切实保护保险消费者合法权益

周口市保险行业协会暗访车险理赔服务

为提升周口车辆保险理赔服务质量，督促各家财产险公司改善车险理赔查勘服务水平，切实保护保险消费者合法权益，周口市保险行业协会于2015年6月26日上午，在周口市川汇区太昊路南广场附近，采取现场模拟报案形式，对车险理赔查勘情况进行了暗访检查。

此次选择的模拟出险地点在市区，按相关规定要求，各财险公司查勘员需要在接到调查指令后半小时内赶到现场，我市16家财产险公司都能在承诺时间内到达，时间最短的仅用了5分钟，从报案后公司首次联系客户到查勘员到达现场的平均时间为19分钟，从保险出险服务效率来看，全部符合规定要求；绝大部分保险公司的查勘员都身穿各保险公司的工作服，驾查勘专用车持工作证到达出险事故现场。查勘车上都配备了手电、拖车绳、充气泵、相机、皮尺等查勘设备和应急施救设备。协会工作人员现场对个别细节不规范的保险公司进行了指正，要求整改。

周口市保险行业协会这次暗访是第三次。与前两次相比，各家财险公司的服务更加规范到位。对各项服务细节更加重视，我市车辆保险市场的整体服务效率和品质明显提升。

（徐磊）

世界品牌实验室“2015年中国最具价值品牌榜”揭晓

太平洋保险以336.65亿元列行业前三

6月16日，世界品牌实验室在北京发布“2015年中国最具价值品牌排行榜”，太平洋保险品牌价值为336.65亿元，再创历史新高，同比增长27%，净增71.57亿元，排名第71位，在保险行业中名列第三。

在8家上榜的保险公司当中，太平洋保险品牌价值的增幅、增长额及排名上升位次均为同业第一。这也是公司连续第十一年入选该榜单。

世界品牌实验室本次对太平洋保险品牌价值的评估，充分反映了公司在经营发展、品牌建设等方面所取得的成就。近年来，公司坚持“专注保险主业，价值持续增长”的发展战略，同时深入推进“以客户需求为导向”的战略转型，实现了整体价值的持续提升，“在你身边的保险公司”品牌形象逐渐深入人心。

世界品牌实验室是公认的全球三大品牌价值评估机构之一，由诺贝尔经济学奖得主、美国哥伦比亚大学教授罗伯特·蒙代尔担任主席。自2004年起，基于财务、消费者行为和品牌强度分析，对中国品牌进行科学评估，每年公布一次榜单。该榜单具有较高的权威性，对企业品牌价值和无形资产评估具有重要的参考意义。

（太平洋）

保监会主席项俊波表示：

保险业迎来盈利最佳年

保险行业迎来历史上盈利最好的一年，与此同时，更多互联网类、相互类保险公司等创新机构落地在即……在刚刚结束的2015陆家嘴论坛（官方站）上，保监会主席项俊波全面阐述了保险业这几年的改革成效及进一步激发保险产业动能的路线图。

项俊波透露，在当前复杂困难的形势下，保险业扭转了发展乏力的势头，驶上了发展的快车道。2014年，保费收入突破2万亿元大关，增速达到了17.59%，保险公司利润总额为2046亿元，同比增长106.4%，从利润水平来看，是历史上最好的一年。2015年1至5月，保费收入达到1.2万亿元，同比增长19.5%，预计保险公司利润总额1802亿元，同比增长218%。

（中证）

“爱·家 与生命同行”

第九届生命人寿周口中支客服节载爱启航

一年一度的富德生命人寿客户服务节是生命人回馈社会的集中体现，更是每一位生命人寿客户的饕餮盛宴。至2015年，富德生命人寿客户服务节在每一位客户的陪伴下已经走过了九个年头。每一届的客户节，都是用关爱凝聚成的承诺，都是用真情书写出的传奇！这里提供的不是一时的服务，而是一世的关爱！这里，就是富德生命人寿客户服务节！今年富德生命人寿周口中支第九届客户服务节将于2015年7月盛大开启！

有家就有爱，有爱才有家。家，是永恒的驿站，是永恒的明灯。无论我们身处何方，心永远都走不出那个家。家里，有年迈的父母，对我们翘首以盼；家里，有可爱的孩子，等待我们的归来。借本届客服节的契机，富德生命人寿以“爱·家”为核心，围绕“爱·家，与生命同行”主题展开系列活动，为新老客户提供丰富多彩的关爱活动。

“爱·家，与生命同行”客服节亮点抢先看！本次客服节，将首次结合富德生命人寿品牌公益项目“小海豚计划”开展活动，围绕“家庭”主题，契合家庭关注儿童教育的热点，引入“少儿财商培训”，为孩子们的暑假带来好玩又有益的财商课程。此外，本届活动涵括了“我爱我家”、“快乐到家”、“一封家书助爱回家”、“一张保单为爱护航”、“客户服务内部提升”等五大系列活动，以“爱”与“家”为主题核心，传播健康生活理念，回馈广大客户，用爱为“我家”增添一份色彩！

与生命同行，把爱带回家！2015年7月，富德生命人寿周口中支第九届客户服务节将拉开序幕，“爱·家，与生命同行”主题活动，将以爱之名，走近您的身边，用爱点亮生命，与您一同分享生命的丰硕成果，为您带来生命的关怀和优质的服务！

