



俗话说“知人知面不知心”，要想看清一个人的内心，从来都不是一件容易的事。在知人善用方面，古人总结了很多宝贵的经验，最著名的莫过于《吕氏春秋》里的“八观”，即通过观察人在 8 种特定情况下的行为和表现，来认清人的本质。这套方法历经千年，至今仍有重要的价值，不但可用于识人，也是用来自省的镜子。

受访专家：发展中国家科学院院士、中国科学院心理研究所研究员 张 侃

通则观其所礼

在职场上，下列一种情形想必大家都不陌生：原先脾气温和的某人，一经提拔，立马脾气暴涨、颐指气使，前后简直判若两人。一个人发达了，就是所谓的“通”，这时，他对旁人的态度变化很能看出他这个人的本性。

人在地位、阶层比较低的时候，一般都比较谦逊温和，脾气多会隐藏起来，以维系和谐的人际关系。一旦地位提高了，责任必然增加，事情会多起来，人的心理负荷也随之增大，容易烦躁。另外，这时旁人的吹捧和奉承多起来，作为常人，对自己的认知，往往是别人眼中的投射，就不容易把握住。好听的话总是更入耳，听多了，人就会逐渐膨胀起来。人一旦自视太高，就难以耐心地倾听别人的意见，表现为到处训人了。如果缺乏一定的自省能力，这样的人很难有更好的发展，迟早会栽跟头。所以，一个刚刚提拔起来的人就有架子和脾气了，这样的人心智并不成熟，应予警惕。

止则观其所好

上班 8 小时以内，人们都戴着面具，衣冠楚楚、彬彬有礼。8 小时以外，人们卸掉伪装，会回归真实的自己。这里的“止”是闲暇的意思，看一个人业余时间干些什么，有哪些兴趣爱好，有助于判断一个人的性情、修养和追求。

古人讲：仁者乐山，智者乐水。仁是情商，智是智商，这二者恰恰是现代心理学的两个维度。儒家讲“修身齐家治国平天下”，闲暇时在家里玩什么，是修身的一部分，决定着这个人是否有能力齐家治国。因此，一个人在家琴棋书画、情趣优雅，还是吃喝嫖赌、声色犬马，是古时选拔人才的一个依据。没有业余爱好的人，内心世界是苍白的。不同的兴趣爱好能反映人不同的精神追求。当今人们的选择更加丰

富，有的人喜欢看书读报、健身郊游、逛博物馆，有的去学一门外语，或学一项手艺，而有的人只会玩电子游戏、打麻将、吃吃喝喝，最终所属的阶层和境界肯定有所区别。

富则观其所养

有句话说，人没有受不了的罪，只有享不了的福。贫穷的时候，人往往节俭自律，等到富裕了，人的本性就显露出来了。看一个乍富的人怎么花钱、给谁花、花在什么地方，很容易判断一个人的品德和品味。

人穷的时候节俭不乱花钱，那是客观条件所限；富裕了以后还能保持节俭，才是品行的体现。有的人富裕了选择回馈社会，做慈善事业，甚至“裸捐”，比如比尔·盖茨为更多的人提供帮助，这样的人会赢得全社会的尊敬。有的人有了钱则吃喝嫖赌、大肆挥霍、高调炫富，只会显露出内心的空虚和浅薄，以至于有句话形容他们是“穷得只剩下钱了”。对于这种人，人们即便表面上对其客客气气，内心都会对其嗤之以鼻。另外，这种品味低俗的人，即便一时富得流油，其事业也未必能长久，古往今来“富不过三代”的反面教材比比皆是。

贵则观其所进

物以类聚，人以群分。一个人怎么样有时看不清，这时可以看看他平时都跟什么人在一起。前几年热播的电视剧《铁齿铜牙纪晓岚》里，很戏剧化地描绘了纪晓岚和和珅两大阵营，和纪晓岚来往的都是正人君子，与和珅一伙的则多是贪官污吏。

人是社会动物，气味相投的人会混在一起，因为跟自己差不多的人在一起有共同的语言，容易沟通和交流。“进”是推举的意思。一个人地位提高了，这时有条件推举他人了，他推荐的人往往是他的“同类”，因此可以反过来推测他本人。一

个人如果成天和好色、贪财、负面情绪满腹的人混在一起，自己也必然是那类人；如果推荐的人都是正直、勤勉、阳光的人，他自己也总会有这些优点。

听则观其所行

有一句话说，你能欺骗的人都是最信任你的人。可见，撒谎、欺骗是最恶劣的品质，也是最得不偿失的行为，是否言行一致最能体现一个人的道德水准。

一个人是否爱撒谎，跟小时候的成长背景有很大关系，在一个单纯的环境中成长起来的人多没有撒谎的毛病，或者一撒谎就脸红；而有的人则习惯性撒谎，多是从小养成的恶习，家长如果不注意纠正，孩子长大了谎话连篇，这一辈子会吃大亏。人不可能一句谎话不说，有些谎话是“白色的谎言”，是善意、无害的，一个从不说善意的谎言的人是不成熟的。但出于私心，为了达到不良目的而撒谎则是欺骗，会伤害别人，最终也会伤害到自己。在职场上，一个人如果巧舌如簧、大话连篇，但最终哪件事都落实不了，甚至有欺诈的行为，从人力资源的角度看，聘任和提拔都没机会。

习则观其所言

路遥知马力，日久见人心。初识一个人，未必能对其性情、品行、道德水准有深入的了解，而且有的人往往善于掩饰，或者喜欢吹嘘自我，所以需要时间来印证。

这里的“习”是“熟悉”的意思。随着时间的推移，人们彼此熟络了，防卫意识和戒备心会慢慢松懈，露出真实的一面。这时候再听他说的，看和以前说的是否一致，就能真正地了解这个人了。所以说，对人的考察不是“一锤子买卖”，需要一定时间观察。判断一个人是不是说谎也可以用这个方法，等几个月，再问同样的问题，看他怎么说。撒谎的人一般是记不住自己几个月前说的话的，只要前后不一致，就

可以知道这个人是不诚实。聪明的人不会去骗人，因为圆谎很难。

穷则观其所不受 贱则观其所不为

艰难困苦的岁月最考验一个人的操守。穷山恶水出刁民，就是形容那些以物质条件差为由降低做人标准的人。一个人有没有骨气，主要看他经济条件差、社会地位低的情况下能否保持尊严，不为五斗米折腰。

“穷”是物质上的匮乏，也可以是穷途末路。同样是家庭贫困，有的人喜欢贪小便宜，甚至染上了小偷小摸的毛病，走上犯罪道路；而有的人自强不息、卧薪尝胆，最终走出困境。小康之时无需求人，艰苦状态下，人的生存是第一危机，这时能不失立场和气节，坚守自己做人的原则的同时度过危机，才是高尚、有真本事的人。“贱”指的是地位的卑微，一个地位低下时卑躬屈膝、趋炎附势的人，一旦飞黄腾达，肯定贪污腐化、横行霸道。在这个社会中，诱惑无处不在，达则兼济天下的情况未必人人都会遇到，穷是否能独善其身，可能是更多人所面临的考验。

（据《生命时报》）

