

## 专访周口移动 4G 第 70 万个使用者

## 移动 4G 是我的好帮手

□ 晚报记者 王凯 文/图

核心提示

随着经济形势的变化,越来越多的年轻人在外闯荡几年后选择返回家乡创业,这些年轻人对新事物、新技术接触较多,对移动 4G 业务非常认可,尤其是对周口移动 4G 第 70 万个客户王涵来说,对移动 4G 已经达到了“依赖”的程度。

大学毕业后,王涵和许多同学一样选择了前往大城市发展,在外漂泊多年,也积攒了不少商业经验,于是便有了自己创业的想法。一次偶然的机会,王涵了解到我市的女靴市场很广阔。“有了这个想法以后,我便在某商场租了一个商铺,刚开始的时候对进货、发单等程序不是很了解,做了不少无用功。有时候,我想要的鞋款和厂家发给我的完全不一样。慢慢地,我发现,很多商家的业务都是通过网络进行,比如我想要某一款鞋,厂家会通过微信将照片发给我,让我挑选。这很方便,但前提是我要有一个较为流畅的网络,以便厂家可以随时将照片发到我手机上。有了移动 4G 网络后,不管我在何地,都能快速将鞋子图片下载到手机里进行挑选,再也不用担心网速慢。”

王涵说,她以前在外地工作时就钟爱移动 4G 网络,身边的很多同事也都在使用移动 4G

网络,如今有了自己的生意,对 4G 更是依赖。“顾客在店里看中某款鞋时,如果没有合适的尺码,我们会留下顾客的电话,然后将厂家发来的鞋款样式通过微信给顾客发过去,以便达到顾客满意,这样对我和顾客来说都非常方便。但是有时候也会遇到一点问题,因为有的顾客用的不是移动 4G 网络,我们给他发送照片时往往会出现我们发送快但是对方接收慢的情况,不过这种情况在之前遇到的多一点,现在大家几乎都使用移动 4G 网络,这种情况越来越少了。移动 4G 网络是我一个很好的帮手。”王涵对周口晚报记者说。

如今,王涵已经不是那个初来乍到的外行人了,从第一次接触移动 4G 网络,到投身商场,王涵对 4G 的“依赖”越来越深。从一开始的单纯追求新事物,到现在对移动 4G 网络的高度认可,越来越方便的移动 4G 业务让王涵对未来充满了期望。



人物:王涵  
年龄:27岁  
职业:自由职业者

周口移动 4G 第 70 万个使用者王涵

## 移动 4G 搭建企业信息通道 助力莲花味精管理变革

□ 晚报记者 王凯

移动 4G 正悄然改变着莲花味精的未来。莲花

味精信息化管理中心谢勇部长告诉周口晚报记者,移动 4G 网络架设的信息化高速“公路”,为这个具有 30 年历史的食品企业换了新面貌。

## ●4G 满格,搭建企业信息通道

河南莲花味精股份有限公司是以食品生产经营为主的国内著名上市企业,产品主要有“莲花”味精等近 2000 个品种,产品远销世界 100 多个国家。

这些年,莲花味精不仅在产品上不断推陈出新,在信息化建设上也是突飞猛进。在当前移动信息化时代,莲花味精及时跟进了智能终端在办公和业务领域的应用,并选择了信息技术和 4G 网络覆盖上的优势服务商周口移动做自己的合作伙伴。

2012 年,“河南移动”与“莲花味精”签订信息化项目合作协议,一场围绕这个具有 30 多年历史的企业的变革拉开序幕。2015 年,莲花味精成为移动 4G 网络技术的受益者,周口

移动为莲花味精提供了高速数据专线,利用 4G 网络优势,工作人员通过电脑和手机两种方式,实现不间断的销售全流程控制、业务与财务信息一体化管理,提高了生产效率,打通了企业内部的生产信息通道。

“通过销售系统,我们能实现对客户信息和价格的管理、网上订单的回复、市场信息的收集反馈等。”在莲花味精产品演示厅内,体验团成员通过工作人员的移动 4G 手机查看了味精等产品的销售情况,以及对流程的处理情况。

截至目前,周口移动已开发出基于销售平台下的 20 个子系统,满足了莲花味精企业内部管理和上市披露需要,极大地提高了产品及业务管理的便利性。

## ●4G 应用,助力企业管理腾飞

目前,除了现有的财务、销售管理系统外,莲花味精的信息化平台还包括 CRM 系统和 OA 办公系统,在为企业提供 4G 技术服务支撑的同时,周口移动还注重满足企业的生产管理需要。

根据莲花味精渠道广、销售人员遍布全国各地、产品远销 100 多个国家的特点,周口移动为企业量身设计了移动 CRM 系统,实现信息共享,异地管理再也不是“问题”。“通过这个系统,莲花味精可以实现对销售人员的订单管理和实时监控。销售人员无论走到哪里,都可以通过移动手机进行考勤签到、网络订单录入,系统会自动将数据上传到集团总部,实现对所有销售人员的 100% 全流程自动化管理。

同时,莲花味精移动 OA 平台实现了莲花味精集团公司及分支机构的办公自动化管理。依托移动 4G 网络,实现企业所有的

公文流转、信息管理、会议通知等功能。

“以前拿着纸质文件签字,耗人费力,现在处理的事项直接发送到手机上,移动 4G 网络速度快,我们能非常快速地打开办公流程并处理完毕,这在以前是不可想象的!”莲花味精信息化部谢部长告诉周口晚报记者。

据了解,该办公系统目前已上线了 62 个管理子流程,每月处理的工单有 4000 多次,每用户平均每天登陆两次以上,其中 80% 的工单一天内即可完成,企业工作效率提高了 50% 以上。

此外,周口晚报记者还了解到,周口移动公司利用移动网络和服务优势,先后建成了周口市电子政务、电子监察项目、周口市区域卫生平台项目、周口市公务卡项目、郸城扶沟平安监控项目、市长热线项目、益海和莲花综合信息化项目等,辐射政府、卫生、财政、公安、企业等重点行业。