

散文

新加坡之行

东晓杰



在飞机着地的那一瞬间，我的一颗悬在半空的心终于落下。看着舷窗外停机坪上一掠过的大小飞机，我默默自喃：新加坡，我来了，我们来了！

在我的记忆中，新加坡就是一个城市岛国，虽只有弹丸之大，但在世界上却占有重要的地位。新加坡的经济以转口贸易、金融、航空业为主，除了化工产业、旅游业外，新加坡的管理在国际上也是一流。我们一行 34 人此次到新加坡受训，就是奔着新加坡高水平的医院管理而来。院方期望，通过接受国际一流的医院管理培训，以及参观拜访几所公立医院，能够学到和借鉴国际上最先进、最前沿的医院管理知识和经验，并利用所学推动我院的管理工作再上新台阶。

当我们坐上接机的大巴，在前往宾馆的路上，我立刻就被车窗外的景色吸引了。宽阔的绿地，林木蔽天，鲜花灿烂。以雨树和棕榈树为主的树木，顺路排列，错落蜿蜒。尤其是雨树，至少都有 20 年以上的树龄。如伞的树冠相连，遮挡了碧空阳光，给人以阴凉。不时看见，小径上有三五人影滑过，跑步的，骑山地车的，玩滑轮的，一个个披着绿色，何等自在、悠闲！

是导游的介绍把我从赏景中拉回。我们的男导游戴副眼睛，文质彬彬，50 多岁的样子，一开口，就显得与众不同。他介绍说，新加坡大约 700 平方公里，位于马来半岛南面，由新加坡岛及其附近小岛组成。居民中华人占 80%，马来西亚人占 12%，印度人占 8%，其他民族占 2%。英语、华语、马来语等



为官方语言，马来语为国语，英语为行政用语。尤其让我感觉异样的是：未进宾馆，所有人入住手续都已办妥。大巴车上，我们不仅拿到了房间的钥匙，而且以后几天的培训课程表也是人手一份。要知道，在国内，这些都是在到达宾馆后才完成的。如此明明白白的安排，如此清清楚楚的流程，让我这个特爱挑剔的人顿时无语。带着一路欢笑，瞅着一路葱茏，不一会儿，便来到了我们下榻的宾馆——洪都酒店。

第二天起，我们便开始了一连几天的学习生涯和参观拜访活动。

担任我们主要课程授课任务的老师是新加坡国际管理学院的杨威荣院长和陈丽颖副总经理。陈丽颖副总经理为我们讲授了优质服务 6+6 和医患沟通；杨威荣院长为我们讲授了医院质量管理和持续改进。

在完成学习培训的同时，我们还按照活动计划参观拜访了新加坡樟宜医院、新加坡中央医院和新加坡国立大学医院。

走进这三所医院的每一家医院，你的内心都会受到强烈的冲击与震荡。同是医院，这里与国内却是花开别样。这里的医生不穿白大褂，这里的病区设有超市；这里没有陪护，没有拥挤，没有嘈杂，没有无序；这里的环境幽静优美，廊道光亮洁净；这里的“文化长廊”古朴厚重，墙上字画，很“中国”，很“风情”。这里就像家，有温馨，有舒适；有候诊的悠闲自得，有住院的静谧安宁……

课余之时，我们游览了新加坡植物园，

观赏了全球最大的热带胡姬花卉展。胡姬花是新加坡的国花。新加坡植物园目前收集的纯种胡姬多达 1000 多种，配种胡姬超过 2000 种。新加坡国家胡姬园堪称世界最大的胡姬展示场所，游客在园里，可尽情欣赏胡姬美不胜收的千姿百态，婀娜风采。林林总总的胡姬花，或耀眼，或精致；或花哨，或朴实；或花团锦簇，或五彩缤纷；或含情脉脉，或彬彬有礼。总是叫人沉醉不归，总是散发芳香气息。在名人胡姬园内，可以看到以名人命名的胡姬花，如香港艺人成龙和意大利著名男高音波切利。“陈温祥雾室”，以热带植物为背景，展示了经过辛勤培育而成的稀有胡姬。“岚烟楼”中，披挂着各种各样的胡姬与奇异植物。习习凉风，冉冉轻雾，潺潺流水，营造出充满真实感的高海拔热带景观，使人徜徉其中，流连忘返。

