

# 郭宗辉:搭建好平台才能传递好爱心

□晚报记者 郭坤

## 核心提示

爱心是可以传递的。

让我们先回到2009年4月,8岁儿童楚楚(化名)的遭遇震动了周口,如潮爱心涌向这个被养母砍断双手的悲惨儿童。在这场爱心救助中,周口义工没有缺席。同年6月的一天,周口义工组织在五一文化广场为楚楚举行的募捐活动吸引了众多市民慷慨解囊。

周口义工组织的这次募捐活动以及他们在活动中表现出的奉献激情,深深地吸引着原本就富有爱心的郭宗辉。“这不是我第一次帮助他人,但却是我第一次接触志愿者。”郭宗辉说。

这次募捐活动过后,郭宗辉加入了义工组织。

如今,已是周口市社工协会义工工作委员会会长的郭宗辉对志愿者有了更深的理解。

## 传递爱心需要一个好平台

1975年出生在太康的郭宗辉从周口卫校毕业后就在周口打拼。那一年,他16岁。1994年,他在周口中心城区办起了当时还为数不多的医疗诊所。

2009年6月加入义工组织时,郭宗辉在事业上已经取得不错的成绩。

有一定的经济基础,有一定的工作能力,又有着一颗甘于奉献的爱心,这样的人,正是义工组织所急需的。2009年9月,郭宗辉被大家推举为义工组织理事会办公室主任。

当时,周口义工组织还是一个被民政部门承认的民间团体,在开展一些志愿服务活动时,往往束手束脚,甚至被人质疑。包括郭宗辉在内的义工组织管理层都认为,要尽快在民政部门注册备案。

经过大家的努力,2010年1月,周口义工组织注册成功。拥有了周口市社会工作协会义工工作委员会和周口市慈善总会爱心互助委员会两块牌子,周口义工组织有了合法身份。

但让不少志愿者想不到的是,有了合法身份后,原本应该更上一层楼的义工组织的管理层却出现动荡。“注册之后,先是第一任会长在干了两个月后被罢免,后是第二任会长在干了两个月后被迫辞职,紧接着一些老同志离开单干。可以说,刚刚注册成功的义工组织面临着分崩离析的境地。”郭宗辉想不通,“爱心把大家

凝聚在一起,但如何奉献爱心的不同理念却让大家分道扬镳。”

义工组织管理层的动荡并没有打击郭宗辉和其他义工对志愿服务的激情,当时还是副会长兼办公室主任的郭宗辉暂时承担起会长的职责。经过几个月的努力,把人心重新凝聚在一起的郭宗辉于2010年9月被推举为会长。

志愿者组织要注重制度建设和科学管理,引导志愿者工作走向制度化、常态化和长效化。

郭宗辉认为,义工组织要想长久发展,必须正式化、制度化、项目化。“制度立会、科学管理,能有效避免人为带来的影响,更加有利于组织的团结。”郭宗辉说,“家和万事兴,队伍不团结,什么事情也干不成。”

因此,身为会长的郭宗辉把更多精力投入到组织建设上。他和其他管理层人员一起加强义工组织的机构建设、项目建设和队伍建设,建立健全了议事机制和决策机制,明确了各部门职责,加强了各部门之间的协调与联系。此外,他们还以发挥个人专长、提高义工服务质量、增加义工服务项目为目的,拓宽了义工招募渠道。

如今的周口市社会工作协会义工工作委员会、周口市慈善总会爱心互助委员会先后荣获“河南省首届民间志愿服务明星团队”等荣誉称号,并连续5年被市委、市政府授予“慈善先进集体”称号。



郭宗辉(后排右一)关爱留守儿童 图片由郭宗辉提供

## 传递爱心需要一个好理念

如今,郭宗辉已跨入不惑之年,但他对志愿服务依然充满激情,只是在激情中融入了更多的理性。他可以开着自己的车带着志愿者不辞辛苦地去关爱留守儿童,却不愿像打了鸡血一样号召志愿者为弱势群体捐款捐物。

“志愿者是来奉献的,而不是来牺牲的。”当了6年的志愿者,郭宗辉对志愿服务有自己的理解。“关爱弱势群体,不能完全依靠志愿者。开展慰问活动,更不能完全依赖志愿者的捐赠。志愿者同样需要关爱和尊重。”郭宗辉说。

“以前,我们去敬老院和福利院慰问时,经常号召义工捐款捐物。后来发现,越来越多的义工抵触这种方式。”郭宗辉说,“甘愿奉献时间、精力、才智的义工还不富裕,一两次捐款捐物还行,经常这样奉献,就可能影响他们的生活。”

郭宗辉说:“对于志愿者的奉献,我们要理性看待。志愿者奉献的对象是他人和社会,但是志愿者也是普通人,也是社会的

一员。志愿者在为他人和社会奉献自己的爱心时,不能以牺牲自己为代价,给自己带来负面的影响或伤害。传递爱心需要一个好的奉献理念,义工组织应该是一个服务团体,是一个沟通的平台。我们应该立足于救助者和被救助者之间,扮演好沟通、传递的桥梁角色,而不是一味地要求大家去当‘救世主’。”

“传递爱心依靠的不是志愿者个人的力量,而是整个志愿者组织,搭建好平台才能传递好爱心。”郭宗辉说,“我们的义工组织有正式义工和自由义工500多人,成员覆盖社会的各个行业,是一个思想活跃、素质很高的志愿者团体。我们有自己的网站、微信平台和QQ群。线上线下组织结构很健全,线上线下都有着较强的影响力。毫不夸张地说,我们已经成为救助者与被救助者之间的桥梁。我们期待更多的爱心人士加入到我们的队伍中来,让我们共同用爱心撑起一片天空,用我们的光和热来照亮和温暖他人。”