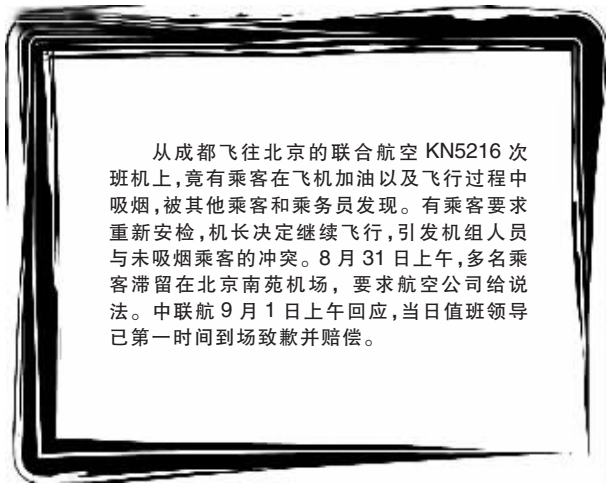


客舱内吸烟 中联航致歉

退还机票款并赔付每位乘客 1800 元



从成都飞往北京的联合航空 KN5216 次班机上,竟有乘客在飞机加油以及飞行过程中吸烟,被其他乘客和乘务员发现。有乘客要求重新安检,机长决定继续飞行,引发机组人员与未吸烟乘客的冲突。8 月 31 日上午,多名乘客滞留在北京南苑机场,要求航空公司给说法。中联航 9 月 1 日上午回应,当日值班领导已第一时间到场致歉并赔偿。



一名女乘客在讲述飞机上发生的情况

乘客反映

飞机上竟有人抽烟

8 月 31 日上午 9 时许,记者来到北京南苑机场到达厅,多名乘客正拎着大包小包滞留在行李领取处,毫无离开之意。乘客霍先生说,他们一行人都是 8 月 30 日晚乘坐联合航空 KN5216 航班从成都飞至北京的,之所以飞机到达 4 小时后还逗留机场,是想要航空公司给个说法。“我们都不理解,飞机上怎么可以吸烟呢!”不少乘客十分气愤,表示飞机从成都飞往北京的过程中,发生了

两次乘客吸烟的情况。由于天气原因,飞机曾备降在太原。就在飞机从成都飞到太原期间,有乘客反映,发现有人在飞机上吸烟。“他应该是去卫生间抽的,之后,乘务人员也在他身上闻到了烟味。”乘客白先生告诉记者,乘务人员发现该乘客吸烟后,将其身上的香烟和火柴没收。“开始,那个男的一直不承认,后来因身上烟味太重被发现,而且藏火柴的一幕又被人看到,才终于承认了。”

备降太原 又有人到舱门口吸烟

因北京下雨,航班 8 月 31 日 0 点 7 分在太原机场备降,“当时,广播里说北京天气已转好,很快就能起飞,所以大家就在座位上等着,很多人都睡着了。”霍先生说,由于一路上已很疲劳,他醒来时已是凌晨 3 点。当时,他看到有乘客走到前舱,要求打开舱门透气吸烟。此时,飞机停在太原机场停机

坪,前舱门已打开,连接着登机梯。让霍先生意外的是,没过多久,他竟闻到了机舱口传来的烟味。霍先生的妻子找到空乘,质问为何允许乘客在飞机上吸烟。而吸烟的四五个小伙就在舱门口,此时飞机刚加满油,油车还停在飞机旁边。霍先生说,从乘客拍摄的视频上,还能看到扔在机舱口的烟头。

机长草草了事重新起飞

此外,乘客邓女士告诉记者,就在飞机在太原机场加油时,飞机上的四五十名乘客看到飞机舱门开着,便走到飞机舱外的舷梯上吸烟。这一举动,乘务人员看在眼里,却没有制止。“都经过安检了,怎么还会有明火在,司乘人员也不管,我们觉得这很不安全。”

“我们说了半天,一个乘务员才拿了个纸杯让他们把烟灭了。”邓女士说,当时不少乘客向乘务人员投诉,要求制止吸烟的行为,并要求再次安检。“当时,我们也报警了,现场的警察也说应

该重新安检,但机长说有旅客着急回京,草草了事之后就又起飞了。”

8 月 31 日早晨,航班在北京南苑机场降落。想到从起飞开始便遇到的种种不快,乘客们找到机长讨要说法。就此事,记者在机场的 VIP 贵宾中心找到一名樊姓值班经理。对方表示,目前已经将旅客所反映的种种情况反馈给联合航空的总公司,公司会针对这些问题进行研究并作出回应,但目前还没有得到任何消息,对于旅客也没有临时的安置方案,只能继续等候。

回应

中联航致歉并做出赔偿

8 月 31 日,飞机抵达北京南苑机场,约 30 名乘客要求机组人员给一个说法。那些抽烟的乘客根本没有人管,到北京之后就直接离开了。他们留在飞机上,试图与机长沟通。霍先生说,机长态度蛮横,称“既然已经安全到达了,那还说什么呢?”霍先生等人质问,在太原机场等候时为何有人能在舱门

口吸烟,机长竟称“只要我同意,他们就能抽”。中联航 9 月 1 日上午回应表示,当日值班领导已第一时间到场真诚致歉,相关乘客每人赔偿 1800 元,并退还了当天成都飞往北京的机票款,另赠送每位乘客每人一张中联航北京往返任意航点的机票。中联航表示,将认真进一步调查相关情况。

乘客讲述

飞机厕所有烟味 空姐发现抽烟者

对霍先生来说,这一趟从成都飞往北京的旅程,可以算得上“惊心动魄”。8 月 31 日晚,已回到北京的霍先生通过电话向记者还原了事情的经过。

8 月 30 日晚上,霍先生和妻子搭乘联合航空 KN5216 航班从成都返京。22 点 11 分,这架基本满员的波音 737 客机从成都双流机场起飞。霍先生坐的是头等舱,起飞后一个多小时,他听见

机舱后方传来一阵骚动。“空姐发现机尾的厕所里有烟味。刚开始没人承认,但后来空姐找到了吸烟者。”

根据相关法律法规,民航飞机内严禁吸烟。航空史上,飞机一旦在飞行过程中起火,常常导致机毁人亡的重大空难。最终,空姐收缴了吸烟乘客的香烟和火柴,该乘客也道了歉,但他并非唯一一个将火源带上飞机的乘客。

链接

飞机上吸烟,有多严重? 尼古丁让飞行员视力下降

“航空公司是明令禁止航班上吸烟的。”成都一家航空公司资深空乘人员 8 月 31 日表示,飞机在高空飞行时,机外空气稀薄,而客舱内是相对密封的,吸烟严重污染客舱环境,影响飞机内设备的正常运行,甚至容易发生

火情,所以必须禁止吸烟。烟草中的尼古丁是一种中枢神经毒麻剂,它会使飞行员全身血管收缩,视力下降。不但如此,当飞机在万米高空飞行时,任何特殊情况导致的后果都是地面的 3 至 4 倍,甚至更大。(据《北京晚报》)