

# 75岁老太手写6米长榜书

每字一气呵成



□晚报记者 朱海龙 文/图

**本报讯** 手握1.5米长的巨型毛笔，凝气提神，一气呵成写下长达6米的榜书大字。9月28日下午，75岁的周筠拿着一把重达8公斤的毛笔，在巨幅宣纸上写下“龙腾盛世”四个大字(如图)，这四个字放在一起总面积超过50平方米。“即将迎来祖国66岁的生日，我想用这种方式表达对伟大祖国的祝福。”周筠说。

当日下午3时30分，在周口经济开发区人民广场，四张巨大的宣纸放在地毯上，几名工作人员忙着调墨、试笔，75岁高龄的周筠站在一旁指导。

书写开始，周筠赤脚站在宣纸上，手持重达8公斤的大号毛笔，饱蘸调试好的墨水，气运丹田摆动手臂，随着笔尖在纸上行走，繁体“龙”字跃然纸上，引来围观市民叫好。周筠一气呵成写下“龙腾盛世”四个大字。

据周筠介绍，她的这种巨字书法为榜书。目前我国女书法家中，书写最大的字长3米多。“我这次挑战长6米、宽约2.2米的大字，准备申报世界吉尼斯纪录。”周筠说，“我从4岁开始练习书法，至今已70多

年了。小时候因为没有纸，我就用泥水在石头面上写字，所以那时候就常习大号字。今年我已经75岁，目睹了改革开放以来国家发展取得的成就，适逢国庆66周年之际，我想用这种方式表达对祖国的祝福。”

周口晚报记者在现场看到，写下四个大字，周女士用了近一个小时的时间，墨汁用掉了20多盒。“这位老太真了不起，这么大年纪了还能写出6米长的大字。”围观的市民说。

据介绍，周筠自幼练习书法，师从著名书法家何仰羲。她2010年加入中国书法家协会，曾获得全国巨幅字大赛(四米以上独字)金奖。

听老兵讲故事 与国旗合影

## 数百名志愿者相约商水迎国庆

□晚报记者 马治卫

**本报讯** 在祖国66岁华诞来临之际，9月27日，全市数百名志愿者相约来到商水阳城公园，他们以请老兵讲故事、与国旗合影等方式迎接国庆节的到来。

当日上午10时许，全市数百名身着统一服装的志愿者，齐聚商水阳城公园。志愿者在印有国旗图案的签字展板前，写下祝福祖国的话语。随后，在热烈的掌声中，老兵被

请上台，少先队员为老兵戴上红领巾。“回想过去的岁月，我们更觉得如今的幸福生活来之不易……”老兵声情并茂的演讲，感动着在场的每一个人。最后，志愿者手持国旗，以“我和国旗有个约会”的彩色喷绘墙为背景，拍照留念。

商水阳城志愿者协会会长李春杰介绍，志愿者聚在一起以自己的方式迎接国庆节，十分有意义，他希望以后有更多的志愿者投身社会服务。

## 中原银行周口分行

### 积极开展分行行长柜面业务体验活动

为进一步提高对会计运营工作的重视程度，加强分行领导对柜面业务的了解，中原银行周口分行积极开展分行行长柜面业务体验活动。

9月24日，中原银行周口分行行长李林以客户身份，分别到辖内西城支行、文中支行办理具体柜面业务，对新业务系统进行实际体验。期间，他对营业网点的会计运营工作进行了认真检查，与办

(张金光)

## 提升服务品质 缔造星级水准

——中原银行周口文中支行创建星级网点纪实

中原银行周口文中支行在行长王新慧的带领下，全体干部职工刻苦学习提高素质、爱岗敬业致力于提升形象，精诚团结努力拼搏，发扬自强不息，真诚奉献，开拓创新的精神，取得了可喜的业绩。继2012年获得“周口银行业文明规范服务十佳单位”后，2013年荣获“河南青年五四奖章集体”荣誉称号。2014年又荣获“河南省银行业文明规范示范单位”的荣誉称号。今年8月，按照河南省银行业协会关于《2015年度河南省银行业文明规范服务百佳示范单位、星级营业网点创建实施方案》的通知精神，文中支行积极参与“星级网点”的创建活动。

文中支行成立了创建领导小组，分工协作、明确责任、扎实推进，全力

以赴投入到创建活动中。依据“实施方案”的指导思想，以提高服务质量要求为指导，以建立文明规范服务长效机制为目标，以全面提升金融服务水平为目的，进一步优化网点服务环境，完善服务设施，提高服务效能，深化内涵，夯实服务基础，不断提高窗口服务质量和社会服务形象。

