



快速理赔树立保险业服务品牌 ——富德生命人寿 9·11 大广高速重大交通事故快速理赔纪实



9月11日凌晨，河南大广高速信阳新县路段发生重大交通事故，一辆大客车侧翻后被大货车追尾，事故现场造成12人死亡，19人重伤。因事故重大，警方及时介入调查，多家新闻媒体也做出了相关报道。

事故发生后，富德生命人寿周口中支理赔部与当地交警部门结合，排查出此次重大交通事故中的死伤人员中有沈丘县客户孙某，在

此次事故中不幸去世。公司理赔人员快速行动，于2015年9月17日完成赔付工作。

孙某于2015年7月份购买富德生命人寿“生命综合交通意外伤害保险(2013版)”和“生命永泰团体意外伤害保险”。事故发生后，公司立即前往事故现场勘察情况，积极做好客户家属的安抚工作，告知并协助客户家属收集理赔所需资料。并于2015年9月17日收到客户理赔资料当天做出赔付决定。于9月18日孙某出殡当日，将120000元理赔金送至客户家属手中，使家属在痛失亲人，痛失家庭顶梁柱的同时不至于经济陷入困顿，为客户雪中送炭。

此案件公司从事故发生起6天内快速作出赔付决定，得到了客户家属的肯定和一再感谢，并在当地市场树立了富德生命人寿的服务品牌！

(生命)



国内首个“艺术”养老社区 泰康之家·吴园奠基启动

继2015年6月26日北京泰康之家·燕园开园运营之后，9月18日，苏州泰康之家·吴园项目举行奠基仪式，吴园示范区正式开放。作为“候鸟式连锁医养社区”，泰康之家·吴园定位于集高端养生养老、艺术文化、生态居住等多功能为一体的综合体，将深耕上海、苏州、无锡、常州、南京等长三角地区。该养老社区预计2018年正式开业，现已接受客户入住预订。

目前，泰康已完成北京、上海、广州、苏州、三亚、成都6个核心城市的养老社区布局，其中首个旗舰社区泰康之家·燕园运营之后，其一流的设施、服务获得社区居民与业内人士的认可。

融入“艺术体验式”酒店，艺术贯穿养老。泰康之家·吴园位于江苏省苏州阳澄湖半岛核心区域，占地约31万平方米，可建设18万平方米规模化高端养老社区，该项目在持续关爱养老社区(CCRC)的基础上，兼具养生度假功能。

周边高端配套资源丰富，临近已有1500多年历史的重元寺。内外交通便捷，距金鸡湖CBD地区仅15分钟车程，为居民提供“地理上紧邻城市、心理上远离城市”的独特区域体验。

业内人士介绍，泰康之家·吴园是苏州“高水平规划、高标准招商”的重要成果之一，也是阳澄湖半岛打造国家级旅游度假区的重点项目。该项目按苏州园林风格建造，分为持续关爱养老社区和度假村社区，在持续关爱养老社区(CCRC)的基础上，兼具养生度假功能，社区建设约1万平米高端养老会所，约3万平米精品度假酒店，近1万平方米的嘉德艺术中心。其中，酒店主题定位为“艺术体验式”，嘉德艺术中心将文化艺术主题引入养老概念中，提升项目的文化内涵。

美国 THW 设计，建造“养老度假”式社区。遵循“简约舒适，节能环保，人文关怀”的建筑

理念，泰康邀请美国顶级养老设计机构 THW 完成社区规划设计，借助周边的自然环境与文化资源，打造苏州的“养老天堂”。

社区建筑设计方面，借鉴美国著名养老社区雷尼尔湖庄园(Lanier)风格，采用低密度分散式布局，打造高品质国际标准社区；利用地块优势与特点，将中国意境与当地地域文化相结合，营造出“虽由人做、宛自天开”的意境。同时，社区进行60余项无障碍适老化设计、参照五星级酒店服务标准构建的物业品质管控管理标准体系，为居民创造五星级舒适生活居所。

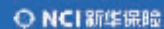
社区运营方面，引进 CCRC 持续关爱照护体系，邀请美国一流养老社区运营机构 ABHOW 提供高质量的培训。医疗服务方面，社区遵循“医养融合”理念，借助已有的优势医疗资源，持续与国内三甲医院及社区医院、美国一流医疗机构约翰·霍普金斯医学院等合作，提供全球医疗直通服务。

泰康相关负责人介绍，根据国际养老社区的标准，结合苏州项目地块优势，以及与国内外一流医疗机构合作，泰康将全力在苏州打造中国养老服务产业中集养老、度假为一体的经典之作。

创新生命链产业，打造医养产业百年老店。国际标准医养社区是泰康之家打造老年生命链产业的重要平台与载体，也是泰康之家创新精神的集中体现。

泰康人寿董事长兼 CEO 陈东升表示，泰康与国家鼓励医疗养老产业发展政策导向相契合，打破传统观念，以打造“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体“大幸福工程”为目标，整合老年生命产业链，创新商业模式、运营模式、经营方式，致力于改变国人的养老方式，提升中国长者的生命质量，打造中国医养产业领先企业品牌和百年老店。

(泰康)



疾病无情 新华有爱 ——新华保险周口中支信守承诺受客户赞誉

近日，在喧闹的鞭炮声中，客户李先生的家属向新华保险周口中支赠送了“疾病无情、新华有爱”的锦旗，对新华保险的诚信经营和快速、高效的理赔服务，表示感谢和赞许。

事情缘于2009年12月26日，沈丘县籍李先生在新华保险为自己投保福星高照A款附加08定期重大疾病保险一份。然而天有不测风云，人有旦夕祸福，李先生未曾料到不幸会突然降临到自己身上，他于2015年4月26日因突发疾病不治身亡。这种不幸对于每个家庭的打击都是巨大的，而又有谁能够给这个家庭带来雪中送炭式的关怀。

