

75 岁老太手写 6 米长榜书

每字一气呵成



□晚报记者 朱海龙 文/图

本报讯 手握 1.5 米长的巨型毛笔,凝气提神,一气呵成写下长达 6 米的榜书大字。9 月 28 日下午,75 岁的周筠拿着一把重达 8 公斤的毛笔,在巨幅宣纸上写下“龙腾盛世”四个大字(如图),这四个字放在一起总面积超过 50 平方米。“即将迎来祖国 66 岁的生日,我想用这种方式表达对伟大祖国的祝福。”周筠说。

当日下午 3 时 30 分,在周口经济开发区人民广场,四张巨大的宣纸放在地毯上,几名工作人员忙着调墨、试笔,75 岁高龄的周筠站在一旁指导。

书写开始,周筠赤脚站在宣纸上,手持重达 8 公斤的大号毛笔,饱蘸调试好的墨水,气运丹田摆动手臂,随着笔尖在纸上行走,繁体“龙”字跃然纸上,引来围观市民叫好。周筠一气呵成写下“龙腾盛世”四个大字。

据周筠介绍,她的这种巨字书法为榜书。目前我国女书法家中,书写最大的字长 3 米多。“我这次挑战长 6 米、宽约 2.2 米的大字,准备申报世界吉尼斯纪录。”周筠说,“我从 4 岁开始练习书法,至今已 70 多

年了。小时候因为没有纸,我就用泥水在石头面上写字,所以那时候就常习大号字。今年我已经 75 岁,目睹了改革开放以来国家发展取得的成就,适逢国庆 66 周年之际,我想用这种方式表达对祖国的祝福。”

周口晚报记者在现场看到,写下四个大字,周女士用了近一个小时的时间,墨汁用掉了 20 多盒。“这位老太真了不起,这么大年纪了还能写出 6 米长的大字。”围观的市民说。

据介绍,周筠自幼练习书法,师从著名书法家何仰羲。她 2010 年加入中国书法家协会,曾获得全国巨幅字大赛(四米以上独字)金奖。

听老兵讲故事 与国旗合影

数百名志愿者相约商水迎国庆

□晚报记者 马治卫

本报讯 在祖国 66 岁华诞来临之际,9 月 27 日,全市数百名志愿者相约来到商水阳城公园,他们以请老兵讲故事、与国旗合影等方式迎接国庆节的到来。

当日上午 10 时许,全市数百名身着统一服装的志愿者,齐聚商水阳城公园。志愿者在印有国旗图案的签字展板前,写下祝福祖国的话语。随后,在热烈的掌声中,老兵被

请上台,少先队员为老兵戴上红领巾。“回想过去的岁月,我们更觉得如今的幸福生活来之不易……”老兵声情并茂的演讲,感动着在场的每一个人。最后,志愿者手持国旗,以“我和国旗有个约会”的彩色喷绘墙为背景,拍照留念。

商水阳城志愿者协会会长李春杰介绍,志愿者聚在一起以自己的方式迎接国庆节,十分有意义,他希望以后有更多的志愿者投身社会服务。

中原银行周口分行 积极开展分行行长柜面业务体验活动

为进一步提高对会计运营工作的重视程度,加强分行领导对柜面业务的了解,中原银行周口分行积极开展分行行长柜面业务体验活动。

9 月 24 日,中原银行周口分行行长李林以客户身份,分别到辖内西城支行、文中支行办理具体柜面业务,对新业务系统进行实际体验。期间,他对营业网点的会计运营工作进行了认真检查,与办

理业务的客户进行了亲切地交流,具体了解营业网点柜面业务办理情况。

通过深入开展分行行长柜面业务体验活动,切实增强了分行领导与前台会计人员的沟通理解,这一措施有效保障了中原银行周口分行会计运营工作的顺利开展,为广大客户提供了方便快捷的柜面服务。

(张金光)

提升服务品质 缔造星级水准

——中原银行周口文中支行创建星级网点纪实

中原银行周口文中支行在行长王新慧的带领下,全体干部职工刻苦学习提高素质、爱岗敬业致力于提升形象,精诚团结努力拼搏,发扬自强不息,真诚奉献,开拓创新的精神,取得了可喜的业绩。继 2012 年获得“周口银行业文明规范服务十佳单位”后,2013 年荣获“河南青年五四奖章集体”荣誉称号。2014 年又荣获“河南省银行业文明规范示范单位”的荣誉称号。今年 8 月,按照河南省银行业协会关于《2015 年度河南省银行业文明规范服务百佳示范单位、星级营业网点创建实施方案》的通知精神,文中支行积极参与“星级网点”的创建活动。