（生命）

中国平安旗下公司获4项财富管理年度大奖

日前，2015中国财富管理跨界融合高峰论坛暨“2015中国最佳财富管理机构”评选颁奖在深圳举行。中国平安旗下平安寿险、平安信托及平安资产管理一举囊获四项财富管理大奖。其中，平安寿险一举斩获“2015中国最佳保险理财机构”，连续第三年受到该奖项的青睐；平安信托以稳健的经营能力及卓越的创新能力再度蝉联“中国优秀信托公司”奖，平安信托旗下“平安财富、鸿承世家、欧氏家族信托”荣获“年度最佳家族信托计划”奖；平安资管同样凭借突出的综合实力和领先的市场影响力，蝉联“2015中国最佳保险资产管理公司”奖项。

在此次的评选中，平安人寿凭借良好的盈利能力及风险管控能力，一举斩获“2015中国最佳保险理财机构”，连续第三年受到该奖项的青睐。平安寿险以价值经营为核心，坚持队伍为基、慈善为本、体验驱动、创新发展，2014年全年实现规模保费2410.09亿元，其中新业务规模保费634.80亿元，同比增长20.5%，续期业务规模保费1775.29亿元，市场表现亮眼。在规避风险方面，平安人寿通过完善的风险管理组织架构，规范风险管理流程，采取定性和定量相结合的风险管理方法和手段，进行风险的识别、评估和控制，促进公司合规经营、健康发展。

在信托业务领域，2015年是信托业深化转型的一年，平安信托积极应对转型挑战，率先推动业务转型。在信托资产规模增速放缓的背景下，平安信托今年一季度经营业绩良好。截至3月31日，平安信托信托资产管理规模4005.80亿元，其中集合信托占比达70.8%，业务结构优于同业。获得“中国优秀信托公司”奖项充分体现出外界对平安信托综合实力及创新能力的认可。

（张凉草）

保险重疾免责解读

为被保险人患病后提供经济保障，尽可能避免被保险人的家庭在经济上陷入困境 。

日常工作中经常受到客户质疑的问题：

为什么原位癌不在保障范围内？

为什么先天性疾病不在保障范围内？

为什么冠状动脉支架植入术等非开胸的介入手术、腔镜手术不在保障范围内？

为什么脑垂体瘤、脑囊肿不在保障范围内？

恶性肿瘤

条款规定：指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其它部位的疾病。经病理学检查结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）的恶性肿瘤范畴。

不在保障范围疾病

原位癌；

相当于Binet分期方案A期程度的慢性淋巴细胞白血病；

相当于Ann Arbor分期方案I期程度的何杰金氏病；

皮肤癌（不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌）；

TNM分期为T1N0M0期或更轻分期的前列腺癌（注）；

感染艾滋病病毒或患艾滋病期间所患恶性肿瘤。

目前，新华新推出的康健长青防癌疾病保险将此四类列为轻症癌症，也可获得比例赔付。

原位癌

原位癌一般指粘膜上皮层内或皮肤表皮内的非典型增生（重度）累及上皮的全层，但尚未侵破基底膜而向下浸润生长者。原位癌有时也被称为“浸润前癌”或“0期癌”。

原位癌预后

原位癌可进一步发展为早期浸润癌，偶尔原位癌可消退。如果能及时发现，尽早切除或给予其他适当治疗，完全可以达到治愈的目的。正因为原位癌没有形成浸润和转移，不符合癌症的特点，所以它并不是真正的“癌”。

治疗费用在1~3万元之间。

原位癌如果继续浸润，破坏周围正常组织，重疾保险一样会进行正常赔付！

先天性、遗传性疾病

保险是对未确定的风险所提供的保障，而先天性疾病属于投保前已确定的风险，所以不能列入重疾险保障范围。

重疾险在设计险种厘定费率时，也是将先天性疾病等投保前已确定的风险排除在外。

冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）

条款规定：指为治疗严重的冠心病，实际实施了开胸进行的冠状动脉血管旁路移植的手术。

冠状动脉支架植入术、心导管球囊扩张术、激光射频技术及其它非开胸的介入手术、腔镜手术不在保障范围内。

冠状动脉支架植入术等手术与冠状动脉搭桥术相比手术风险低、费用省。

举例：冠状动脉支架植入术基本费用2万元；冠状动脉搭桥术基本费用6~8万元。

良性脑肿瘤

条款规定：指脑的良性肿瘤，已经引起颅内压增高，临床表现为视神经乳头水肿、精神症状、癫痫及运动感觉障碍等，并危及生命。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，并须满足下列至少一项条件：

实际实施了开颅进行的脑肿瘤完全切除或部分切除的手术；

实际实施了对脑肿瘤进行的放射治疗。

脑垂体瘤、脑囊肿、脑血管性疾病不在保障范围内。

（新华E保通）

重大疾病

医治花费巨大且在较长一段时间内严重影响患者及其家庭的正常工作和生活的疾病，一般包括：恶性肿瘤、严重心脑血管疾病、需要进行重大器官移植的手术、有可能造成终身残疾的伤病、晚期慢性病、深度昏迷、永久性瘫痪、严重脑损伤、严重帕金森病等。

重大疾病的影响

病情严重 ，影响生活；

治疗花费巨大 ，影响家庭经济平衡；

不易治愈，会持续较长一段时间，甚至是永久性的 。

重大疾病保险

以疾病为给付保险金条件的疾病保险。即只要被保险人罹患保险条款中列出的某种疾病，无论是否发生医疗费用或发生多少费用，都可获得保险公司的定额补偿。

重大疾病保险的作用

为被保险人支付因疾病、疾病状态或手术治疗所花费的高额医疗费用；

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第108期
金融保险
周口晚报 13903947963
周口保险协会 0394-6171223