

新华保险完成天津港爆炸事故人身险赔付

8 月 13 日中午,新华保险电话中心 95567 接到报案,客户李先生在“8·12”塘沽爆炸事故中受伤,目前在天津医院住院治疗。

新华保险接到报案后,立即由天津分公司工作人员赶赴医院对客户进行慰问并核实情况。爆炸发生时,李先生正在离事故现场较近的家中,左手和左腿严重受伤。客户李先生投保了



富德生命人寿周口中支举办合规培训



日前,应富德生命人寿周口中支总经理室合规经营的要求,周口中支在全辖范围内开展的合规知识培训,内容涵盖了保险从业人员基础知识、反洗钱相关的法律、法规、保险业反洗钱的要点及相关的制度和措施等等。通过一天的学习,使全体内、外勤员工充分认识到了合规工作的重要性,增强了合规作业的主观能动性。

2010 年 11 月 26 日,经中国保险监督管理



寓教于乐 其乐融融 ——记周口中支平安大讲堂



平安人寿周口中支第 20 届客服节之平安大讲堂活动于 8 月 9 日上午,在周口滨江国际酒店隆重举行。本次活动旨在回馈广大客户对平安一直以来的支持与厚爱,帮助客户解决家庭中孩子教育的难题。炎炎夏日并未降低客户们听课的热情,本次活动预定邀约客户 300 名,最终到场客户高达 450 位,活动场面异常火爆。并有客户从市区附近的郊县赶来,他们期待着通过本次课程的学习能让自己成为合格的家长,帮助孩子快乐学习。

本次讲堂请来了省内知名专家——王纪琼老师。王纪琼老师是著名心理学专家,是河南省心理学会人格与社会心理专业委员会秘书长、中国科学院心理所 EAP 员工心理援助计划签约咨询师、世界华人心理学会协会会员。他常年教授心理学课程,提倡“心理学的的生活化,生活化的心理学”,在心理健康教育方面具有丰富的经验。本次活动讲授的课程是《让孩

新华保险意外伤害和附加医疗保险。按照新华保险针对本次事故发布的“十项服务承诺”,新华保险立即为客户开通了绿色理赔通道,简化理赔手续,现已将 10000 元理赔预付款送到客户手中,为客户及时救治提供了条件。

据了解,这也是该起爆炸事故发生后,保险行业完成的首笔人身险赔付案件。(新华)

委员会批准,富德生命人寿保险股份有限公司周口中心支公司在周口市区设立,截至 2015 年 8 月,公司在周口全辖范围内共设立 9 家支公司。在国家与政府大力发展保险业的政策引导和支持下,富德生命人寿周口中支正在快速发展的道路上奋勇前行。在大力发展业务的同时,公司同时秉承内信于心、外信于行,合规的经营的作业模式,稳定、健康发展。

周口中支总经理褚立波在本次合规培训中作了重要讲话,要求各支公司、各部门、各岗位员工需按照保险业相关法律、法规及公司规章制度规范作业,并应当地人行要求将反洗钱工作常态化,防止洗钱犯罪活动的发生,履行好反洗钱的法定义务,维护国家的经济繁荣,合规经营,促进公司健康、稳定、快速发展。

(生命)

子快乐学习的三大法宝》,得到了客户一致好评。

公司在签到台为客户精心准备《知心姐姐》书刊、陆金所折页、矿泉水等物品。在整洁宽敞的多功能会议厅,讲师以幽默风趣的自我介绍开始了快乐学习的课堂授课。讲师理论联系实际,寓教于乐,寓教于做的讲授方式,通过多次形象生动的现场互动,一次次将客户情绪推向高潮。客户们时而欢笑报以热烈的掌声,时而在认真做笔记,就连在场的小客户们也点燃起了学习的激情,认真的样子丝毫不输旁边的家长。讲堂结束后简短的加入平安公司陆金所介绍,让大家更全面了解在综合金融服务作为领头羊的平安集团。并带动客户下载 APP,体验客服节线上活动,并对保尊宝模块进行体验与了解。最后设置抽奖环节,邀请当天的小寿星作为抽奖嘉宾,客户集体唱响生日歌送上满满的祝福,小朋友和妈妈幸福的拥抱在了一起。很多客户仍意犹未尽,迟迟不愿离开。