文中支行成立了创建领导小组,分工协作、明确责任、扎实推进,全力

以赴投入到创建活动中。依据“实施方案”的指导思想,以提高服务质量要求为指导,以建立文明规范服务长效机制为目标,以全面提升金融服务水平为目的,进一步优化网点服务环境,完善服务设施,提高服务效能,深化内涵,夯实服务基础,不断提高窗口服务质量和社会服务形象。

优化服务环境 完善服务设施

文中支行在现有的环境服务条件下,对照《考核评价标准》,逐模块逐条款进行认真细致地排查对照。从硬件设施到软件服务功能,不遗漏任何环节,一个指示牌,甚至细微的条线也不能马虎草率,缺什么补什么,逐一到位,更换大小件设施近 100 件。所需花

开盆景该撤换的重新购置,合理摆放,环境达到优雅不俗,客户走进营业大厅倍感温馨。由此吸引了众多新老客户,前来办理业务的、咨询的应接不暇,每天大堂接待客户超过 400 余人次,业务量达 500 多笔,业务量日益增加。

规范服务设施,提升服务品质

服务是市场竞争的法宝,是银行立于不败之地的基石,是业务发展壮大的强劲措施。依照《中国银行业柜面服务规范》和《中国银行业文明规范服务工作指导》的要求,文中支行在规范服务和提升服务品质方面,力求严格要求、高标准。围绕创建星级网点和文明规范服务示范窗口做文章,以规范服务为切入点,排查存在不足,一是从窗

口抓起,转变作风,更新理念,端正态度,做到“服务无小事,事事必规范”、“因您而变,用心服务”,从细节入手,切实提高窗口人员柜面服务水平。二是做到“三个到位”,即为客户服务到位,向客户宣传到位,对客户咨询和要求解释到位;做到“三个第一”,即在工作中第一想到的是客户,与客户交往中第一体现的是真诚,在办理业务中第一做好的是服务。三是开展服务竞赛活动,成立了两个竞赛团队,一个柜员窗口队,一个大堂管理营销队,月底进行客户满意度调查,比一比哪个队得到客户满意认可度高,看一看哪个队得到的表扬多,优胜者得到奖励。

对照评价标准 确保资料完备

创建星级营业网点,文中支行在文明规范服务达标、硬件设施完善之外,积极准备迎评材料。支行指定副行长为负责人组成资料整理小组,加班加点查找数据和相关文件,梳理成册,装订备案,经过多日的努力,整理出环境管理、信息管理、大堂管理、柜面服务与效率等 10 个模块 11 项 121 条款,内容包括:银行业方方面面的各个条线,为迎接检查验收夯实了基础。

2015 年 8 月 17 日,银行业协会检查验收工作组对照《中国银行业营业网点文明规范服务考核评价标准(CBS1000 20)》,开展正式验收,经过多方面检查、认证、评价、评定,充分肯定了文中支行在平时的工作中和创建活动中所取得的成绩,顺利通过验收。(王惠菊)

建行 Pad 银行 移动金融服务新选择

继手机银行、微信银行等服务之后,中国建设银行近期全新推出了 Pad 银行客户端,为客户提供了体验移动金融服务的新选择。

建行 Pad 银行功能齐备,兼具常用的传统金融产品与生活服务功能,并基于平板特色进行了功能优化和创新。与其他银行的同类产品相比,建行 Pad 银行在使用门槛、金融服务、民生服务、交互方式等方面都具有领先优势,采取多项措施保障客户资金安全。



建行提醒！勿随意点击不明短信内不明链接

“我行 95533 未发送过含网站链接、客服热线电话的积分兑换、额度调整及修改信用记录的通知短信,请不要随意点击短信内不明链接。”近日,一打开建行官网,这则安全提示的网页就会跳转出来。

建行不断通过反钓鱼监测,发现并关闭钓鱼网站和虚假客服号码。此类钓鱼网站利用伪基站,或发送有关激活建行手机银行获取现金等欺诈短信,诱使客户手机登录钓鱼网站下载手机木马病毒;或发送有关建行积分兑换现金等欺诈短信,诱使客户手机登录钓鱼网站填写信息;或以建行信用卡提额为诱饵,诱使客户登录钓鱼网站填写信息。以上手法均可能造成客户资金损失。此外,还

有不法分子利用伪基站冒用建行短信服务号码 95533,发送大额信用卡办理、信用卡提额等欺诈短信,预留联系电话如 18672163092、17092870706 等虚假客服号码。

银行界人士介绍,利用伪基站发送诈骗短信,冒充的银行各行均有涉及。广大客户要提高警惕,识别非银行官网网址及非银行官方客服热线,不要点击短信内不明链接。如遇到加区号的客服热线来电,也要小心,不要透露银行卡信息以及手机动态验证码。进行积分兑换、信用卡调额等业务,要致电银行客服电话办理,办理信用卡要通过银行,以免受骗。

(龙涛)