#### 优化服务环境 完善服务设施

文中支行在现有的环境服务条件下，对照“考核评价标准”，逐模块逐条款进行认真细致地排查对照。从硬件设施到软件服务功能，不遗漏任何环节，一个指示牌，甚至细微的条线也不能马虎草率，缺什么补什么，逐一到位，更换大小件设施近100件。所需花

卉盆景该撤换的重新购置，合理摆放，环境达到优雅不俗，客户走进营业大厅倍感温馨。由此吸引了众多新老客户，前来办理业务的、咨询的应接不暇，每天大堂接待客户超过400余人次，业务量达500多笔，业务量日益增加。

#### 规范服务设施，提升服务品质

服务是市场竞争的法宝，是银行立于不败之地的基石，是业务发展壮大的强劲措施。依照《中国银行业柜面服务规范》和《中国银行业文明规范服务工作指导》的要求，文中支行在规范服务和提升服务品质方面，力求严要求、高标准。围绕创建星级网点和文明规范服务示范窗口做文章，以规范服务为切入点，排查存在不足，一是从窗

口抓起，转变作风，更新理念，端正态度，做到“服务无小事，事事必规范”、“因您而变，用心服务”，从细节入手，切实提高窗口人员柜面服务水平。二是做到“三个到位”，即为客户服务到位，向客户宣传到位，对客户的咨询和要求解释到位；做到“三个第一”，即在工作中第一想到的是客户，与客户交往中第一体现的是真诚，在办理业务中第一做好的是服务。三是开展服务竞赛活动，成立了两个竞赛团队，一个柜员窗口队，一个大堂管理营销队，月底进行客户满意度调查，比一比哪个队得到客户满意认可度高，看一看哪个队得到的表扬多，优胜者得到奖励。

#### 对照评价标准 确保资料完备

创建星级营业网点，文中支行在文明规范服务达标、硬件设施完善之外，积极准备迎评材料。支行指定副行长为负责人组成资料整理小组，加班加点查找数据和相关文件，梳理成册，装订备案，经过多日的努力，整理出环境管理、信息管理、大堂管理、柜面服务与效率等10个模块11项121条款，内容包括：银行业方方面面的各个条线，为迎接检查验收夯实了基础。

2015年8月17日，银行业协会检查验收工作组对照《中国银行业营业网点文明规范服务考核评价标准(CBS1000.2.0)》，开展正式验收，经过多方面检查、认证、评价、评定，充分肯定了文中支行在平时的工作中和创建活动中所取得的成绩，顺利通过验收。(王惠菊)

## 建行Pad银行 移动金融服务新选择

继手机银行、微信银行等服务之后，中国建设银行近期全新推出了Pad银行客户端，为客户提供了体验移动金融服务的新选择。

建行Pad银行功能齐备，兼具常用的传统金融产品与生活服务功能，并基于平板特色进行了功能优化和创新。与其他银行的同类产品相比，建行Pad银行在使用门槛、金融服务、民生服务、交互方式等方面都具有领先优势，采取多项措施保障客户资金安全。

**建行新金融  
圆您幸福梦**  
中国建设银行  
周口分行

## 建行提醒！勿随意点击不明短信内不明链接

“我行95533未发送过含网站链接、客服热线电话的积分兑换、额度调整及修改信用记录的通知短信，请不要随意点击短信内不明链接。”近日，一打开建行官网，这则安全提示的网页就会跳转出来。

建行不断通过反钓鱼监测，发现并关闭钓鱼网站和虚假客服号码。此类钓鱼网站利用伪基站，或发送有关激活建行手机银行获取现金等欺诈短信，诱使客户手机登录钓鱼网站下载手机木马病毒；或发送有关建行积分兑换现金等欺诈短信，诱使客户手机登录钓鱼网站填写信息；或以建行信用卡提额为诱饵，诱使客户登录钓鱼网站填写信息。以上手法均可能造成客户资金损失。此外，还

有不法分子利用伪基站冒用建行短信服务号码95533，发送大额信用卡办理、信用卡提额等欺诈短信，预留联系电话如18672163092、17092870706等虚假客服号码。

银行界人士介绍，利用伪基站发送诈骗短信，冒充的银行各行均有涉及。广大客户要提高警惕，识别非银行官网网址及非银行官方客服热线，不要点击短信内不明链接。如遇到加区号的客服热线来电，也要小心，不要透露银行卡信息以及手机动态验证码。进行积分兑换、信用卡调额等业务，要致电银行客服电话办理，办理信用卡要通过银行，以免受骗。

(龙涛)