平安人寿大讲堂是平安人寿客服节活动之一,旨在帮助客户关注家庭、关注健康,让客户体会到平安人寿是真心实意的在关心客户以及客户的家人。除此之外平安人寿河南分公司 2015 年客服节以“送医生 送财富 送快乐 送爱心”为主题,开展一系列丰富多彩的活动,无论是八城联动的趣味运动会、少儿才艺比赛,还是接下来的中超球童,以及平安人寿 E 服务 APP 上的健康行走每一天、问医生一对一服务,相信都能为大家带来至诚至佳的客户体验,表达我们平安人寿对客户及社会的诚挚关怀与真诚回馈。(张凉草)



爱在华夏 风雨同舟 ——华夏人寿周口中支快速理赔纪实

2015 年 7 月 26 日,家住周口市太康县张集乡的赵先生因不明疾病导致身故,赵先生身故



后,作为受益人的儿子在业务员的积极协助下,向华夏总公司报案并提出了理赔申请,华夏人寿周口中支理赔人员在接到客户报案之后,迅速前往该客户家中,帮助受益人收集理赔资料,并及时上报华夏人寿河南分公司运营部。

2015 年 8 月 6 日,华夏人寿周口中心支公司依据合同条款,将华夏一号养老金保险(A 款)疾病身故保险金 35000 元,赔付到位,该案件从事故发生到理赔结束仅仅过去了 11 天。

2015 年 8 月 11 日,赵先生的儿子,为表达感激之情,客户为华夏保险周口中支送上一面写有“情系客户 服务周到”的锦旗。并表示,真心没有想到理赔会这么快,通过此次理赔服务,真切感受到了华夏保险客户至上的服务理念。(华夏)



中国平安完成天津港爆炸事故产险赔付

天津滨海新区爆炸事故发生后,中国平安第一时间启动应急预案,连夜开展客户排查,开通绿色理赔通道,截至 8 月 14 日 13 时,中国平安已快速完成多笔财产险理赔。其中,13 日晚间已完成库存车理赔,理赔金额 63.3 万元。

据了解,平安产险库存车理赔的汽车公司车辆,为天津港成品车露天仓库存车,距离爆炸位置仅仅 1.3 公里,爆炸导致车辆全损。平安产险在 8 月 13 日 9 时 50 分接到该汽车公司报案后,迅速展开排查。由于该汽车公司投保车辆的损失情况明确,且损失金额达到单次事故赔偿限额 63.3 万元,平安产险查勘员利用绿色理赔通道,主动提出预先为其赔付人民币 63.3 万元,整个理赔确定过程不到 6 小时。

此外,平安产险天津分公司已通过绿色通道,仅用时 3 小时完成了两笔爆炸事故边缘地区的企财险案件赔付,平安产险佛山分公司客户通过在线自主理赔方式,完成一笔 20000 元的爆炸事故相关财产险理赔。



泰康人寿完成天津港爆炸事故三起人身险赔付

8 月 12 日晚 11 时 20 分左右,天津港国际物流中心区域内瑞海公司所属危险品仓库发生爆炸。事发后,泰康人寿紧急启动应急预案,成立了以总裁挂帅的应急事件处理领导小组,推出六项应急服务举措,启动理赔绿色通道服务,开通 24 小时报案服务热线 (95522) 和天津报案电话 (022-27823759/13820152727)。

推出主动理赔服务,主动向客户提供代填理赔申请书、上门送赔款等服务。开启无保单理赔服务,客户保单丢失的,不用再申请补发保单,可直接申请理赔处理。取消定点医院和自费项目限制服务,因本次事故出险需紧急救治的客户,公司不再限制其就诊医院范围,不再限制其自费项目范围。简化理赔申请手续,因本次事故直接导致的意外伤残或身故,经医院明确诊断或政府机关出具的失踪证明、殡仪馆火化证明和通知单即可申请理赔。启动客户及家属慰问服务,安排专人对有需求的出险客户及家属进行贴心慰问。总公司理赔专家第一时间赶赴现场指导理赔工作,分公司紧急抽调 29 人,组成 6 个小组,赶往事故现场、医院排查客户,开展理赔服务。

