

# 客舱内吸烟 中联航致歉

退还机票款并赔付每位乘客 1800 元

从成都飞往北京的联合航空 KN5216 次班机上，竟有乘客在飞机加油以及飞行过程中吸烟，被其他乘客和乘务员发现。有乘客要求重新安检，机长决定继续飞行，引发机组人员与未吸烟乘客的冲突。8月31日上午，多名乘客滞留在北京南苑机场，要求航空公司给说法。中联航9月1日上午回应，当日值班领导已第一时间到场致歉并赔偿。



一名女乘客在讲述飞机上发生的情况

## 乘客反映

### 飞机上竟有人抽烟

8月31日上午9时许，记者来到北京南苑机场到达厅，多名乘客正拎着大包小包滞留在行李领取处，毫无离开之意。乘客霍先生说，他们一行人都是8月30日晚乘坐联合航空KN5216航班从成都飞至北京的，之所以飞机到达4小时后还逗留在机场，是想要航空公司给个说法。“我们都不理解，飞机上怎么可以吸烟呢！”不少乘客十分气愤，表示飞机从成都飞往北京的过程中，发生了

两次乘客吸烟的情况。由于天气原因，飞机曾备降在太原。就在飞机从成都飞到太原期间，有乘客反映，发现有人在飞机上吸烟。“他应该是去卫生间抽的，之后，乘务人员也在他身上闻到了烟味。”乘客白先生告诉记者，乘务人员发现该乘客吸烟后，将其身上的香烟和火柴没收。“开始，那个男的一直不承认，后来因身上烟味太重被发现，而且藏火柴的一幕又被人看到，才终于承认了。”

### 机长草草了事重新起飞

此外，乘客邓女士告诉记者，就在飞机在太原机场加油时，飞机上的四名乘客看到飞机舱门开着，便走到飞机舱外的舷梯上吸烟。这一举动，乘务员看在眼里，却没有制止。“都经过安检了，怎么还会有明火在，司乘人员也不管，我们觉得这很不安全。”

“我们说了半天，一个乘务员才拿了个纸杯让他们把烟灭了。”邓女士说，当时不少乘客向乘务人员投诉，要求制止吸烟的行为，并要求再次安检。“当时，我们也报警了，现场的警察也说应

该重新安检，但机长说有旅客着急回国，草草了事之后就又起飞了。”

8月31日早晨，航班在北京南苑机场降落。想到从起飞开始便遇到的种种不快，乘客们找到机长讨要说法。就此事，记者在机场的VIP贵宾中心找到一名樊姓值班经理。对方表示，目前已经将旅客所反映的种种情况反馈给联合航空的总公司，公司会针对这些问题进行研究并作出回应，但目前还没有得到任何消息，对于旅客也没有临时的安置方案，只能继续等候。

### 备降太原 又有人到舱门口吸烟

因北京下雨，航班8月31日0点7分在太原机场备降，“当时，广播里说北京天气已转好，很快就能起飞，所以大家就在座位上等着，很多人都睡着了。”霍先生说，由于一路上已很疲劳，他醒来时已是凌晨3点。当时，他看到有乘客走到前舱，要求打开舱门透气吸烟。此时，飞机停在太原机场停机

坪，前舱门已打开，连接着登机梯。让霍先生意外的是，没过多久，他竟闻到了机舱口传来的烟味。霍先生的妻子找到空乘，质问为何允许乘客在飞机上吸烟。而吸烟的四五个小伙就在舱门口，此时飞机刚加满油，油车还停在飞机旁边。霍先生说，从乘客拍摄的视频上，还能看到扔在机舱口的烟头。

## 回应

### 中联航致歉并做出赔偿

8月31日，飞机抵达北京南苑机场，约30名乘客要求机组人员给一个说法。那些抽烟的乘客根本没有人管，到北京之后就直接离开了。他们留在飞机上，试图与机长沟通。霍先生说，机长态度蛮横，称“既然已经安全到达了，那还说什么呢？”霍先生等人质问，在太原机场等候时为何有人能在舱门

口吸烟，机长竟称“只要我同意，他们就能抽”。中联航9月1日上午回应表示，当日值班领导已第一时间到场真诚致歉，相关乘客每人赔偿1800元，并退还了当天成都飞往北京的机票款，另赠送每位乘客每人一张中联航北京往返任意航点的机票。中联航表示，将认真进一步调查相关情况。

## 乘客讲述

### 飞机厕所有烟味 空姐发现抽烟者

对霍先生来说，这一趟从成都飞往北京的旅程，可以算得上“惊心动魄”。8月31日晚，已回到北京的霍先生通过电话向记者还原了事情的经过。

8月30日晚上，霍先生和妻子搭乘联合航空KN5216航班从成都返京。22点11分，这架基本满员的波音737客机从成都双流机场起飞。霍先生坐的是头等舱，起飞后一个多小时，他听见

机舱后方传来一阵骚动。“空姐发现机尾的厕所里有烟味。刚开始没人承认，但后来空姐找到了吸烟者。”

根据相关法律法规，民航飞机内严禁吸烟。航空史上，飞机一旦在飞行过程中起火，常常导致机毁人亡的重大灾难。最终，空姐收缴了吸烟乘客的香烟和火柴，该乘客也道了歉，但他并非唯一一个将火源带上飞机的乘客。

## 链接

### 飞机上吸烟，有多严重？ 尼古丁让飞行员视力下降

“航空公司是明令禁止航班上吸烟的。”成都一家航空公司资深空乘人员8月31日表示，飞机在高空飞行时，机外空气稀薄，而客舱内是相对密封的，吸烟严重污染客舱环境，影响飞机内设备的正常运行，甚至容易发生

火情，所以必须禁止吸烟。烟草中的尼古丁是一种中枢神经毒麻剂，它会使飞行员全身血管收缩，视力下降。不但如此，当飞机在万米高空飞行时，任何特殊情况导致的后果都是地面的3至4倍，甚至更大。（据《北京晚报》）