱包等多家公司共同参与。活动期间，基于球迷人群需求，平安已精选出九款 6 月热销的爆款金融产品和服务进驻“超级球迷派”在线平台。

在国足参加世界杯预选赛期间，为进一步支持中国体育事业发展，切实为全民体育健康事业贡献力量，中国平安特别推出了“球友运动险”。这是国内首款针对足球、篮球和排球爱好者(非职业运动员)的津贴型保险产品。该保险产品最为突出的功能是可在这三项运动中发生的骨折提供医疗津贴。该津贴与医疗保险并不冲突，对于费用有限的球友，可以作为医疗保险的替代品，而对于有经济实力的球友，可以作为医疗保险的补充品。该产品首期将发行赠送款，球迷朋友们可于 6 月 11 日~19 日在“平安好球”微信公众号中免费领取。

在国足世预赛首战不丹前，平安还特别开展了国足海外加油口号巨型海报的众筹活动。球迷可在平安“超级球迷派”活动中为国足海外加油口号投票，投票数最高的口号，将由平安出资制作成巨型海报，用于 6 月 16 日在不丹世预赛现场，为国足助威。此外，活动期间，在各款产品推出特殊优惠的同时，参与消费的用户均有机会获赠 9 月 3 日世预赛中国 VS 中国香港场次门票，为国足现场加油助威。(张凉草)

泰康人寿第十五届客户服务节倾力回馈

泰康去哪儿

广州长隆野生动物世界 亲子快乐之旅

★甄选 66 个家庭，共赴广州长隆野生动物世界，观赏全球首部大型史诗性魔幻马戏，扫描下方二维码左侧专属二维码报名

★200 张郑州方特梦幻王国 1+1 亲子门票

★9999 个幸运大奖，扫描下方二维码，即有机会领取

活动时间：7 月 16 日前，扫描下方二维码报名

7 月 1 日-7 月 20 日，人气王投票，前十名直接入围

8 月上旬，其他名额精英奖公示及通知

世界这么大，“康”想和您一起去看看，还等什么，快来报名参加吧！

6 月下旬，快乐启程，更多精彩详询 95522

泰康嘉年华，扫描两个二维码，双重大奖等您拿

奖项	奖品	数量
一等奖	Apple Watch	8 名
二等奖	时尚手机	90 名
三等奖	时尚夏季空调被	900 名
四等奖	购物卡	9000 名

8 月 22 日前，扫描右侧泰康人寿官方微信，简单填写问卷，即可获赠额外惊喜奖励。

咨询电话：川汇区 8688101 项城 3750616 沈丘 5306336 淮阳 2661685 鹿邑 7185989 西华 2530869 扶沟 6202255 商水 5454789

展示实力和形象的舞台 联系群众和客户的纽带 第 106 期

金融 保险

周口晚报 13903947963 周口保险协会 0394-6171223