

核
心
提
示

4G 网络速度更快,信号更稳定,畅游在疾速 4G 网络,给人们的生活带来了极大便利。第十万个移动 4G 客户于龙飞的经历就是百万用户中的一个缩影。而如何在幕后保障疾速网络的平稳运行,移动网络人也有自己的故事。

专访周口移动 4G 第十万个使用者

于龙飞：三部 4G 手机助我事业腾飞



第十万个移动 4G 客户于龙飞

人物：于龙飞
年龄：41 岁
职业：河南龙飞商贸有限公司董事长

本期主人公于龙飞是第十万个周口移动 4G 客户,用他的话说:“我有 3 部 4G 手机,所以,成为幸运客户的几率更高一些。说实在的,有了 4G,电脑基本不用了,笔记本淘汰了,一切变得更方便了,4G 助我事业腾飞。”

于龙飞因名立志,要求自己今生必须飞黄腾达。他 16 岁开始做生意,24 岁成为商贸精英,如今已在中国商贸界站稳脚跟,身家数千万。“可以这样说,在周口,我是第一批用 BB 机、第一批用大哥大、第一批用 4G 的人,现在,一部 4G 电话不够我用,根据业务需要,我随身带 3 部 4G 电话,上网、电话、股市各不误。”于龙飞说,有人说带那么多手机属于累赘,但在他看来,“业务需要”这四个字足以说明一切。

混迹于商贸界,于龙飞思维敏锐、眼光犀利,靠着超强的洞察力预估商贸未来动向。掌握全国股市动荡、了解世界商贸信息、与全国业界精英沟通……这一切的一切都离不开便捷的通讯工具的支持。于是,信号最稳定、上网速度更快的中国移动成了于龙飞的选择。历年来,只要移动网络更新,他总是第一批受益人。此次他把老卡升级为 4G 卡,又新购 4G 卡,一部三星翻盖手机、一部三星曲屏、一部苹果 6S,是他事业腾飞的翅膀。

于龙飞说,最早出现通讯工具 BB 机的时候,他就意识到沟通的重要性。随着移动网络的飞速发展,他的设备也在频繁更新,现在有了 4G 网络,每部手机就是一个小电脑,特别是移动 4G 独有的一款“和”软件,日常功能应有尽有。下载股市行情客户端,实时监控股票信息;每个分公司的业务销售情况他通过网络平台一目了然;全国商贸精英的电话另存一部手机里面,通过稳定的信号保持 24 小时畅通。所以,家里的电脑几乎成了摆设,之前无论走到哪里都随身携带的笔记本电脑也被淘汰了。

“时代在进步,信息在飞速发展,4G 网络不仅满足了人们的沟通需求,它的全能手还可以助你腾飞。能跟上时代步伐,你就是一个强者;能插翅飞翔,稳处时代的前端,你就是成功者。”于龙飞说。

□晚报记者 徐松 文/图

移动网络人徐书成

移动有我 4G 更畅



移动网络人徐书成

百万用户畅享 4G 网络带来的飞速感受,为现代化的生活插上了飞翔的翅膀,这里面,有一群幕后英雄功不可没。他们就是移动网络维护工作者,简称移动网络人,徐书成就是其中之一。

2006 年大学毕业后,徐书成加入移动大家庭,先后从事无线网络维护及无线网络优化工作。如今,他已经工作 9 年半了,曾赢得 2012 年公司组织的 TD 网络优化技能比武第一名、2014 年周口公司 LTE 网络优化技能比武第一名。

移动网络人是干什么的?就是掂着一台仪器到处测试网络吗?其实不然,他们的工作相当艰辛。为了不影响客户正常通信,移动公司的设备板件更换、升级、割接、扩容等操作都是在晚上 12 点才能开始实施,而且他们还要扛着几十斤的基站设备爬楼,在偏远的乡村基站还要防着水沟、水井,甚至村里的狗……移动网络人的辛苦和艰辛非常人所能体会。所以,每一位移动网络人的工具箱里都备有创可贴、碘伏等药品,以备划伤、跌伤应急所需。

做好这些日常维护工作的同时,徐书成还要时刻准备着应对各种网络紧急状况的发生。前几年周口太康发生地震,为了保障政府抗震救灾以及震区老百姓的正常通讯,移动网络人连夜赶到太康,开通两辆应急通信车。并对当地基站进行紧急扩容,确保大家通信畅通。

做维护最担心的就是极端天气对基站造成损坏,无论天气条件多恶劣,他们都必须第一时间对损坏基站进行抢修。“至今还记得 2009 年的那场 50 年一遇的雪灾。那

场雪灾,造成周口地区大面积停电,通信光缆中断导致周口一大批通信基站中断,当时全体移动网络人分班分组参加抗灾抢修工作,吃住在基站附近,踩着积雪、抬着油机去基站发电,有时候一整天都吃不上一顿热饭。令人感动的是,有些老乡看到我们维护人员在雪地里发电或抢修线路,主动从家里带着热乎的饭菜给大家送过来。”徐书成说,在一线工作接地气,能收获不一样的感动。

由于工作成绩突出,徐书成调到了网络规划优化工作岗位。多年来,他经历了 2G 网络的逐步完善,3G 网络的从无到优,4G 网络的从无到强。这些无不凝聚着网络规划优化人员的心血。正是有了这么多不怕苦不怕累的移动网络人,我们周口移动的 4G 网络基站两年内超过 2G 网络基站,建设进度位居全省前列。

正是这些移动网络人的不懈努力,以及对网络质量的精益求精,得到了客户的满意和认可,整体网络质量满意度为 79.9%,行业内满意度绝对领先。

徐书成说,作为一名移动网络人,他的手机保持 24 小时开机,时刻准备着应对各种突发事件。由于工作的特殊性,电话常常半夜响起,影响了家人休息,就连他自己也养成了半夜醒来看手机是否有漏接电话的习惯。

采访结束时,徐书成还特意补充一句:“我仅仅是众多移动网络人中的一员,周口移动网络质量的领先和稳定是全体网络人共同努力的结果,凝聚着 139 位移动网络人的心血和汗水。”