在圣淘沙，我们观赏了蝴蝶园。园内约有 50 多种 2500 只蝴蝶；世界昆虫馆中，有千足虫、多毛毒蜘蛛、独角仙和许多其它昆虫。

夜色降临，华灯初上之时，我们来到了海边，观看了声、光、水、火大汇演——海之颂。这是一台通过声、光、电、水、烟、火等方式展现出的精彩、奇幻的舞台剧，她讲述了一个扣人心弦的美丽神话传说。

在新加坡政治与文化中心，我们看到了新加坡的地标——鱼尾狮公园；具有欧陆风情的——政府大厦与国会大厦，以及世界著名华人建筑大师贝聿铭先生的“封刀”之作——新加坡滨海艺术中心。

到了新加坡，除了培训观光外，购物也是我们的一个重要选项。由于居住的洪都酒店离新加坡著名购物区乌节路不远，每天晚上，逛乌节路上最大的购物中心——义安城，就成了我们晚饭后消遣的必修课程。义安城和我们想像的不太一样，一点也不热闹，几乎没有客人，空旷、华丽，售卖的都是世界各地的顶级名牌产品。

“新加坡没有假货！”这是导游告诉我们的。在新加坡培训的日子，不管是观光、购物或是就餐，都让人感受到这是一个多么有秩序、多么有安全感，一切都从从容容，一切都淡淡定定，一切都稳稳重重，一切都规规矩矩的国度，地上除了植物叶子，没有垃圾，没有尘粒，甚至没一片纸屑，而你竟然还看不到环卫工人在工作。看不到有人闯红灯，看不到有人丢烟头，看不到有人乱吐痰，也看不到路边有小摊小贩。在新加坡，只要你规矩，一切都不用担心，国家都会安排好，因为他们是真正为纳税人服务的政府。

总之，新加坡是个很干净、很发达的国家，管理有方，法律严格。不管你是权贵富翁或是下里巴人，都必须遵规守纪，依法行事，任何人违法违规，都要受到法律的制裁，都要付出沉重的代价，都要尝到作孽的恶果。

这就是新加坡，一个可以安身立命的地方，一个让人难以忘怀的国度。我想，这一辈子，她都会留在我美好的记忆中。

诗歌

伏牛山深处游

(外五首)

七秩翁

逶迤而上伏牛山，
何止葱茏四百旋！
洞深依然故人去，
林密仍有笑声连。
五株银杏盛千载，
一座文殊佑万年。
好友诚邀赏仙景，
时虽仲夏似秋天。

回望

——读马凌诗《回味》

岁月悠悠不记年，
轻梳皓发叹流川。
弱冠冠乏立狂志，
鸿鹄心雄邀九天。
供职辄因民疾痛，
学游几度浪花漩。
沧桑七秩酸甜苦，
凝望颀波思旧船。

夕阳骑友团

银须一族自寻忙，
踏车如飞游四方。
常慕先贤创千字，
复听娲祖奏笙簧。
老君传道黎民福，
太昊惠农香火长。
体健心怡乐无尽，
神仙尤羡俏西阳。

注：沈丘周兴嗣创千字文，
西华女娲创乐器笙簧，鹿邑老子
创道德经，淮阳伏羲为人文始祖。
皆属周口市。

赞义山人其诗

旷世奇才商隐君，
云笈凤纸会文神。
两行热泪哭冤友，
十首悲诗思爱亲。
学富五车鹄马汗，
情商万级九天巡。
经纶满腹冠千古，
不逊屈原苏与辛。

注：尾句指屈原陶潜、苏轼
与辛弃疾。

夜读李清照词

夜雨霏霏敲牖台，
斑斑思绪诉心哀。
凄凄透宇声犹怨，
觅觅连词泪满腮。
天漏多亏女娲补，
心疴尚待圣医裁。
千秋才俊李清照，
艳语华章溢邕来。

听《红楼梦》音乐有感

好曲三听欲断魂，
红楼巨著震乾坤。
声声痛诉天流泪，
字字哀吟地裂痕。
木石良缘成旧话，
玉金喜宴正新婚。
尤歌曹霁宏文美，
可贺立平弦五根。

注：红楼梦之曲乃王立平先生所作。