新华保险周口中支理赔人员在接到报案后，在第一时间内赶往被保险人家中了解核实出险情况并进行慰问，并告知李先生的家属应该提交的理赔资料。客户家属在2015年5月4日向新华保险周口中支提交了理赔申请，公司于2014年5月6日做出核定后把理赔款82867.54元转入李先生受益人的账户中。当理赔人员通知被保险人家属理赔已



结案且理赔款已经到账时，她惊讶于新华保险的赔付速度和办事效率，潸然泪下的说道：“新华保险理赔就是快并且信守承诺，真是太感谢你们了。”

这是新华保险“以客户为中心”经营战略的具体体现。今后的工作中，新华保险周口中支将恪守“务实、提升、合规”的经营方针，不断提升客户服务水平，打造河南新华核心竞争力，为河南人民提供更好的产品和服务。

(王亚杰 曾照杰 美华)



太平洋保险携手首金网 开启互联网金融新模式

9月15日，太平洋产险北京分公司与北京首金网中小企业金融服务有限公司(首金网)签订《中小企业短期借款履约保证保险合同》，这是全国首例真正意义上的“互联网金融+保险”创新合作，标志着互联网金融开启了“担保+保险”新模式。

今年1月，保监会、工信部、商务部、央行、银监会等部委联合出台《关于大力发展信用保证保险和支持小微企业的指导意见》，提出以信用保证保险产品为载体，发挥信用保证保险的融资征信功能，缓解当前小微企业“融资难、融资贵”问题。首金网和太平洋保险积极响应政策号召，在北京市政府相关部门指导下，努力探索出互联网金融为小微企业服务的风险管控新模式。

首金网作为面向中小微企业的融资平台，将监管方、资金方和借款方进行深度融合，并引入了保险机制。太平洋产险将运用保证保险为资金方提供保障，从而支持小微企业发展。保证保险的参与将充分发挥资金出借方、借款企业、服务平台、第三方增信机构、保险机构、政府专项扶持计划等诸多参与方的优势，在提升整体风控水平的同时，提升中小微企业获得融资的可能性，降低其融资成本。

双方的携手合作，为提升金融创新水平、支持地方信用融资体系的建立、缓解小额借款人融资难的问题做出努力和表率。

(太平洋)



平安移动学习平台“知鸟” 获布兰登霍尔卓越奖

日前，布兰登霍尔卓越奖(Brandonhall Excellence Awards)在美国公布，这也是该奖项设立以来首次登陆中国。中国平安旗下移动学习平台“知鸟”凭借对学习资源的卓越创新整合，一举包揽布兰登霍尔卓越奖“最佳移动学习应用”金奖和“领先学习技术”铜奖，成为第一家获此殊荣的中国企业。

布兰登霍尔卓越奖被誉为人力资源管理领域的“奥斯卡奖”，该奖项自1994年创办至今，吸引了来自世界各地的领先企业的参与，是行业中久负盛名的奖项。2015年，获奖企业还包括美国银行、大都会人寿、IBM、沃尔玛、埃森哲等国际知名企业。

中国平安表示：秉承“对员工负责”的原则，长期以来，平安通过专业、高效的培训为员工提供清晰的职业发展方向和广阔的职业发展空间。在互联网+综合金融的大背景下，中国平安进一步推进知识向价值的转化，在实现员工个人价值增值的同时，也实现公司、客户、员工利益的共同增长。

自成立以来，中国平安一直将为员工提供最优秀的学习、成长平台作为实现公司愿景和员工个人价值的重要保障，致力于“将知识转化为价值”，逐步建立起完善的职业培训体系，并于2006年成立了“平安大学”——平安金融培训学院。作为国内规模最大的企业培训基地之一，平安金融培训学院力争为员

工提供终身培训、培养平安专业队伍、造就世界一流的职业经理人群体、为中国平安永续发展提供动力源。“平安大学”提供面授培训、网络移动化学习、认证考试等培训方式，并与国际知名专业培训机构 LOMA、AICPCU 商学院，以及中欧商学院、清华大学等国内著名学府共同开展职业培训。

互联网时代对于培训产品的多样性、线上线下资源的配合，以及更好的用户体验提出了进一步的要求，中国平安升级 O2O 混合式培训，支持多样化教学需求，提升系统化学习体验，以资源平台为基础，在线学习和移动学习为核心的三大技术平台，满足各层级人员的个性化学习需求。此次获奖的“知鸟”是中国平安旗下第一款移动学习平台，旨在帮助员工随时随地进行高效主动学习。“知鸟”至今已上线了近 28000 门移动课程，课件总播放量超过 3860 万余次。

据悉，今年布兰登霍尔 HCM 卓越奖在亚洲共有 10 个项目，其中金奖 4 个、银奖 1 个、铜奖 5 个。大陆获奖项目共 3 个，中国平安包揽最佳移动学习应用金奖和最佳技术铜奖 2 个奖项，联想获最佳学习视频奖。其中，布兰登霍尔 HCM 卓越奖最佳移动学习应用奖自 2008 年开始评选，历届获得金奖的项目仅 13 个，足见其含金量。

(洪涛)

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第120期

金融
保险

周口晚报
13903947963
周口保险协会
0394-6171223