

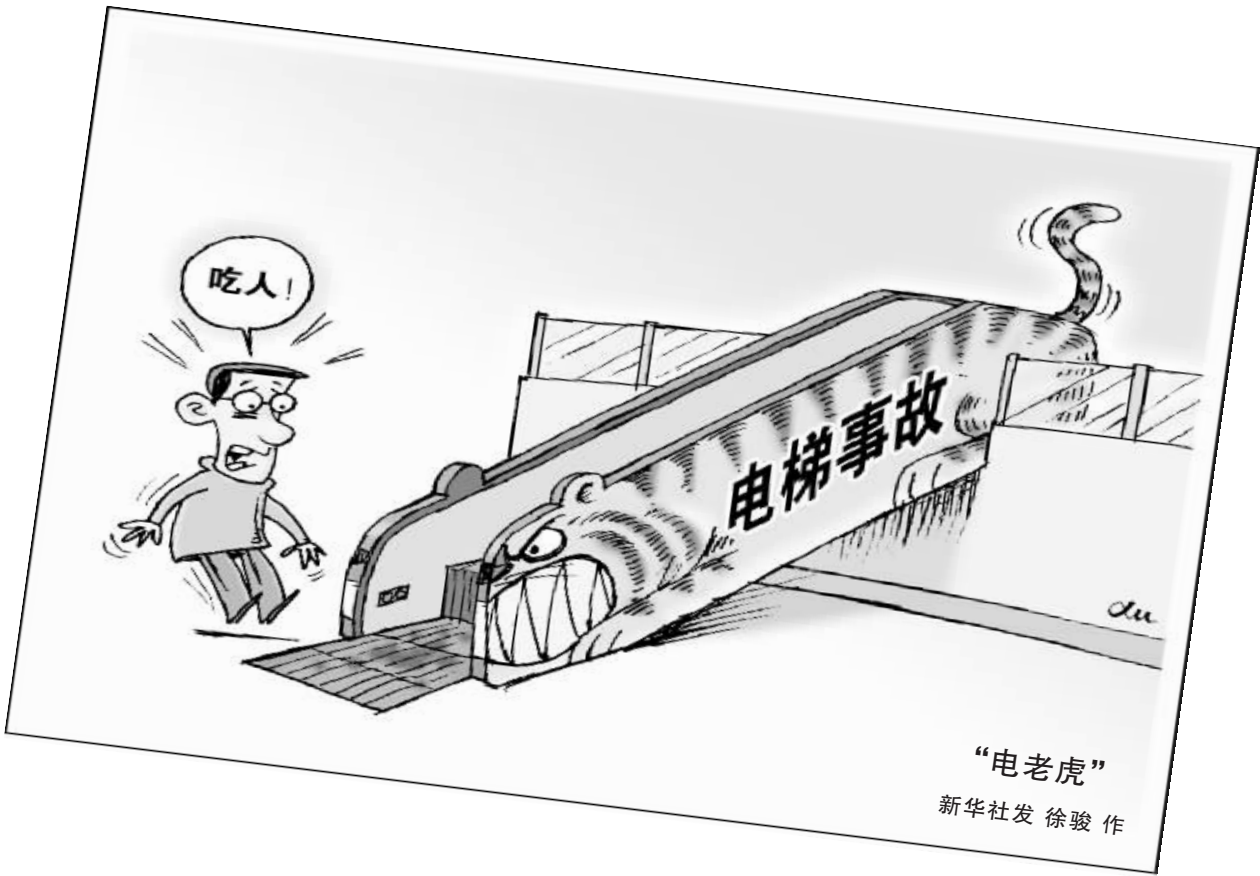
本月内全国发生多起电梯伤人事件

国家质检总局提醒关注电梯风险

近来，多地出现电梯伤人事故。据不完全统计，仅 7 月以来，全国发生多起“电梯吃人”事故，造成人员伤亡。

2014 年，我国电梯产量已位居世界第一，但同时“电梯困人”等故障在各地时有发生。2014 年，广州市、南京市、杭州市“96333”电梯应急处置平台平均每天分别解救 40 人、28 人、19 人。

国家质检总局有关负责人表示，目前新电梯比较多，基本都是 2003 年以后增加的，但若不注意维修、保养等问题，老化的时间会更快，“未老先衰”，未来电梯风险会越来越大。



“电梯吃人”事件频发

7 月 10 日，在广东广州一娱乐场所，一名 53 岁男子在去上厕所时推开了电梯旁的一扇小门，结果坠入电梯井。第二天被发现时已没有生命迹象。

7 月 15 日，辽宁沈阳华阳国际大厦的电梯由 27 层向 1 层运行过程中发生滑落。事发后，12 名人员不同程度受伤。

7 月 26 日，湖北荆州安良百货商场六楼至七楼之间的自动扶梯突然发生事故，造成一名 31 岁的女士不幸身亡。

7 月 27 日，广西梧州太阳广场内，一名 1 岁男童的左臂卷入自动扶梯致残。发生在各地的多起电梯“吃人事件”，拷问着公共安全。

在湖北荆州电梯事故中，记者从现场监控视频看到，被害人向柳娟带着儿子乘自动电梯上楼，来到最顶层时，电梯与楼面之间的盖板随着向女士踏上忽然出现翻转，向柳娟被卷入缝隙之中。危急时刻，她奋力将儿子托举出，孩子并未受伤。

