

# 说不明道不清的汽车维修工时费

□晚报记者 王凯



随着人们生活水平的提高,我市的私家车数量不断增多。汽车给人们的生活带来便捷的同时,其维修费用也让很多车主头疼,尤其是到一些汽车4S店修车,车主不仅要承担更换维修汽车配件的费用,还要支付工时费。汽车4S店的维修工时费收取标准是什么?针对此问题,记者近日走访了我市部分汽车4S店,一探究竟。

## 反映 汽车维修工时费过高

近日,由于汽车在交通事故中受到轻微损坏,市民刘先生不得不将他的汽车送到直营店维修,经过检查,该店工作人员为他列出的修车费用竟高达7000多元。“看完账单,我发现更换维修配件的费用是4000多块钱,而维修工时费竟达2900多块钱,卸个车门就要800块钱,这么高的维修费有点儿让人不能接受。该店工作人员告诉我,2900多块钱的维修工时费是根据厂

家制定的标准算出来的。”

市民李女士也有过类似遭遇。“我是个新手,驾驶技术还不太熟练,有一次开车转弯时,不小心撞上了路边的电线杆,将车的前雾灯和保险杠撞坏了。我将车送到汽车4S店维修时,维修人员称更换雾灯和保险杠一共需要1600多块钱,而这其中就包括500多块钱的维修工时费。”李女士说。

## 调查 汽车4S店收费标准不一

汽车维修工时费的收取标准是什么?记者对此进行了走访调查,发现不同汽车4S店的维修工时费的收取标准有所不同。

周口市太清路某汽车4S店工作人员告诉记者,他们店的汽车维修工时费的收取标准是根据厂家规定执行的,由汽车维修的难易程度及技术含量的高低来综合评定,全国这一品牌的汽车4S店都会按照这个价格标准执行。“有的汽车虽然只需要更换一个很小的零部件,但我们收费时会考虑更换这个零部件的难易程度,简单的更换机油和维修汽车上的精密仪器所需要的工时费肯定不一样。”不过,这位工作人员也坦承,实际上,汽车维修工时费收取标准并不固定,对一些老客户,他们收取汽车维修工时费时相应打折。

在另一家汽车4S店,记者得知该店的汽车

维修工时费是按照服务项目收取的。“我们不按照修车时间收费,而是按照服务项目收费。按照我们的规定,汽车常规保养,我们统一收取100块钱的工时费,无论需要的时间是1个小时,还是3个小时。但如果汽车需要大修,超过了常规维修标准,我们也会相应增加汽车维修工时费。”该汽车4S店工作人员说。

对一些路边汽车修理店进行走访后,记者发现在那里修车几乎不存在收取工时费的情况。在交通大道一汽车修理店,该店老板告诉记者,修车之前,他会将维修费用告知车主,双方达成一致后,他才会开始修车。有着多年驾驶经验的徐先生说:“我的车过了保修期后,很少去汽车4S店维修了,不是说人家修得不好,只是感觉价格有点儿不能接受。”

质疑

## 维修工人是否会故意拖延修车时间

记者走访发现,一些汽车4S店的维修工时费是按照维修时间收取的。“修车时,会不会因为维修工人的业务熟练程度不同,导致维修时间不同,会不会出现维修工人故意拖延维修时间的情况?”市民陈先生提出质疑。

对此,一位业内人士称,如今的汽车市场竞争压力很大,很多消费者

对售后服务越来越注重,所以汽车4S店为吸引顾客会不断提升服务质量。“汽车4S店在招聘维修工人时,有严格筛选过程,维修工人的业务素质要达到厂家规定的标准。为避免出现维修工人故意拖延汽车维修时间这一现象,很多汽车4S店的休息区和修理区是相连的,车主坐在休息区可全程监控汽车维修的过程。”

说法

## 如遇欺诈市民可举报

市物价局有关工作人员提醒市民,为避免事后出现纠纷不好解决,汽车维修前,双方应把具体维修费用协商好,汽车配件的价格和维修工时费都要事先讲清楚。如果市民觉得汽车维修方收费不合理或存在欺诈行为,可以拨打12358举报。

采访中,记者拨打了一些知名品牌汽车的全国统一服务热线电话,客服人员均表示,汽车维修工时费的收取标准和当地的实际情况有很大关系。刘先生所购汽车厂家的客服人员

称,他们暂时没有明确的汽车维修工时费收取标准,但按照厂家规定,汽车维修前,当地经销商有义务将各项收费标准向车主说清楚,只有在双方都认可的情况下,维修工人才会进行修车。

对于如何维护自己的合法权益,有经验的车主张称,维修汽车时,一定要把汽车的故障向维修工人说清楚,不能含混了事,修车过程中,要多与维修工人沟通,避免额外增加维修、保养项目。

## 小小“义工” 清洁环境



7月8日上午,在学校老师的带领下,十多名身穿红色上衣的小“义工”提着塑料袋,冒着酷暑,在周口公园捡纸屑、烟头等垃圾,清洁环境,争当家园守护者,引来游玩市民啧啧称赞。

晚报记者 张志新 摄

## “7·16全民游泳健身周”(郑州站)黄河畅游活动

## 我市游泳健儿畅游黄河

□晚报记者 张志新

本报讯 7月8日,记者从周口游泳协会获悉,在今年“7·16全民游泳健身周”(郑州站)黄河畅游活动中,我市5名游泳健儿凭借坚强的毅力,成功完成畅游黄河30公里的挑战,获得大赛“优秀组织奖”。

7月5日9点30分,来自全国各地的22支代表队共267名游泳选手从黄河花园口下水,一直畅游到中牟,共计30公里,历时两个多小时。我市5名游泳选手成功完成畅游。

据了解,7月16日是毛泽东同志畅游长江纪念日,国家体育总局等部门开展了“7·16全民游泳健身周”系列活动。本次活动,我市共有5名游泳选手参赛,其中男选手3名,女选手2名,参赛年龄最大的60岁,最小的33岁。