通过 95522 向天津 14 万客户发送特别慰问短信,向滨海新区近万名客户进行电话



太平洋保险推出多项服务举措 全力应对天津港爆炸事故

获悉天津滨海新区开发区瑞海公司危险品仓库发生爆炸事故后,太平洋保险快速行动起来,第一时间启动重大突发事件应急预案,迅速部署落实各项应急举措,全力做好理赔服务工作。

太平洋寿险成立以副总经理周晓楠为组长的应急响应小组,全权负责处理事故理赔事宜,并对外公布四项服务举措:一是 24 小时全方位受理客户报案、咨询(全国统一客服热线 95500、官网 <http://www.cpic.com.cn>、“中国太保”微信公众号等),客服热线 95500 保证天津呼入电话的优先接入。二是开通理赔绿色通道,配合有关部门的事故处理程序,注重人文关怀。三是启动简易理赔流程,授予天津分公司临时理赔特别授权。根据政府正式公布的死伤人员名单,及时给予理赔。四是尊重客户家属意愿,以客户接受的时间和方式支付赔款,兑现保单承诺。

事故发生后,太平洋产、寿险天津分公司已安排保险理赔和调查人员尽可能接近事故现场,了解客户出险情况。寿险天津分公司成立了由总经理担任组长的应急指挥小组,快速开通客户服务电话 95500 最大线程受理报案,开通理

经过排查,截至 14 日 13 时,中国平安共接到 524 笔财产险报案,初步排查出 57 名客户出险。其中,财产险报案数量 193 笔,车险报 331 案件;平安人寿初步确认 40 名客户出险;平安养老保险确认 17 名客户出险;健康险暂未发现伤亡客户。

获悉事故发生后,中国平安第一时间成立了以集团首席保险业务执行官李源祥为组长,平安人寿董事长丁当、平安产险董事长孙建平、平安养老保险董事长杜永茂及平安健康险董事长王涛为副组长的应急工作组,全力指导全系统的应急处理工作。平安人寿、产险、健康险及养老险开通突发事件绿色通道、主动理赔和赔款预付等多项服务举措。

中国平安表示,将持续主动收集此次爆炸事件相关信息,利用绿色通道和服务举措,协调一切资源全力做好此次事故的救援理赔工作,用实际行动践行平安高效的服务承诺,争取及时为客户提供理赔服务。(洪涛)

关怀回访服务,发动代理人 and 续期收费人员进行回访和慰问,寻找公司客户。截至目前,已完成了 3 名客户的理赔工作,公司已经对出险三位客户进行了赔付。同时我公司对此次事故中受伤客户进行了探视慰问。

客户张先生在爆炸中胸部受伤,当日就做了开胸手术,公司了解情况后第一时间进行了探望,并于 8 月 15 日完成了首例 10000 元保险金给付。客户张女士在爆炸案中头部受伤,住院治疗,公司领导亲至医院探视,为客户送上 10000 元赔款。通过 95522 回访得知宁河县客户徐女士在爆炸中脚部扎伤,经医院处理后回家休养,公司迅速安排理赔人员上门完成了赔付。

为了响应政府和监管号召,公司组织各部门各机构积极献血,50 名投入志愿者队伍,东丽支公司组织 25 名志愿者购买大量物品,慰问安置群众。

灾难无情,泰康有爱。公司积极响应政府部门和监管的要求,调动总分公司资源,启动理赔应急工作机制,建立 24 小时值班制度,主动联系客户,做好出险客户的施救和援救工作,给予受伤的群众更多人文关怀和支持。泰康人寿以高度的社会责任感切实履行保险责任,为“8·12”遇险客户提供更多的服务支持。(张岩)

赔绿色通道,并对爆炸中心 3 公里范围内的客户进行全方位排查,目前暂未发现遇险客户信息。产险天津分公司已于第一时间与政府及监管部门、行业协会取得联系,积极落实相关要求,并协助做好各项后续服务。截至 8 月 13 日上午 9 时 30 分,产险天津分公司共接到车险报案 91 起,非车险报案 59 起,人意险 4 起,损失目前正在核定中。此外,产险苏州分公司也已接到与天津爆炸事故相关的 5 起企业客户非车险报案,理赔部正在作进一步排查,全力做好相关理赔服务。

(太平洋)

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第 115 期

金融
保险

周口晚报
13903947963
周口保险协会
0394-6171223