27 日晚，荆州市安监局局长、事故调查组组长陈观鑫在新闻发布会上透露，其实事发前 5 分钟，商场工作人员就已发现盖板有松动翘起现象，但并未采取停梯检修等应急措施。向柳娟的堂妹柯丽君告诉记者，当时六楼通往七楼的电扶梯口处，既没有“正在维修”的安全警示牌，也没有工作人员进行安全提示。

目前，荆州市已经成立了专项调查组，正在对事故的原因进行调查。调查组的组成单位包括安监、公安、质检等多个部门。调查初步分析认为，江苏申龙电梯股份有限公司和湖北安良百货集团有限公司对此次事故应负主要责任，湖北德富机电设备有限公司对此次事故负相关次要责任。初步调查发现，事故电梯出厂刚满一年，今年 3 月份经检测为“合格”。目前湖北省质监局已要求全省暂停使用涉事厂家电梯。

事故时有发生 维护管理问题多多

记者采访了解到，该电梯出厂日期为 2014 年 7 月 1 日；安装单位、维修保养单位均为湖北德富机电设备有限公司；检验机构是湖北特种设备检验检测研究院，检验合格期为 2015 年 3 月 16 日。

尽管申龙公司的官方网站上，称其产品销往全国各地，出口海外，曾获得中国驰名商标、江苏省高新技术企业和明星企业等一系列荣誉，但在媒体报道的电梯事故中，申龙公司的名字多次出现。目前，湖北、广西的电梯事故原因尚在调查当中。

业内人士分析认为，电梯事故原因比较复杂，有可能是设备本身有质量问题，但也可能是维保的问题。

国家质检总局官方网站的信息显示，截至 2014 年底，我国电梯总量已达 360 万台，并以每年 20% 左右的速度增长，电梯保有量、年产量、年增长量均为世界第一，电梯安全事故却时有发生。其中，维护保养和管理的问题多多。

国家质检总局有关负责人介绍，2014 年全国共发生 49 起电梯事故，37 人死亡，其中 18 人是电梯的作业人员和管理人员，其余为电梯乘客。

梳理事故原因发现，当中 21 起事故是违规使用造成的，比如违规使用三角钥匙；由于儿童监护不力，但电梯是正常运行的；还有就是违规救援，乘客要在箱体里等待救援，但乘客自救，违规扒开轿厢；由于设备本身造成的事故 8 起，集中在制动器、扶梯驱动

链条发生失效等。就像人的生命，得不到好的维护保养，如同雪上加霜，容易加速电梯老化。

广州市质监局特种设备监察处处长杨延晖说，当前，电梯维护保养属于完全市场化竞争的行业，现行特种设备安全法偏重于对电梯制造、维保单位进行事前资质管理，但对日常工作并没有考核机制，部分维保单位通过降低服务质量，从中获取不正当的利益，导致“质次价低”的维保公司充斥市场，形成“劣胜优汰”的外部效应现象。一些物业公司出于降低成本的考虑，倾向于选择价格更低的维保公司，对电梯维保缺乏监督动力。

外，维护管理人员的专业培训也有待加强。荆州电梯事故的现场监控视频显示，事发时，有三名工作人员在电梯的顶部踏板附近。发现向柳娟被卷入电梯后，有工作人员试图将她拉出，但未能成功。向柳娟的姑姑张静说，“这说明商场里没有应急预案，当时应该先按电梯开关，及时把电梯停了。那样很可能只是受伤，不会有生命危险。”

部分业内人士认为，这本该是一场可以避免的伤害，首先，工作人员已经提前 5 分钟发现了问题；其次，每个手扶电梯的下方都设有红色的紧急停止按钮，倘若商场工作人员采取正确的应急措施，及时按下紧急停止按钮，也许被害人不必为此付出生命的代价。

破解“分段”运营难题

记者采访了解到，电梯运营是“分段式”的，所有权、使用权、物业管理权、技术管理权（维修、维保、检验权）和具体使用者涉及多个主体，往往造成安全责任链条不明晰。一旦发生电梯伤人事故，围绕谁来赔付伤者的医疗费、物业、开发商及维保公司便会陷入互相扯皮、卸责的困境。

国家质检总局有关负责人认为，针对电梯里发生的人员伤害，可推广电梯责任保险制，由保险公司垫付赔偿，然后向责任方追偿。另外，为改变维保低价竞争的现状，要提高市场准入门槛。以市场手段推动制造企业向服务业发展，转为“原厂维保”，提倡维保企业连锁化发展；设立首负责人，要建立清晰的责任链条。

广东省质监局相关负责人建议，将电梯维保工作纳入电梯制造单位售后服务范畴，鼓励和提倡电梯制造单位直接从事或者通过授权和委托其他维保公司对其产品进行维保，构建以制造单位为主的维保体系。同时严格监督非生产企业的委托维保行为，将维保不到位的企业、生产厂家纳入“质量诚信黑名单”。

国家质检总局有关负责人称，未来将加快在全国推广建设电梯应急处置服务平台，一旦乘客困梯，在拨打物业、维保企业电话无果的情况，可以拨打公共服务号 96333，由平台工作人员指挥就近的联合救援站实施救援。

（据新华社电）